

**Prinsip
Komunikasi Lintas Budaya
Yang Efektif**

Tine A. Wulandari, S.I.Kom.

1. Relativitas Bahasa

- ⊙ Benjamin Lee Whorf & Edward Sapir

Bahasa mempengaruhi pemikiran dan perilaku, karakteristik bahasa mempengaruhi proses kognitif seseorang. Karena bahasa-bahasa di dunia sangat berbeda dalam hal karakteristik semantik dan strukturnya, maka orang yang menggunakan bahasa yang berbeda akan memandang dan berpikir tentang dunia dalam cara yang berbeda.

- ⊙ Fishman, Hoijer, Miller, & McNeil

bahasa yang kita gunakan membantu menstrukturkan apa yang kita lihat dan bagaimana kita melihatnya. Akibatnya orang yang menggunakan bahasa yang berbeda akan melihat dunia secara berbeda pula.



2. Bahasa sebagai Cerminan Budaya

- ⊙ Makin besar perbedaan budaya, makin besar perbedaan komunikasi baik dalam bahasa (isyarat verbal) maupun isyarat-isyarat non verbal
- ⊙ Artinya, semakin sulit komunikasi efektif dilakukan
- ⊙ Oleh karena itu, harus peka terhadap hambatan-hambatan Komunikasi Lintas Budaya

3. Mengurangi Ketidakpastian

Makin besar perbedaan budaya, makin besar ketidakpastian dan ambiguitas dalam komunikasi

4. Kesadaran Diri & Perbedaan Budaya

Makin besar perbedaan budaya, makin besar kesadaran diri (mindfulness) para partisipan komunikasi, menimbulkan konsekuensi positif & negatif

Positif,
Membuat waspada,
mencegah untuk
mengatakan hal-hal yang
mungkin terasa tidak patut

Negatif,
Jadi terlalu berhati-hati,
tidak spontan dan kurang
percaya diri

5. Interaksi Awal & Perbedaan Budaya

Interaksi awal yang tidak efektif dalam berkomunikasi karena perbedaan budaya berangsur-angsur akan berkurang seiring bertambah akrabnya hubungan. Untuk itu, cobalah hindari menilai orang lain secara tergesa-gesa dan permanen, apalagi hanya didasarkan pada informasi yang terbatas.

6. Memaksimalkan Hasil interaksi

Berusaha memperoleh keuntungan sebesar-besarnya dengan biaya minimum.