

Mendefinisikan dan Memahami Komunikasi

Oleh:

Tine A. Wulandari, S.I.Kom.

Komunikasi itu sangat kuat.
Mampu membawa teman ke sisi kita atau
menceraiberaikan musuh, meyakinkan atau
memperingatkan anak-anak, dan menciptakan
mufakat atau garis pertempuran di antara kita

*(Keating dalam Samovar, Porter, dan McDaniel,
2010 : 16)*

Fungsi Komunikasi

(Samovar, Porter, dan MCDaniel, 2010 : 16-17)

- o Memungkinkan untuk mengumpulkan informasi tentang orang lain
- o Menolong seseorang memenuhi kebutuhan interpersonal
- o Membentuk identitas pribadi
- o Memengaruhi orang lain

Lebih dari 35 tahun yang lalu, Dance dan Larson meneliti literatur tentang komunikasi dan menemukan 126 definisi kata "komunikasi"

And it's still continuous..

Mendefinisikan Komunikasi

- *Komunikasi adalah proses berbagi makna melalui perilaku verbal dan nonverbal (Levine dan Adelman dalam Mulyana, 2008 : 3)*
- *Komunikasi terjadi jika setidaknya suatu sumber membangkitkan respon pada penerima melalui penyampaian suatu pesan dalam bentuk tanda atau simbol, baik bentuk verbal (kata-kata) atau nonverbal (nonkata-kata), tanpa harus memastikan terlebih dahulu bahwa kedua pihak yang berkomunikasi punya suatu sistem simbol yang sama (Rich dalam Mulyana, 2008 : 3)*

Komunikasi merupakan proses dinamis dimana orang berusaha untuk berbagi masalah internal mereka dengan orang lain melalui penggunaan simbol

(Samovar, Porter, dan McDaniel, 2010 : 18)

Simbol

(Hofstede dalam Mulyana,
2008 : 3)

Adalah kata, jargon, isyarat, gambar, gaya (pakaian, rambut) atau objek (simbol status) yang mengandung suatu makna tertentu yang hanya dikenali oleh mereka yang menganut suatu budaya.

Dalam Komunikasi Antarbudaya...

1

•Komunikasi tidak harus disengaja

2

•Konsep komunikasi yang lebih tepat adalah konsep yang humanistik (dua-arah, transaksional, interaksional)

3

•Komunikasi adalah suatu fenomena yang rumit, apalagi bila para pelakunya berasal dari budaya yang berbeda

4

•Komunikasi melibatkan ekspektasi, persepsi, pilihan, tindakan, dan penafsiran