

# **Profesi dan Pekerjaan di Bidang Teknologi Informasi**

# Agenda

- **Definisi Profesi dan Profesional**
- **Mengerti job-job yang ada dibidang TI**
- **Mengerti bidang tugas dan uraian pekerjaannya.**
- **Mengerti kerangka besar spesialisasi pekerjaan**

# Profesi dan Profesional

- Profesi adalah

**“suatu lapangan kerja yg memerlukan pendidikan khusus, yang berakhir dengan suatu gelar dari lembaga pendidikan tinggi, serta mengakui adanya kewajiban terhadap masyarakat dan memiliki kode etik yang mengikat setiap orang yang menyandang suatu profesi tertentu”**

# Profesi dan Profesional

- **Atau** , Profesi adalah

**“kelompok lapangan kerja khusus, dalam melaksanakan kegiatan memerlukan ketrampilan dan keahlian tinggi, untuk memenuhi kebutuhan rumit manusia, menggunakan keahliannya secara benar, penguasaan pengetahuan yang luas tentang sifat manusia, kondisi masyarakat, serta memiliki disiplin etika pada profesi tersebut....”**

# Profesi dan Profesional

- Ciri-ciri seorang profesional adalah :
  - Memiliki pengetahuan yang tinggi di bidang profesinya
  - Memiliki ketrampilan yang tinggi di bidang profesinya
  - Memiliki pengetahuan yang luas tentang manusia dan masyarakat, budaya, seni, sejarah dan komunikasi
  - Tanggap thd masalah client, faham thd isyu-isyu etis serta tata nilai kilen-nya
  - Mampu melakukan pendekatan multidisipliner
  - Mampu bekerja sama
  - Bekerja dibawah disiplin etika
  - Mampu mengambil keputusan didasarkan kepada kode etik, bila dihadapkan pada situasi dimana pengambilan keputusan berakibat luas terhadap masyarakat

# Posisi dalam Dunia I T

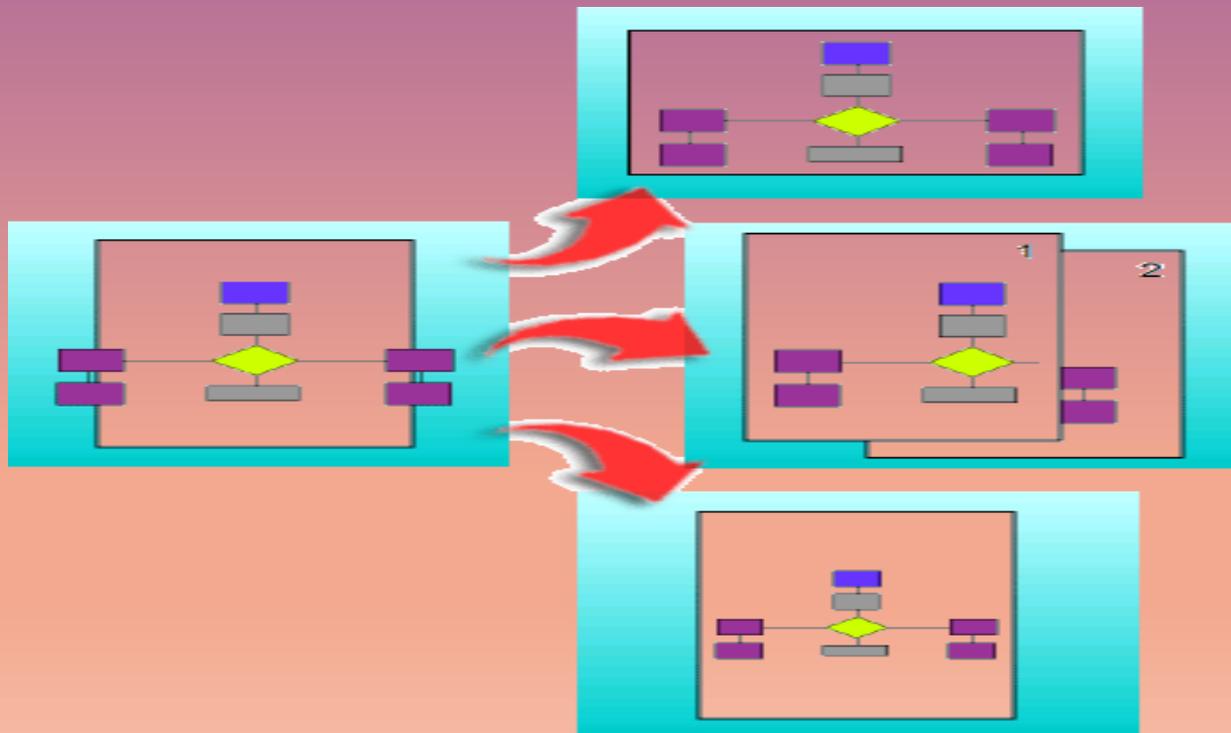
- System Analyst
- Analyst Programmer
- ERP (enterprise resource planning) Consultant
- Systems Programmer/ Software Engineer
- Web Designer
- Systems Engineer
- Tester
- Database Administrator
- Manager
- IT Manager
- Project Manager
- Account Manager

# Posisi dalam Dunia I T

- Helpdesk Analyst
- IT Executive
- IT Administrator
- Network Administrator
- Security Network Analyst
- Database Administrator
- Network Support Engineer
- Business Development

# Analyst Programmer

- Merancang, membuat 'code' (program) dan menguji program untuk mendukung perencanaan pengembangan aplikasi sistem



# Web Designer

- Mengembangkan rancangan inovatif aplikasi web-based beserta isi dari aplikasi tersebut

# Systems Programmer/ Software Engineer

- Terbiasa dengan pengembangan software '*life cycles*' .
- Memiliki ketrampilan dalam men-desain aplikasi
- menyiapkan program menurut spesifikasi
- dokumentasi /'coding'
- pengujian.



# IT Executive

- Memelihara kecukupan, standard & kesiapan systems/infrastructure untuk memastikan pengoperasiannya dapat efektif & efisien.
- Menerapkan prosedur IT & proses untuk memastikan data terproteksi secara maksimum



# IT Administrator

- Menyediakan implementasi & administrasi yang meliputi Local Area Network (LAN), Wide Area Network (WAN) dan koneksi dial-up, firewall, Proxy serta pendukung teknisnya.

# Network Administrator

- Mengurusi & mengoperasi jaringan LAN maupun WAN, manajemen sistem serta dukungan terhadap perangkat kerasnya



# Database Administrator

- Bertanggung jawab Untuk administrasi & pemeliharaan teknis yang menyangkut perusahaan dalam pembagian *sistem database*.



# Systems Engineer

- Menyediakan rancangan sistem & konsultasi terhadap pelanggan.
- Memberikan *respon* terhadap permintaan *technical queries* serta dukungannya.
- Termasuk melakukan pelatihan teknis ke pelanggan & IT administrator.



# Network Support Engineer

- Melaksanakan komunikasi & analisa sistem networking
- Mendisain perencanaan untuk integrasi. Mendukung jaringan pada internet, intranet & extranet.
- Menganalisa & ikut ambil bagian dalam pengembangan standardisasi keamanan & implementasi mengendalikan untuk keamanan LAN & WAN

# Helpdesk Analyst

- Me-'*remote*' permasalahan *troubleshoot* melalui email/telephone dengan cara mengambil alih kendali para pemakai via LAN/WAN koneksi.
- Perencanaan, mengkoordinir & mendukung proses bisnis, sistem & *end-users* dalam menyelesaikan masalah yang mereka hadapi.



# ERP Consultant

- Memberikan nasehat teknis ataupun fungsional pada implementasi solusi ERP.
- Harus mempunyai beberapa pengetahuan tertentu dalam rangka memetakan proses.



# Account Manager

- Bertanggung jawab untuk kemajuan penjualan suatu solusi dan/atau produk serta target pendapatan.



# Business Development Manager

- Secara umum mengetahui kebutuhan akan pelanggan. Memiliki ketajaman yang diperlukan dalam menopang & menguntungkan bisnis.
- Mempunyai kemampuan luas yang mampu menyerap & berkomunikasi jelas ttg bisnis kompleks serta konsep teknologi.



# I T Manager

- Mengatur kelancaran dari sistem IT.
- *Troubleshooting* & membantu organisasi dalam menangani permasalahan IT.
- Sesuai dengan pengembangan IT yang baru dalam bidang yang diperlukan.



# Project Manager

- Perencanaan, memberi arahan & melaksanakan aktivitas manajemen proyek untuk suatu divisi/ area.
- Memonitor *progress* terhadap jadwal & anggaran proyek.
- Bisa juga mengalokasikan atau membantu mengalokasi sumber daya sesuai dengan hasil proyek yang harus diselesaikan

