



# Komunikasi Verbal dalam Komunikasi Lintas Budaya

*Tine A. Wulandari, S.I.Kom.*

Simbol atau Pesan Verbal adalah semua jenis simbol yang menggunakan satu kata atau lebih.

*Hampir semua rancangan bicara yang kita sadari termasuk ke dalam kategori pesan verbal disengaja, yaitu usaha-usaha yang dilakukan secara sadar untuk berhubungan dengan orang lain secara lisan.*

# Bahasa

Suatu sistem kode verbal.  
Seperangkat simbol,  
dengan aturan untuk  
mengkombinasikan simbol-  
simbol tersebut, yang  
digunakan dan dipahami  
suatu komunitas

- o Bahasa merupakan cerminan budaya.
- o Makin besar perbedaan budaya, makin besar perbedaan komunikasi baik dalam bahasa maupun dalam isyarat non verbal.
- o Kita sering tidak menyadari pentingnya bahasa. Karena kita sepanjang hidup menggunakannya.
- o Kita baru sadar bahwa bahasa itu penting ketika kita menghadapi masalah dalam komunikasi

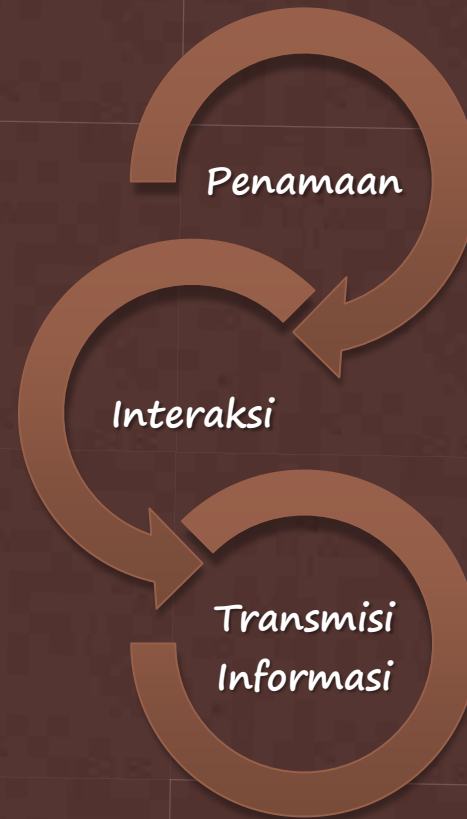


Bahasa verbal adalah sarana utama untuk menyatakan pikiran, perasaan, maksud kita. Bahasa verbal menggunakan kata-kata yang merepresentasikan aspek realitas individual kita.

*Konsekuensinya, kata-kata adalah abstraksi realitas kita yang tidak mampu menimbulkan reaksi yang merupakan totalitas objek atau konsep yang diwakili kata-kata itu.*

# Fungsi Bahasa

(Larry R. Barker)



# Fungsi Bahasa

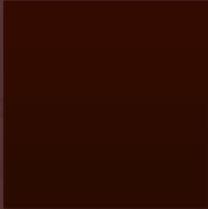
(Cassandra L. Book)



Mengenal dunia  
sekitar kita



Berhubungan dengan  
orang lain



Menciptakan koherensi  
dalam hubungan kita



# KATA ITU BUKAN OBJEK

*Bila orang-orang memaknai suatu kata secara berbeda, maka akan timbul kesalahpahaman di antara mereka*  
*S.l. Hayawaka*

# Hubungan Budaya, Bahasa, dan Pikiran

*Para ahli antropologi melihat adanya hubungan antara budaya dan bahasa dimana pada gilirannya berhubungan pula dengan pola pikir manusia.*

*Kebudayaan mempengaruhi bahasa, atau sebaliknya bahasa mempengaruhi kebudayaan dan jalan pikiran manusia.*

*Bahasa menyebabkan kita memandang realitas sosial dengan cara tertentu. Pandangan kita mengenai dunia akan dibentuk oleh bahasa; dan karena bahasa berbeda, maka pandangan kita tentang dunia pun akan berbeda.*



## Bahasa sebagai "Peta" Budaya

- o Bahasa adalah representasi budaya, atau suatu "peta" kasar yang menggambarkan budaya.
- o Bahasa membedakan budaya, subkultur, kelompok etnik, entitas politik, atau kelas sosial berbeda.
- o Bahasa adalah instrumen manusia dalam mengembangkan budaya.

# Remember!

*Bahasa membentuk pola pikir  
kita dan menentukan apa yang  
kita pikir*

*- Benjamin Lee Whorf -*

*Jika kita bicara dalam bahasa  
yang berbeda,  
kita akan memandang dunia  
secara berbeda*

*-Ludwig Wittgenstein -*

*Bahasa merupakan peta budaya.  
Bahasa menyatakan dari mana  
seseorang datang*

*dan ke mana ia pergi*

*- Rita Mae Brown -*

# Keterbatasan Bahasa

- o Keterbatasan jumlah kata yang tersedia untuk mewakili objek
- o Kata-kata bersifat ambigu dan kontekstual
- o Kata-kata mengandung bias budaya
- o Pencampuradukan fakta, penafsiran, dan penilaian



# Permainan Bahasa

*Oleh karena bahasa sebenarnya relatif berjarak dari rujukannya, kita dapat mempermainkan bahasa, tanpa pusing-pusing memaknai kata-kata tersebut.*

*Alasan membuat permainan bahasa dan plesetan itu mungkin bersifat pragmatis: enak didengar, lucu, atau menghibur, atau boleh jadi telah menjadi kebiasaan suatu komunitas.*

# Variasi Bahasa

- Argot, kosakata khusus yang asing bagi suatu subkultur atau kelompok
- Aksen, variasi dalam pelafalan yang terjadi ketika orang menggunakan bahasa yang sama
- Dialek, sebagai tambahan dari variasi pelafalan yang menandai aksen, dialek dibedakan oleh perbedaan dalam kosakata, tata bahasa, & bahkan tanda baca
- Slang, istilah-istilah yang digunakan dalam situasi yang sangat tidak formal, yang berfungsi sebagai “cara untuk menandai identitas sosial atau linguistik”
- Branding, penggunaan nama perusahaan atau simbol (seperti logo) untuk mengidentifikasi suatu produk atau menciptakan gambaran yang dikenal oleh semua orang