



# **Analisis Proses Bisnis**

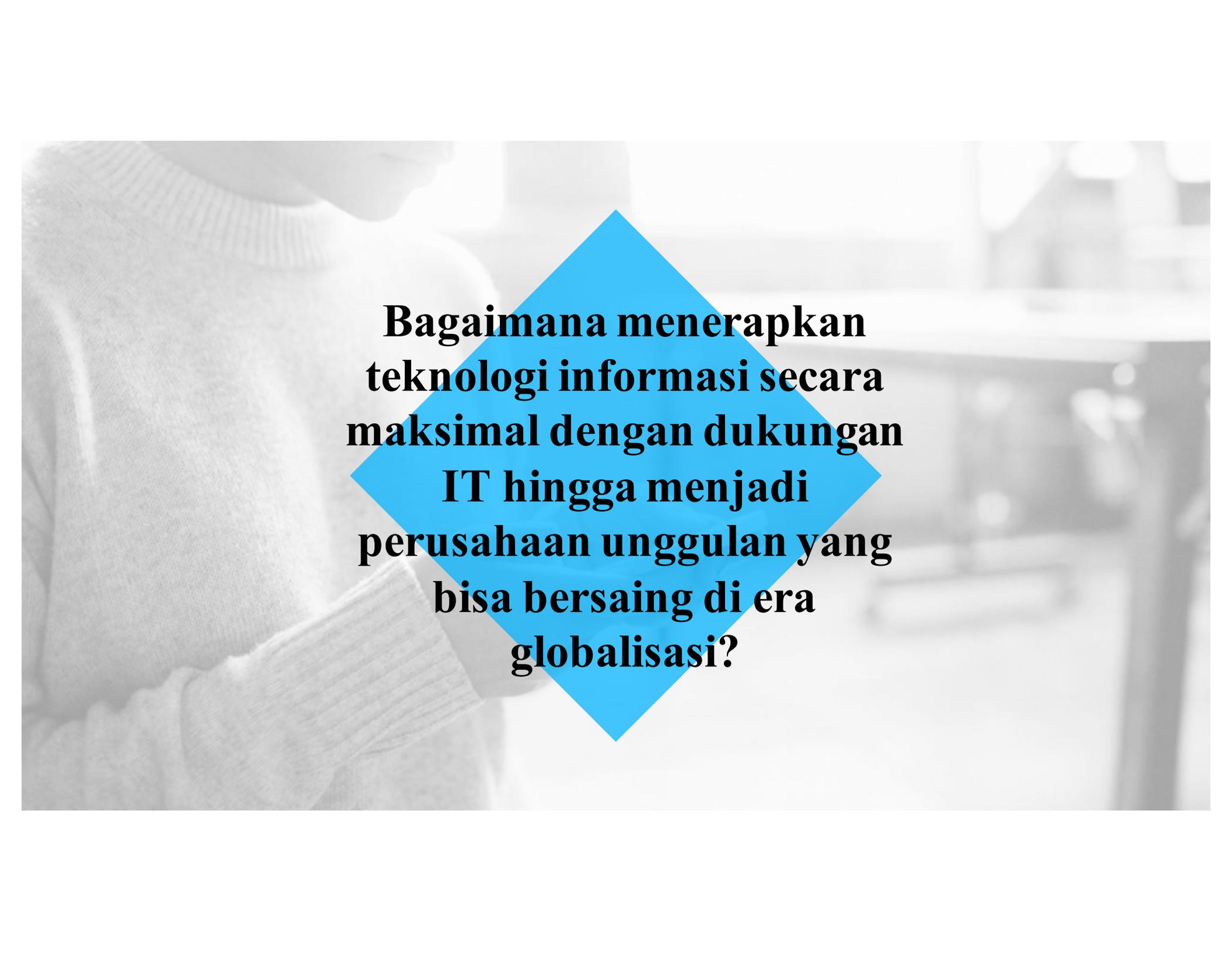
**Mia Fitriwati, S.Kom., M.Kom.**

A grayscale background image showing a hand holding a piece of paper or a chalkboard. The word 'Kom' is written in white on the surface. The hand is positioned on the right side of the frame, and the paper is being held in a way that it appears to be part of a larger document or process.

# **BPM**

**Business Process  
Management**

**Manajemen Proses Bisnis**



**Bagaimana menerapkan  
teknologi informasi secara  
maksimal dengan dukungan  
IT hingga menjadi  
perusahaan unggulan yang  
bisa bersaing di era  
globalisasi?**



***Manfaat bagi perusahaan?***

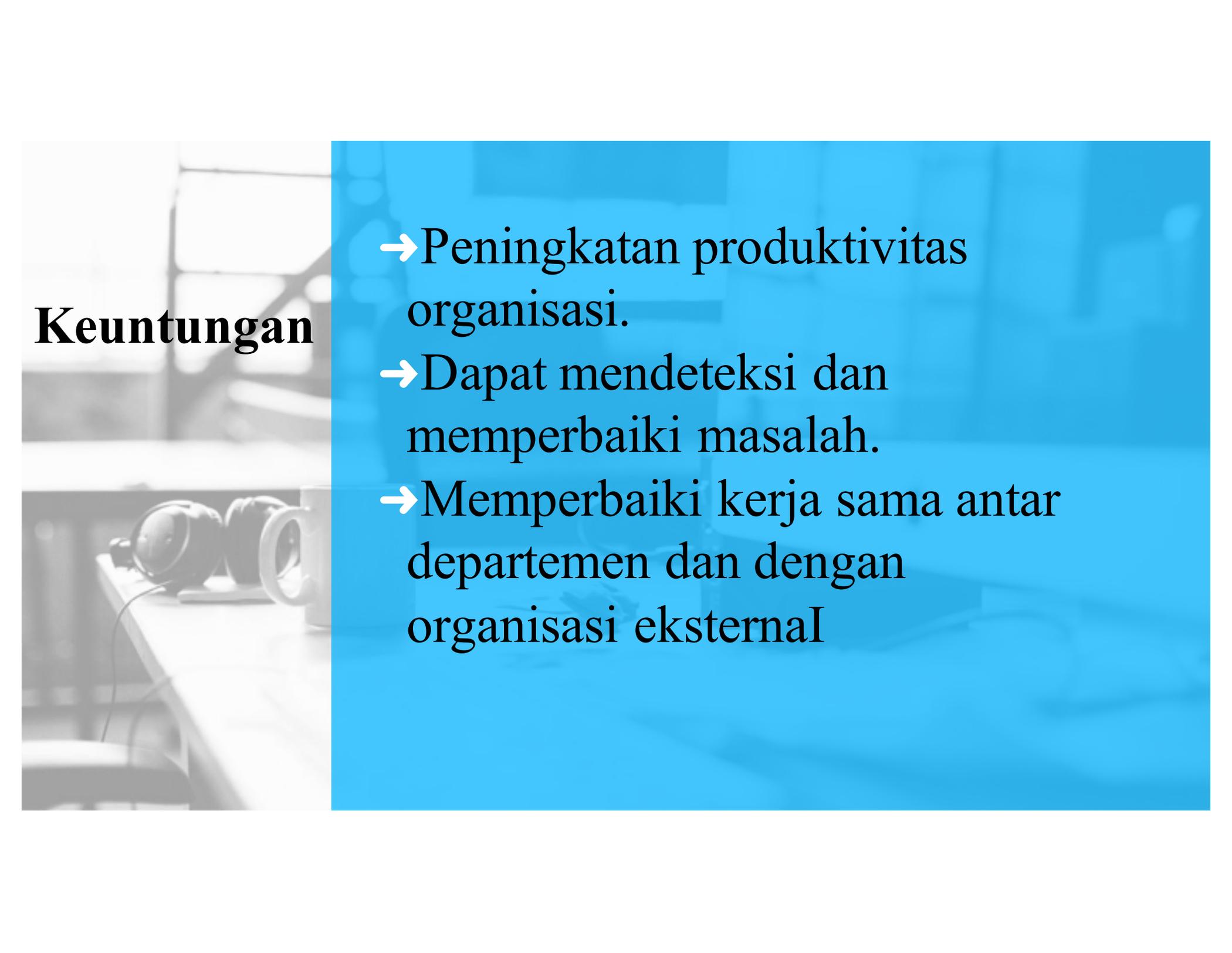
## **Permasalahan yang sering dihadapi dalam membuat proses bisnis tanpa BPM:**

1. Banyak duplikasi data
2. Inefficient
3. Management sulit mengontrol
4. Tidak bisa melihat proses yang terjadi
5. Unstructured task, kinerja hanya lewat mulut ke mulut tanpa ada data.
6. Visibility terbatas
7. Kesulitan administratif



# Continuous Improvement





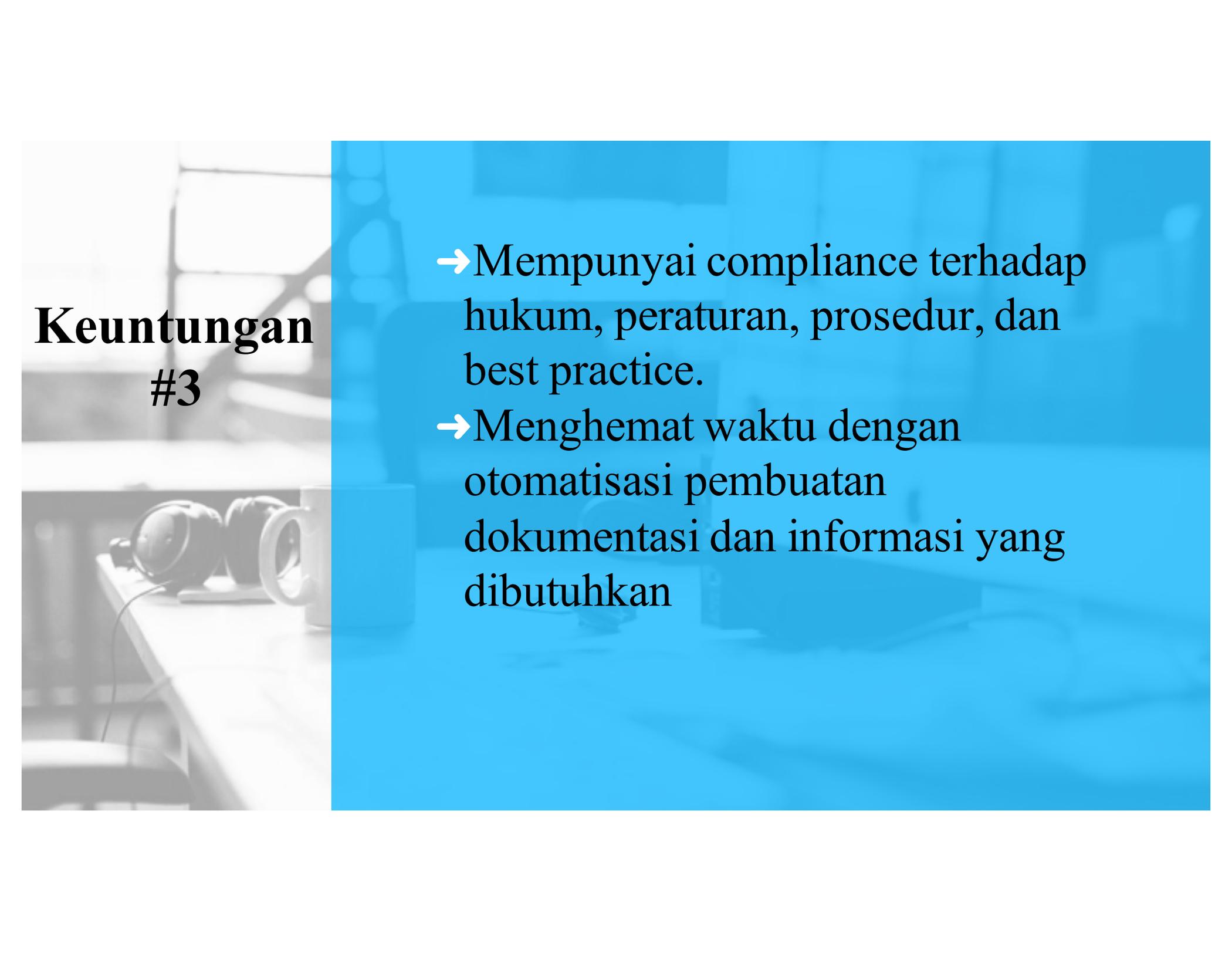
## Keuntungan

- Peningkatan produktivitas organisasi.
- Dapat mendeteksi dan memperbaiki masalah.
- Memperbaiki kerja sama antar departemen dan dengan organisasi eksternal



## Keuntungan #2

- Memberikan pelayanan yang lebih baik untuk klien, supplier, distributor, dan partner.
- Meningkatkan kontrol terhadap aktivitas organisasi.
- Mendapatkan informasi yang akurat mengenai performa perusahaan untuk mendukung pengambilan keputusan yang cepat.



## **Keuntungan #3**

- Mempunyai compliance terhadap hukum, peraturan, prosedur, dan best practice.
- Menghemat waktu dengan otomatisasi pembuatan dokumentasi dan informasi yang dibutuhkan

# 4 Komponen Utama BPM



# Implementasi BPM

6 Komu



# Langkah – langkah dalam implementasi BPM



**Mencari proses bisnis yang lebih potensial untuk pengembangan organisasi.**



**Desain dan melakukan pemodelan terhadap proses bisnis tersebut.**



**Menjalankan proses tersebut.**



**Dapatkan informasi yang didapatkan selama proses berjalan dengan display dan real time.**



**Optimasi dan perbaiki proses.**

A grayscale photograph of a hand writing on a chalkboard. The word 'Konm' is written in white chalk on the board. The hand is positioned on the right side of the frame, and the chalkboard is the background. The overall image has a soft, slightly blurred quality.

# Thanks!

**Any questions?**