

# ORGANIZATIONS

8<sup>th</sup> edition

**James L. Gibson**

Kincaid Professor College of Business and Economics  
University of Kentucky

**John M. Ivancevich**

Professor of Organizational Behaviour and Management  
University of Houston

**James H. Donnelly, Jr.**

Professor of Business College of Business and Economics  
University of Kentucky

**Business Publications, Inc. 1995**

Terjemahan

**ORGANISASI : PERILAKU, STRUKTUR DAN PROSES**

Jilid 1 dan 2 Edisi ke 5, cetakan ke 5

Penerbit Erlangga, Jakarta, 1996

## SYLABUS

### **BAGIAN SATU, PENGANTAR**

1. Studi Tentang Organisasi
2. Manajemen Hasil Karya Keorganisasian
3. Globalisasi dan Pengaruh Kultural

### **BAGIAN DUA, PERILAKU KEORGANISASIAN : INDIVIDU**

4. Perilaku Individu dan Perbedaannya
5. Motivasi : Teori Kepuasan dan Aplikasi
6. Motivasi : Teori Proses dan Aplikasi
7. Evaluasi, Imbalan dan Modifikasi Perilaku
8. Stress dan Individu

### **BAGIAN TIGA, PERILAKU KEORGANISASIAN : PENGARUH KELOMPOK DAN PENGARUH INTERPERSONAL**

9. Perilaku Kelompok
10. Perilaku antar kelompok dan mengelola Pertentangan
11. Kekuasaan dan Politik
12. Kepemimpinan : Teori dan Model dan Penerapannya

# BAB 1

- ❑ Kerangka kerja Studi tentang organisasi
- ❑ Bidang yang sedang berkembang bidang perilaku keorganisasian :
  - Defenisi bidang perilaku keorganisasian
  - Menenal Organisasi melalui sejarah
  - Menenal Organisasi melalui pengalaman
  - Menenal Organisasi melalui pengetahuan
- ❑ Ilmu perilaku :
  - Riset dalam Ilmu Perilaku
  - Pendekatan Ilmiah
  - Metode penyelidikan oleh ahli perilaku
  - Sumber pengetahuan tentang organisasi

## 1.1. Kerangka kerja Studi tentang organisasi

ORGANISASI		
Apakah Organisasi itu	Apakah yang dimilikinya	Apakah yang dikerjakannya
Orang	Perilaku Manusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Memenuhi kebutuhan</li> <li>✓ Mengembangkan sikap</li> <li>✓ Memotivasi</li> <li>✓ Memimpin</li> <li>✓ Mengembangkan kelompok</li> </ul>
Diorganisasi	Struktur	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tumbuh</li> <li>✓ Berkembang</li> <li>✓ Berubah</li> <li>✓ Menggabung</li> <li>✓ Membagi</li> </ul>
Orang yang melakukan sesuatu kegiatan	Proses	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Memberi imbalan</li> <li>✓ Berkomunikasi</li> <li>✓ Mengambil keputusan</li> <li>✓ Mengevaluasi</li> </ul>

## 2. Bidang yang sedang berkembang bidang perilaku keorganisasian :

### 2.1 Defenisi bidang perilaku keorganisasian

- Mengapa **karyawan berperilaku** seperti yang dilakukan dalam organisasi ?
- Mengapa suatu kelompok **lebih efektif** dari kelompok lain ?
- Mengapa manajer selalu mencari cara untuk **memahami** dan **mempengaruhi** perilaku karyawannya

Pertanyaan semacam ini dan pertanyaan lain yang serupa adalah penting dalam studi yang **relatif baru**, yang terkenal dengan nama **Perilaku Keorganisasian**

**Bidang Perilaku Keorganisasian dapat didefenisikan :**

**Studi tentang perilaku manusia, sikapnya dan hasil karyanya dalam lingkungan keorganisasian, menarik dari teori, metode dan prinsip dari disiplin ilmu seperti psikologi, sosiologi dan antropologi kebudayaan untuk mempelajari persepsi perseorangan, nilai, kemampuan belajar dan tindakan orang yang sedang bekerja dalam seluruh organisasi; menganalisis pengaruh lingkungan luar terhadap organisasi dan sumber-sumber manusiawinya, misi, sasaran dan strategi**

Defenisi menggambarkan :

1. Perilaku keorganisasian suatu cara berfikir
2. Perilaku keorganisasian merupakan suatu bidang yang interdisipliner
3. Pandangan yang manusiawi dalam perilaku keorganisasian
4. Perilaku keorganisasian berorientasi pada hasil karya
5. Pengaruh lingkungan luar atas perilaku keorganisasian adalah penting
6. Karena mempelajari perilaku keorganisasian mengandalkan disiplin yang telah diakui, maka peran metode ilmiah dalam mempelajari variabel dan hubungannya adalah penting

## 2.2. Sejarah untuk mengenal organisasi :

Organisasi itu setua sejarah manusia, sepanjang masa orang telah bergabung dengan yang lain untuk mencapai tujuan mereka

## 2.3. Pengalaman sebagai cara untuk mengenal organisasi

Beberapa buku yang tertua mengenai manajemen dan organisasi ditulis oleh para praktisi yang berhasil baik

## 2.4. Ilmu sebagai cara untuk mengenal organisasi

Perhatian utama buku ini adalah perilaku yang menghasilkan teori, riset dan generalisasi mengenai perilaku, struktur dan proses organisasi

### 3. Ilmu Perilaku :

Istilah ilmu perilaku berhubungan dengan disiplin ilmu lainnya, yaitu :

1. Psikologi, adalah studi tentang perilaku manusia, dibagi atas :
  - ✓ Psikologi sosial, membahas perilaku manusia sepanjang perilaku itu berhubungan dengan orang lain
  - ✓ Psikologi Keorganisasian (*Organizational Psychology*), merupakan cabang ilmu psikologi yang relatif baru, membahas perilaku manusia dalam lingkungan keorganisasian
2. Sosiologi, berusaha mengisolasi, mendefinisikan dan menguraikan perilaku kelompok, ilmu ini berusaha mengembangkan perumusan umum tentang sifat manusia, interaksi sosial dan kebudayaan
3. Antropologi, yaitu ilmu tentang berbagai macam orang dan kebudayaan diseluruh dunia

### 3. Ilmu Perilaku (contd.):

#### Riset dalam Ilmu Perilaku :

Adalah penelitian perilaku manusia dengan menggunakan prosedur ilmiah dengan memeriksa sifat dari ilmu yang diterapkan pada perilaku manusia

#### Pendekatan Ilmiah :

Merupakan suatu proses yang objektif, sistimatis dan dapat dikendalikan dengan menggunakan alat-alat menuju pengetahuan

#### Metode penyelidikan oleh ahli ilmu perilaku :

Bagaimana ahli perilaku memperoleh pengetahuan tentang berfungsinya organisasi. Hal ini secara luas dapat dikatakan ada tiga pola dasar yang digunakan oleh para ahli perilaku, adalah :

