

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN INAP PADA HOTEL TJIMAH BANDUNG

(Studi Kasus : Hotel Tjimahi Jl.Raya No 465 Telp: (022) 6654385)

**Oleh :
Andri Sahata, S. Kom**

ABSTRAK

Hotel Tjimahi merupakan salah satu hotel melati di Bandung yang memiliki tingkat hunian yang cukup tinggi yaitu antara 50 sampai 100%. Tetapi tingkat hunian itu tidak di dukung dengan suatu sistem yang mampu menyajikan informasi hotel secara cepat dan akurat dan juga mampu memberikan suatu kenyamanan terhadap data yang di olah, sehingga arsip-arsipnya tidak tersimpan dengan baik dan terkadang ada data yang hilang. Oleh karena itu perlu adanya suatu sistem komputerisasi yang dapat membantu dalam pengolahan dan pemeliharaan data yang dimiliki hotel, sehingga dapat menghemat waktu dan meningkatkan keakuratan informasi hasil pengolahan data hotel.

Sistem informasi yang dibangun oleh penulis diharapkan dapat digunakan untuk mengolah data yang ada, dimulai pada saat pendaftaran sampai proses tamu keluar, sehingga dapat mempermudah dalam proses pencarian data, dan juga mempermudah dalam proses pembuatan laporan, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja karyawan hotel dan juga meningkatkan mutu pelayanan hotel.

Kata kunci : Hotel, Sistem informasi Hotel, Receptionist, Laundry, Restoran

I. PENDAHULUAN

Sektor pariwisata mengalami kemajuan pesat dan memiliki prospek yang cerah dimasa depan. Hal ini tidak pernah terlepas dengan namanya perkembangan teknologi yang mampu mendesain suatu sistem sehingga sektor pariwisata mengalami peningkatan yang cukup baik. Salah satu penunjang usaha utama dalam sektor pariwisata adalah usaha perhotelan yang menyediakan sarana dan prasarana. Dengan pengelolaan dan manajemen yang baik, bisnis perhotelan akan mampu menunjang dunia usaha kepariwisataan menjadi sektor andalan.

Pada saat ini sektor pariwisata telah membuktikan perkembangannya ini dibuktikan dengan banyaknya pengusaha yang terjun dan terlibat dalam bisnis ini, sehingga seolah-olah terkesan menjadi suatu persaingan yang tak bisa terhindarkan. Masing-masing pihak berusaha meningkatkan pelayanan dan mutu yang lebih baik sekaligus fasilitas yang diberikan.

Seiring dengan perkembangan jaman, tuntutan akan adanya layanan mutu yang lebih baik, menyebabkan pula adanya perubahan sistem yang dilakukan, salah satu contohnya perubahan sistem manual menjadi sistem terkomputerisasi.

Banyak instansi perusahaan besar dan modern memanfaatkan komputer sebagai alat bantu dalam menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi, masalah ini dapat berupa informasi yang diperoleh dari data-data lapangan yang kemudian

diolah sesuai kebutuhan. Bagi perusahaan yang bergerak dibidang perekonomian sangatlah penting diperlukan suatu sistem aplikasi yang memberikan informasi secara efektif dan efisien.

Setiap Hotel sudah pasti memiliki banyak layanan-layanan yang diberikan mulai dari kamarnya beserta kelengkapan yang sangat menarik atau fasilitas-fasilitas lainnya yang ditawarkan contohnya ada fasilitas kolam renang, meet room, kafe dan lain-lain sehingga para konsumen atau tamu bisa tertarik dengan fasilitas-fasilitas Hotel yang ditawarkan.

Berikut jenis kamar dan fasilitas-fasilitas yang dapat disediakan antara lain:

1. Bungalow : 2 kamar tidur, 2 kamar mandi , ruang tamu, air panas dan TV.
2. Family Superior : 2 ruangan, 1 double bed, 1 single bed, air panas dan TV.
3. Family Superior 2 : 3 single bed, air panas dan TV.
4. Deluxe Room : 1 double bed, air panas dan TV.
5. Family Standard : 2 double dan kamar mandi.
6. Standard : 1 double bed dan kamar mandi.
7. Ekonomi : 2 single bed dan kamar mandi diluar.

Fasilitas-fasilitas lainnya yang dapat dirasakan oleh tamu ataupun konsumen seperti kolam renang, kafe, restoran, tempat karaoke, meet room dan jasa laundry juga disediakan oleh Hotel Tjimahi.

Berbagai penyediaan fasilitas yang dirancang saat ini ternyata mampu meningkatkan usaha Hotel Tjimahi, itu dibuktikan dengan terus bertambahnya jumlah tamu atau konsumen yang menginap di Hotel Tjimahi.

Berikut jumlah transaksi, jumlah kamar, jumlah pendapatan serta grafik jumlah kamar yang digunakan yang terjadi di tahun 2009

Tabel 1.1 Jumlah transaksi yang terjadi di Hotel Tjimahi

Target yang diinginkan pimpinan hotel adalah perbulannya bisa mencapai 300 kamar yang tersewa, dari data yang didapatkan tahun 2009 oleh peneliti, kamar yang terjual setiap bulannya sudah melebihi 300 kamar.

Tetapi sistem yang sekarang digunakan belumlah efektif menjawab peningkatan-peningkatan transaksi penginapan yang terjadi di Hotel Tjimahi, terkadang banyaknya jumlah kamar yang disewakan sering mengalami kesalahan. Contohnya pencatatan laporan atau buku tamu untuk setiap kamar yang terisi tidak tercatat oleh *receptionist* sehingga merugikan pihak hotel, bahkan untuk proses perhitungannya pun masih terbilang kurang efektif yang harus mengumpulkan satu persatu setiap masing-masing tagihan jika menambah fasilitas-fasilitas tambahan. Maka seiring dengan perkembangan yang dialami Hotel Tjimahi, informasi yang dihasilkan pun harus juga mengalami perkembangan.

Berdasarkan data diatas maka seharusnya Hotel Tjimahi memiliki suatu sistem aplikasi pelayanan konsumen yang terkomputerisasi sehingga memudahkan pengolahan data tamu, data kamar, data tagihan, data tambahan fasilitas dan data laporan serta mempercepat proses pengolahan data serta mampu memberikan informasi yang tepat dan akurat untuk setiap transaksi sehingga mengurangi kesalahan-kesalahan yang terjadi.

Dengan adanya sistem terkomputerisasi yang seiring dengan perkembangan teknologi diharapkan dapat membantu *receptionist* dalam hal mengolah data-data tamu yang menginap dan memudahkan pemberian informasi kamar yang dipesan.

Atas dasar latar belakang tersebut, maka penulis ingin melakukan penelitian di Hotel Tjimahi Bandung dengan judul “ **Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Inap Pada Hotel Tjimahi Bandung**” yang diharapkan dapat memecahkan masalah yang ada.

II. TUJUAN DAN MAMFAAT PENELITIAN

2.1. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem pelayanan inap yang sedang berjalan mulai dari proses pendaftaran, penyewaan kamar, tambah fasilitas, pembayaran, dan pembuatan laporan sehingga dapat diketahui permasalahan yang terjadi pada proses sistem tersebut.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan inap yang terkomputerisasi dan mempermudah proses pendaftaran, penyewaan kamar, tambah fasilitas, pembayaran, pembuatan laporan registrasi, laporan tamu keluar, restoran dan laundry.
3. Untuk mengimplementasikan perancangan sistem informasi pelayanan inap yang terkomputerisasi ke dalam bahasa pemrograman sehingga menghasilkan program aplikasi database yang mampu mengolah data tamu, data kamar, data tambahan fasilitas, data tagihan, data laporan registrasi, data laporan tamu keluar, restoran dan laundry secara otomatis.

2.2. Manfaat penelitian

Bagi Hotel Tjimahi, dengan adanya analisis terhadap Hotel Tjimahi yang sedang berjalan ini, diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan khusus untuk mengurangi permasalahan yang ada dan membuat suatu alternatif pemecahan masalah, sehingga mempermudah jalannya sistem sesuai fungsinya dengan mengandalkan proses komputerisasi untuk meminimalisir segala bentuk pekerjaan menggunakan sumber daya manusia.

III. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif. Dimana Metode Pendekatan kualitatif menekankan pada makna, penalaran, definisi suatu situasi tertentu (dalam konteks tertentu), lebih banyak meneliti hal-hal yang berhubungan dengan kehidupan sehari-hari. Metode kualitatif juga merujuk pada “cara-cara” mempelajari berbagai aspek kualitatif dari kehidupan sosial yang mencakup ragam dimensi sosial dari tindakan dan keadaan hingga proses, dan peristiwa sebagaimana dimengerti dan berdasarkan konstruksi dan makna yang diorganisasikan oleh dan melalui praktek sosial.

3.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Menurut Umi Narimawati (2008) jenis data dapat dibagi menjadi 2, yaitu:

- a. Data primer
Data primer adalah data yang didapat langsung dari unit pengamatan penelitian.
- b. Data sekunder
Data sekunder adalah data yang sudah diolah terlebih dahulu oleh pihak pertama.

3.2.2 Sumber Data Primer

Sumber data primer terdiri dari:

a. Observasi atau pengamatan

Observasi ini dilakukan dengan cara melakukan peninjauan langsung atau pengamatan langsung di Hotel Tjimahi dengan cara melihat proses pelayanan inap yang berjalan.

b. Wawancara atau interview

Wawancara ini dilakukan dengan mengajukan pertanyaan terhadap personil-personil yang terlibat langsung dengan sistem sehingga penulis dapat mengetahui lebih jauh mengenai permasalahan-permasalahan dalam sistem yang ada terutama prosedur kerja sistem. Wawancara ini dilakukan pada beberapa petugas sub Bagian yang ada di Hotel TJimahi.

3.2.3 Sumber Data Sekunder

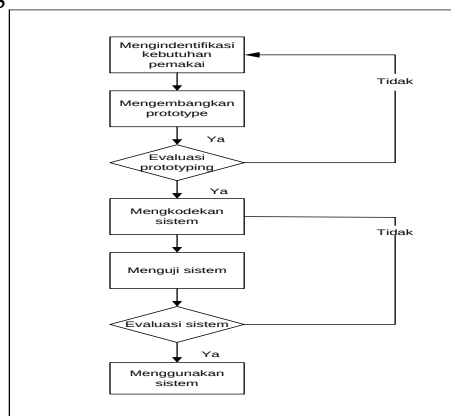
Data yang bukan dari sumber pertama sebagai sarana memperoleh data atau informasi untuk menjawab masalah yang diteliti. Penelitian ini dilakukan sebagai usaha guna memperoleh data yang nyata yang bersifat teori sebagai pembanding dengan data penelitian yang diperoleh. Data tersebut diperoleh dari dokumen-dokumen yang di dapat pada Sub bag Receptionist / Administrasi Hotel TJimahi.

3.3 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode terstruktur. Melalui pendekatan terstruktur permasalahan-permasalahan yang kompleks dapat di pecahkan kedalam sub-sub yang lebih kecil untuk mendapatkan jawaban dari permasalahan yang timbul dan hasil dari sistem diharapkan dapat memudahkan pemakai.

3.4 Metode Pengembangan Sistem

Didalam pengembangan sistem paradigma yang digunakan oleh penulis adalah paradigma Prototyping



Gambar 1 Prototype

(sumber : <http://riahandayani06720025.wordpress.com/-pemodelan-pengembangan-sistem/> 15/00/2009)

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis Prosedur Sistem Informasi Pelayanan Inap Yang Berjalan

Di bawah ini deskripsi sistem informasi pelayanan kesehatan yang berjalan pada Hotel Tjimahi. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan dengan prosedur dibawah ini.

a. Prosedur pemesanan kamar dan tamu masuk di Hotel Tjimahi

Pada prosedur ini akan dibahas mengenai bagaimana proses pelayanan inap di Hotel Tjimahi. Proses-proses tersebut yaitu:

1. Jika terdapat kamar yang kosong maka tamu yang akan menginap diwajibkan memberikan informasi kelengkapan datanya kepada *receptionist*, dan jika tidak maka *receptionist* memberitahukan kepada tamu bahwa kamar sudah terisi penuh.
2. Oleh *receptionist* akan dicatat kedalam data kamar dan buku
3. Dan tamu diwajibkan memberikan uang muka 50 % terlebih dahulu sebagai jaminan awal bukti pesan kamar.
4. Dari bukti pesan kamar maka akan dilakukan registrasi tamu yang menginap dan dibuatkan data registrasi sebanyak 4 rangkap, 1 untuk arsip *receptionist*, 1 untuk bagian restoran, 1 untuk bagian laundry dan 1 lagi untuk tamu yang menginap.
5. Dan *receptionist* membuat laporan data registrasi sebanyak 2 rangkap, yang 1 diarsipkan dan 1 lagi diberikan kepada manager.

b. Prosedur penggunaan fasilitas di Hotel Tjimahi

Pada prosedur ini akan dibahas mengenai bagaimana proses penggunaan fasilitas di Hotel. Proses-proses tersebut yaitu:

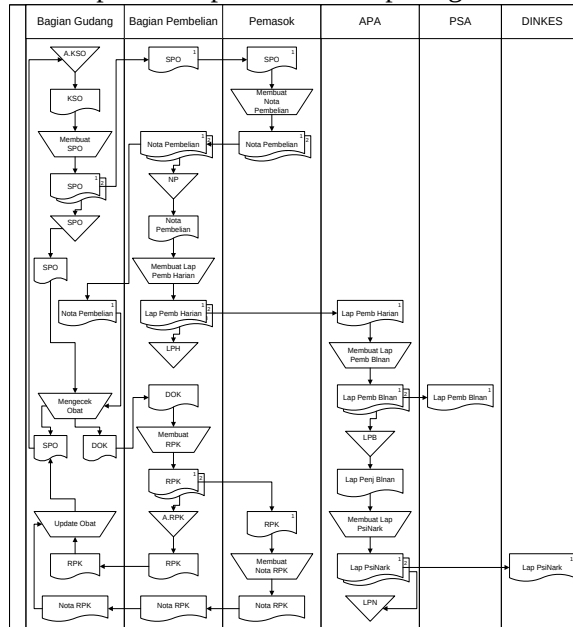
1. Penggunaan fasilitas restoran
 - a) Tamu memesan makanan
 - b) Bagian restoran akan mencatat biaya makanan yang di pesan oleh tamu.
 - c) Bagian restoran membuat nota makanan sebanyak 3 rangkap berdasarkan data registrasi yang diarsipkan, 1 untuk arsip bagian restoran, 1 untuk arsip *receptionist*, dan 1 lagi diberikan kepada tamu yang memesan makanan.
2. Penggunaan fasilitas laundry
 - a) Tamu memesan laundry
 - b) Bagian laundry akan mencatat biaya laundry yang di pesan oleh tamu.
 - c) Bagian laundry membuat nota laundry sebanyak 3 rangkap berdasarkan data registrasi yang diarsipkan, 1 untuk arsip bagian restoran, 1 untuk arsip *receptionist*, dan 1 lagi diberikan kepada tamu yang memesan laundry.

c. Prosedur tamu keluar di Hotel Tjimahi

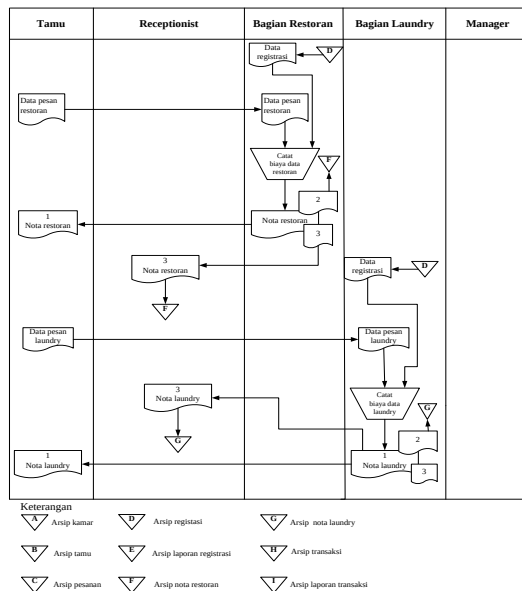
Pada prosedur ini akan dibahas mengenai bagaimana proses tamu keluar di Hotel Tjimahi. Proses-proses tersebut yaitu:

1. Tamu yang keluar menyerahkan data registrasi kepada *receptionist*.
2. *Receptionist* mencatat data tamu yang keluar dan mengupdate data kamar dan buku tamu.
3. *Receptionist* membuat data kwitansi sewa kamar

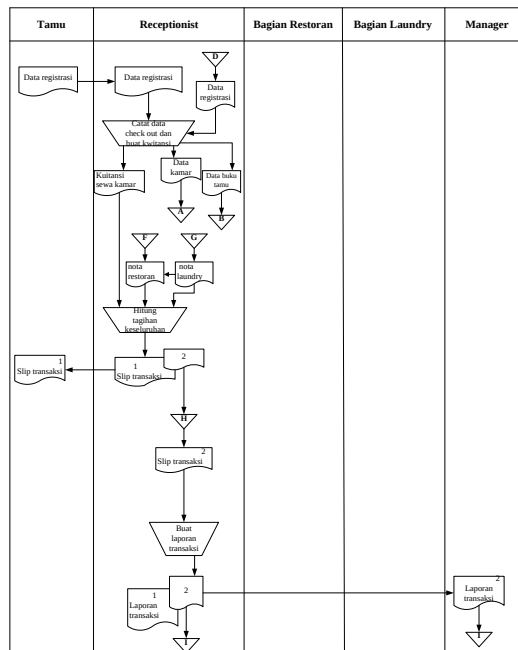
4. *Receptionist* menghitung biaya keseluruhan dengan menjumlahkan total dari nota makanan, nota laundry dan kwitansi kamar ke dalam slip transaksi sebanyak 2 rangkap, 1 diberikan kepada tamu dan 1 lagi sebagai arsip.
 5. Dari slip transaksi dibuatkan laporan transaksi sebanyak rangkap, 1 diberikan kepada manager dan 1 lagi diarsipkan.
- Dari prosedur yang dibuat untuk lebih jelasnya akan digambarkan melalui penggambaran flowmap-flowmap dibawah ini pada gambar 4.1, 4.2 dan 4,3.



Gambar 2 flowmap pemesanan kamar dan masuk Hotel Tjimahi



Gambar 3 Flowmap penggunaan fasilitas restoran dan laundry yang berjalan di Hotel Tjimahi



Gambar 4 Flowmap tamu keluar di sistem informasi pelayanan inap di Hotel Tjimahi

4.2. Perancangan Prosedur yang diusulkan

Pada perancangan prosedur sistem informasi pelayanan inap yang diusulkan ada sedikit perbedaan diantaranya yaitu penyimpanan data-data kedalam satu database yang terpusat, dan pembuatan laporan menjadi satu proses. pada prosedur pelayanan inap yang diusulkan sudah menggunakan pengolahan berbasis komputer. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar flow map dan DFD dari prosedur sistem informasi yang diusulkan.

1. Prosedur tamu masuk yang diusulkan:

- Tamu langsung datang ke bagian *receptionist*, untuk registrasi
- Tamu yang telah memiliki bukti pesan, pada saat check in dilakukan, tamu langsung menyerahkan bukti pemesanan kamar kepada *receptionist*, untuk dilakukan proses registrasi.
- Setelah data registrasi tamu disimpan, *receptionist* mencetak data registrasi berdasarkan nomor registrasi yang diinputkan.
- Data registrasi tamu inap diberikan kepada tamu. Dengan adanya data registrasi tamu inap, maka tamu dapat menggunakan fasilitas yang ada di hotel.
- Bagian *receptionist* mencetak laporan data registrasi tamu inap per periode yang kemudian diserahkan kepada *manager*.

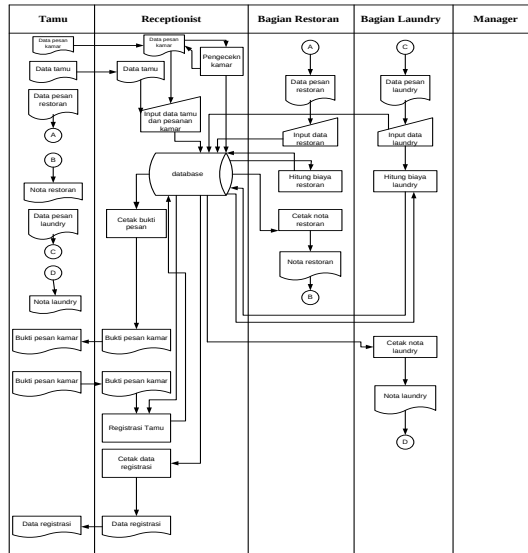
2. Prosedur pemakaian fasilitas (restoran/laundry) yang diusulkan

- Tamu memberikan data registrasi pada bagian restoran atau laundry.
- Bagian restoran atau laundry menginputkan data pemesanan makanan dan laundry serta melakukan proses hitung biaya pemesanan, kemudian seluruh data disimpan dalam database.
- Proses pembayaran dilakukan pada saat tamu keluar.

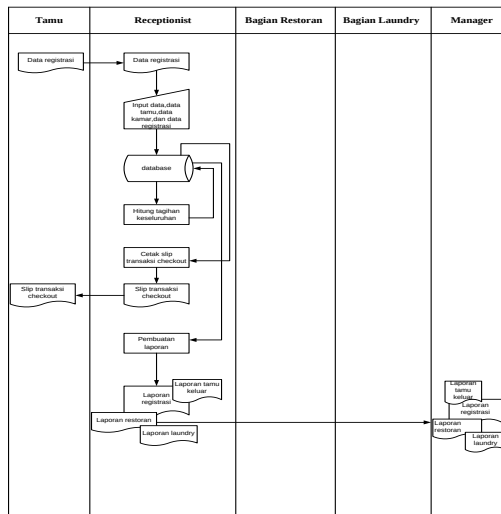
3. Prosedur tamu keluar yang diusulkan:

- Tamu memberikan bukti registrasi kepada receptionist
- Receptionist menginputkan data registrasi kedalam database.
- Menghitung total keseluruhan biaya administrasi tamu mulain dari penyewaan kamar,tambahan fasilitas,dan penggunaan faslitas restoran dan laundry.
- Mencetak slip transaksi dan diberikan kepada tamu,serta membuat laporan registrasi, laundry, restoran dan tamu keluar.

Dari prosedur yang dibuat untuk lebih jelasnya akan digambarkan melalui penggambaran flowmap-flowmap dibawah ini pada gambar 5 dan 6.



Gambar 5 Flowmap pemesanan kamar, tamu masuk dan penggunaan fasilitas di sistem informasi pelayanan inap yang diusulkan di Hotel Tjimahi

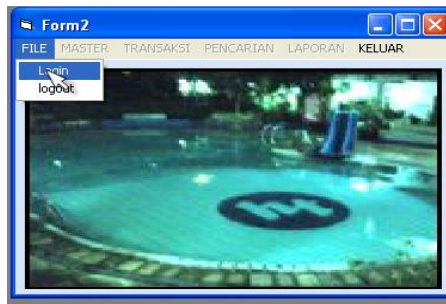


Gambar 6 Flowmap tamu keluar sistem informasi pelayanan inap yang diusulkan

V. PENGGUNAAN PROGRAM

1. Menu Utama

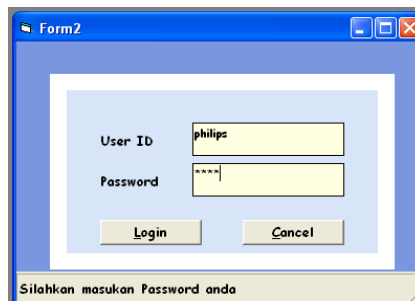
Form utama ini merupakan induk dari sistem, pada form ini client-client dapat mengakses data yang terdapat pada menu sesuai hak akses. Pada form ini hal yang pertama dilakukan user yaitu mengklik file system yang terdapat menufile setelah itu pilih login untuk menampilkan form login.



Gambar 7 Form Menu Utama

2. Menu Login

Form login ini muncul sebagai inputan user sebagai admin untuk melakukan login. Kemudian input data dan tekan login untuk masuk sistem. data yang di inputkan pada text Username, password, nama user harus sesuai dengan hak akses yang ada pada database, jika sesuai maka pada form utama akan muncul menu-menu sesuai dengan haknya, jika inputan pada form login tidak sesuai maka sistem akan melakukan pemberitahuan bahwa login gagal.



Gambar 8 Form Menu Login

3. Menu Data Kamar

Form data kamar muncul sebagai inputan untuk melakukan penambahan, data kamar, mengubah dan menghapus data kamar. Form ini diisi sesuai dengan data kamar yang ada di hotel Tjimahi, pada form ini terdapat juga nama kamar, fasilitas serta tarif kamarnya.

HOTEL TJIMAH
 Jl. Raya No. 465 (022) 6654385 Fax. (022) 6658994

No Kamar: 05
 Nama Kamar: Dunggulan
 Fasilitas: 3 kamar, 1 kamar mandi, TV dan AC
 Tarif kamar: 450000

Tambah Simpan Hapus Batal

no kamar	nama kamar	fasilitas	tarif kamar	status kamar
01	Dunggulan	2 bed	450000	Tersisi
02	Family Superior 1	3 bed, 2 kamar baju	520000	Tersisi

Gambar 9 Form Menu Kamar

4. Menu Data Laundry

Form data laundry muncul sebagai inputan untuk melakukan penambahan, data laundry, mengubah dan menghapus data laundry. Form ini diisi sesuai dengan data laundry yang ada di hotel Tjimahi, pada form ini terdapat juga nama laundry, harga laundry.

Input Data Laundry

Kode laundry:
 Nama Laundry:
 Harga Laundry:

Tambah Simpan Hapus Keluar

Tampilan Data Laundry

kode laundry	nama laundry	harga laundry
L001	cdana	30000
L002	baju kemeja	3222

Gambar 10 Form Menu Laundry

5. Menu Data Restoran

Form data restoran muncul sebagai inputan untuk melakukan penambahan, data restoran, mengubah dan menghapus data restoran. Form ini diisi sesuai dengan data restoran yang ada di hotel Tjimahi, pada form ini terdapat juga nama restoran, harga restoran.

input data makanan

Kode Restoran:
 Menu Restoran:
 Harga Restoran:

Tambah Simpan Hapus Keluar

Tampilan Data Makanan

kode makan	nama makan	total makan
MA001	neger	3000
MA002	mie goreng	4500

Gambar 11 Form Menu Restoran

6. Menu Transaksi Pemesanan

Form ini membahas transaksi pemesanan yang dilakukan oleh tamu. Bagi tamu yang melakukan check in pada waktu tertentu maka tamu diharapkan untuk melakukan pemesanan terlebih dahulu, sebagai bukti telah melakukan pemesanan kamar dan bukti untuk melakukan registrasi pada saat tamu akan menginap. Sebelum Masuk ke Form Pemesanan maka program akan menampilkan form pencarian terlebih dahulu. Tampilannya sebagai berikut.

No Kamar	Nama Kamar	Fasilitas	Tarif K
01	Dungelow	2 bed	450000

Total Kamar 1

Bersih Pemesanan Eclear

Gambar 12 Form Menu Pencarian Data Kamar

Setelah receptionist mengetahui informasi kamar kosong maka jika ingin pemesanan maka Receptionist mengklik tombol pemesanan

no identitas	Nama tamu	tempat	umur	negara
454	andi	medan	23	Warga Heger
5477497	isri	jakarta	23	Warga Heger
	isri	bandung	23	Warga Heger

Gambar 13 Form Menu Tamu

7. Menu Transaksi Registrasi

Form registrasi adalah form dimana tamu akan diwajibkan melakukan registrasi terlebih dahulu sebelum menginap. Bagi tamu yang melakukan pemesanan maka receptionist akan meminta tanda bukti pesan kamar yang telah dilakukan sebelumnya oleh tamu. Sedangkan bagi tamu yang menginap langsung pada hari itu juga maka receptionist akan masuk langsung ke menu registrasi.

no. registrasi	no. pesan	jam masuk	total bayar
RS1001	PS1001	22:29:49	175000

Gambar 14 Form Menu Registrasi

8. Menu Transaksi Penggunaan Fasilitas Restoran

Form ini muncul jika tamu ingin menggunakan fasilitas restoran, maka tamu hanya menunjukkan nomor registrasi tamu. Nomor registrasi tersebut terdapat pada bukti pesan registrasi yang terlebih dahulu telah dilakukan oleh tamu, dari nomor registrasi tersebut *receptionist* akan masuk kemenu transaksi restoran, dan menginputkan no registrasi, data pesan menu restoran yang akan dipesan. Dari pesanan tersebut tamu akan mendapat nota restoran yang didalamnya terdapat bukti pesanan dan biaya pesannya.

no. restoran	no. registrasi	tgl. makan	total. biaya. makan
RS1001	RS1001	14/07/2010	18000

Gambar 15 Form Menu Fasilitas Restoran

9. Menu Transaksi Penggunaan Fasilitas Laundry

Sama halnya dengan menu restoran jika tamu ingin menggunakan fasilitas laundry maka pihak *receptionist* tinggal masuk kemenu transaksi laundry dan menginputkan nomor registrasi dan data pesanan laundrynya. Tamu juga akan mendapatkan nota laundry dari *receptionist*.

nota laundry	no. registrasi	tgl. laundry	total. biaya. laundry
RS1001	RS1001	7/14/2010	41775

Gambar 16 Form Menu Fasilitas Laundry

10. Menu Transaksi Tamu Keluar

Receptionist akan masuk menu jika tamu akan keluar dari hotel dan telah menyelesaikan biaya administrasinya. Bukti dari tamu yang telah menyelesaikan biaya administrasinya adalah dengan adanya slip transaksi yang diberikan oleh receptionist kepada tamu yang berisi semua biaya kamar, biaya laundry, biaya restoran, denda serta biaya tambahan lainnya. Untuk perhitungan denda jika tamu melakukan pembayaran lebih dari pukul 12.00 WIB dari waktu pada saat menginap hingga waktu dia saat keluar maka akan dikenakan biaya setengah dari harga pemakaian kamar beserta fasilitasnya jika lebih dari pukul 18.00 maka akan dikenakan biaya sebesar biaya kamar dan fasilitasnya.

Gambar 17 Form Menu Tamu Keluar

11. Menu Pencarian Tamu

Menu ini disediakan jika *receptionist* ingin melakukan pencarian tentang data tamu yang menginap pada hotel Tjimahi secara keseluruhan. Menu form ini terbagi menjadi 3 kategori antara lain menurut nomor identitas, nama tamu dan umur tamu.

Gambar 18 Form Menu Pencarian Tamu

12. Menu Pencarian Kamar

Menu ini disediakan jika *receptionist* ingin melakukan pencarian tentang data kamar yang menginap pada hotel Tjimahi secara keseluruhan. Menu form ini terbagi menjadi 2 kategori antara lain menurut nomor kamar, nama kamar.

No Kamar	Nama Kamar	Fasilitas	Tarif
01	Bungallow	2 bed	450
02	Family Superior 1	3 bed , 2 lemari baju	520
03	Deluxe Room	herh erjserj	600
05	Family Standard	joifje wfoij ojswe	350

Total Kamar: 5

Bersih Keluar

Gambar 19 Form Menu Pencarian Kamar

13. Menu Pencarian Laundry

Menu ini disediakan jika *receptionist* ingin melakukan pencarian tentang data laundry yang menginap pada hotel Tjimahi secara keseluruhan. Menu form ini terbagi menjadi 2 kategori antara lain menurut kode laundry, nama laundry.

Kode Laundry	Nama Laundry	Harga
L001	celana	30000
L002	baju kemaja	3222
L003	celana dalam	3000
L004	spon panjang	11777

Jumlah Data Laundry: 4

Bersih Keluar

Gambar 20 Form Menu Pencarian Laundry

14. Menu Pencarian Restoran

Menu ini disediakan jika *receptionist* ingin melakukan pencarian tentang data restoran yang menginap pada hotel Tjimahi secara keseluruhan. Menu form ini terbagi menjadi 2 kategori antara lain menurut kode restoran, menu makan/minum.

Kode Res	Menu Makan/...	Harga
MK001	nasgor	3000
MK002	mie goreng	4500
MK003	ADES	2750
MK004	nasi udak	6000
MK005	semur	8000
MK006	cingau hijau	2000

Jumlah Data Restoran: 6

Bersih Keluar

Gambar 21 Form Menu Pencarian Restoran

15. Menu Laporan Tamu Keluar

HOTEL TJIMAH
 Jl. Raya No. 485 ☎ (022) 6654385 Fax. (022) 6650904
 Cimahi - 40133 Jawa Barat - Indonesia

LAPORAN DATA TAMU KELUAR
 Tanggal Terbit 4/23/2010

NO KWT	TGL KELUAR	NAMA TAMU	BENDA	TOTAL BAYAR	UANG BAYAR
KW3.981	4/23/2010	00010	340000	378444	378444
KW3.982	4/23/2010	00010	0	38444	38444

Mengotahui.

File: Incagli

Gambar 22 Form Laporan Tamu Keluar

16. Menu Laporan Registrasi

HOTEL TJIMAH
 Jl. Raya No. 485 ☎ (022) 6654385 Fax. (022) 6650904
 Cimahi - 40133 Jawa Barat - Indonesia

LAPORAN REGISTRASI
 Tanggal Terbit 14/07/2010

No Registrasi	NamaTamu	No Kamar	Jnsam	Tglmasuk	Tglkeluar	NoMasa	Total Bayar
R01981	x	81	x	14/07/2010	14/07/2010	14/07/2010	400000

Mengotahui.

File: Incagli

Gambar 23 Form Menu Laporan Registrasi

17. Menu Laporan Restoran

HOTEL TJIMAH
 Jl. Raya No. 485 ☎ (022) 6654385 Fax. (022) 6650904
 Cimahi - 40133 Jawa Barat - Indonesia

LAPORAN DATA RESTORAN
 Tanggal Terbit 14/07/2010

Tgl Restoran	Nama Restoran	No Registrasi	Total Biaya Restoran
14/07/2010	HL1.981	R01981	9000
14/07/2010	HL1.982	R01981	10000
14/07/2010	HL1.983	R01981	13500
14/07/2010	HL1.984	R01981	21000

Mengotahui.

File: Incagli

Gambar 24 Form Menu Laporan Restoran

18. Menu Laporan Laundry

HOTEL TJIMAH
 Jl. Raya No. 485 ☎ (022) 6654385 Fax. (022) 6650904
 Cimahi - 40133 Jawa Barat - Indonesia

LAPORAN DATA LAUNDRY
 Tanggal Terbit 4/21/2010

Tgl Laundry	Nama Laundry	No Registrasi	Total Biaya Laundry
4/14/2010	HL1.981	R01981	4444
4/14/2010	HL1.982	R01981	29999
4/19/2010	HL1.983	R01981	4000
4/21/2010	HL1.984	R01981	4444

Mengotahui.

File: Incagli

Gambar 25 Form Laporan Laundry

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem pelayanan inap diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data kamar dan data tamu baik pendaftaran tamu, fasilitas tambahan, pembayaran dan pembuatan laporan khususnya dalam proses pencarian data tamu, data kamar, data laundry dan data restoran
2. Dengan adanya sistem informasi Pelayanan inap pada Hotel Tjimahi dapat membantu permasalahan yang dihadapi oleh *receptionist* dalam hal pembayaran keseluruhan mulai dari penyewaan kamar, tambahan fasilitas, penggunaan fasilitas laundry dan restoran menjadi satu bagian yang terintegrasi.
3. Pengujian sistem informasi Pelayanan Inap pada Hotel Tjimahi menggunakan metode *Black-Box* yaitu pengujian yang menekankan pada persyaratan fungsional dari perangkat lunak.

6.2. Saran

1. Agar sistem informasi ini menjadi sangat baik diharapkan pengembangan sistem dibagian pembayaran. Artinya sistem pembayaran dapat dilakukan secara tunai, debit maupun kredit
2. Diharapkan sistem dapat dikembangkan lagi di bagian pemesanan yang dilakukan oleh tamu, jika keterlambatan lebih dari waktu yang ditentukan maka sistem secara otomatis akan membatalkan proses pemesanan yang dilakukan oleh tamu sebelumnya.
3. Bagi pengembangan selanjutnya lingkup yang diambil mengenai sistem pelayanan inap diharapkan sampai pada proses pemesanan dan pembayaran yang dilakukan secara online.

VII. DAFTAR PUSTAKA

- Amsyah Zulkifli. 2003. *Manajemen Sistem Informasi*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- HM Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.
- Sutanta Edhy. 2004. *Sistem Basis Data*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Nugroho Adi. 2004. *Konsep Pengembangan Sistem Basis Data*. Informatika. Bandung.
- Al-Bahra bin Ladjamudin B. 2005. *Analisis dan system Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Efraim Turban, R Kelly Rainner, Richard E. Potter. 2006. *Introduction to Information Technology*. Salemba Infotek.
- Firdaus. 2006. *SQL Server dengan Visual Basic 6.0*. Gava Media. Yogyakarta.

<http://nic.unud.ac.id/19-05-2009>

<http://riahandayani06720025.wordpress.com/-pemodelan-pengembangan-sistem/15/00/2009>