**REVISI LAGI TERUTAMA DIBAGIAN LATARBELKANG DAN IDENTIFIKASI MASALAH HARUS JELAS SESUAI KEADAAN DILAPANGAN**

# BAB 1

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dalam beberapa tahun terakhir telah membawa berbagai dampak yang mempermudah untuk menyimpan data di berbagai aspek kehidupan. Salah satu teknologi yang berkembang untuk menyimpan data adalah *Digital Library.*

*Digital Library* adalah perpustakaan yang memiliki, megelola dan menyebarluaskan sebagian koleksinya (baik sebagian besar maupun kecil) dalam bentuk digital dengan menggunakan teknologi informasi.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya adalah kantor Direktorat Jenderal Pajak yang berada dibawah naungan Departemen Keuangan Republik Indonesia. Dalam struktur keuangan negara, tugas dan fungsi yang dijalankan. Guna menunjang efisiensi kerja, KPP Pratama Majalaya membagi Struktur Organisasi nya kedalam beberapa bagian atau seksi, diantaranya : Bagian Waskon I, Bagian Waskon II, Bagian Pelayanan, Bagian Penagihan, Bagian PDI, Bagian Uum, Bagian Pemeriksaan, Kelompok Jabatan Fungsional dan Bagian Ekstensifikasi. Salah satu seksi yang akan dikembangkan sistem nya adalah Seksi Penagihan.

Namun, terdapat beberapa masalah yang terjadi, diantaranya banyak berkas yang tidak tersimpan dengan baik. Pengawai dan anggota pun sulit untuk mencari berkas – berkas dikarenakan dalam Kantor KPP Majalaya berkas – berkas Wajib Pajak masih berbentuk manual yaitu kertas. Berdasarkan masalah yang ada, maka dibutuhkan media Digital Library untuk memudahkan para pegawai KPP Pratama Majalaya dengan membuatkan sebuah aplikasi Digital Library berbasis website.

## 1.2 Identifikasi Masalah

1. Kesulitan mencari berkas Wajib Pajak
2. Data wajib pajak mudah rusak dan hilang

## 1.3 Maksud

Maksud dari kerja praktek ini uuntuk membangun aplikasi Digital Library berbasis website untuk menyimpan data wajib pajak pada Kantor KPP Pratama Majalaya

## 1.4 Tujuan

1. Mempermudah pegawai dalam mencari berkas data wajib pajak
2. Mempermudah pegawai menyimpan data wajib pajak

## 1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Meningkatkan kinerja pegawai Kantor KPP Pratama Majalaya
2. Memudahkan pegawai mencari berkas

## 1.6 Batasan Masalah

Terdapat batasan masalah dalam perancangan dan pengembangan aplikasi pada platform website ini, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem dapat mengolah data seperti pencarian No NPWP dan Nama Wajib Pajak, Melihat data wajib pajak, dan Melihat data surat-surat yang ada.
2. Sistem ini hanya akan bisa digunakan oleh pegawai ataupun anggota yang terdapat pada kantor pajak Majalaya.
3. Admin aplikasi ini mengelola data dari web yang dibangun.

## 1.7 Metodologi Penelitian

Dalam suatu penelitian harus menggunakan jenis penelitian yang tepat. Hal ini dimaksud agar penelitian dapat memperoleh gambaran yang jelas mengenai masalah yang dihadapi serta langkah – langkah yang digunakan dalam mengatasi masalah tersebut. Adapun metode penelitian lain yang digunakan untuk pembuatan laporan ini yaitu :

### 1.7.1 Tahap perencanaan

Melakukan metode wawancara kepada pegawai untuk mengumpulkan data tentang website yang di inginkan.

### 1.7.2 Pengambilan data

Melakukan pengambilan data melalui berkas – berkas yang dapat dapat mendukung dalam proses pembuatan website

### 1.7.3 Pengumpulan data

Pengumpulan data di dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dalam pengumpulan data dilakukann dengan melakukan wawancara dengan pegawai yang dapat mendukung penelitian ini.

## 1.8 Sistematika Penulisan

**BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas uraian mengenai latar belakang masalah yang diambil, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas mengenai tinjauan umum Digital Library dan pembahasan berbagai konsep dasar mengenai Pembagunan Aplikasi Digital Library serta teori – teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan topik pembangunan perangkat lunak.

**BAB 3 PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas mengenai analisis sistem, deskripsi sistem yang dibangun, pemodelan dan perancanagn sistem, hingga implementasi dan pengujian aplikasi.

**BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang sudah diperoleh dari hasil penulisan penelitian dan saran mengenai pengembangan aplikasi untuk masa yang akan datang.