

BAB III

Organisasi dan Lingkungannya

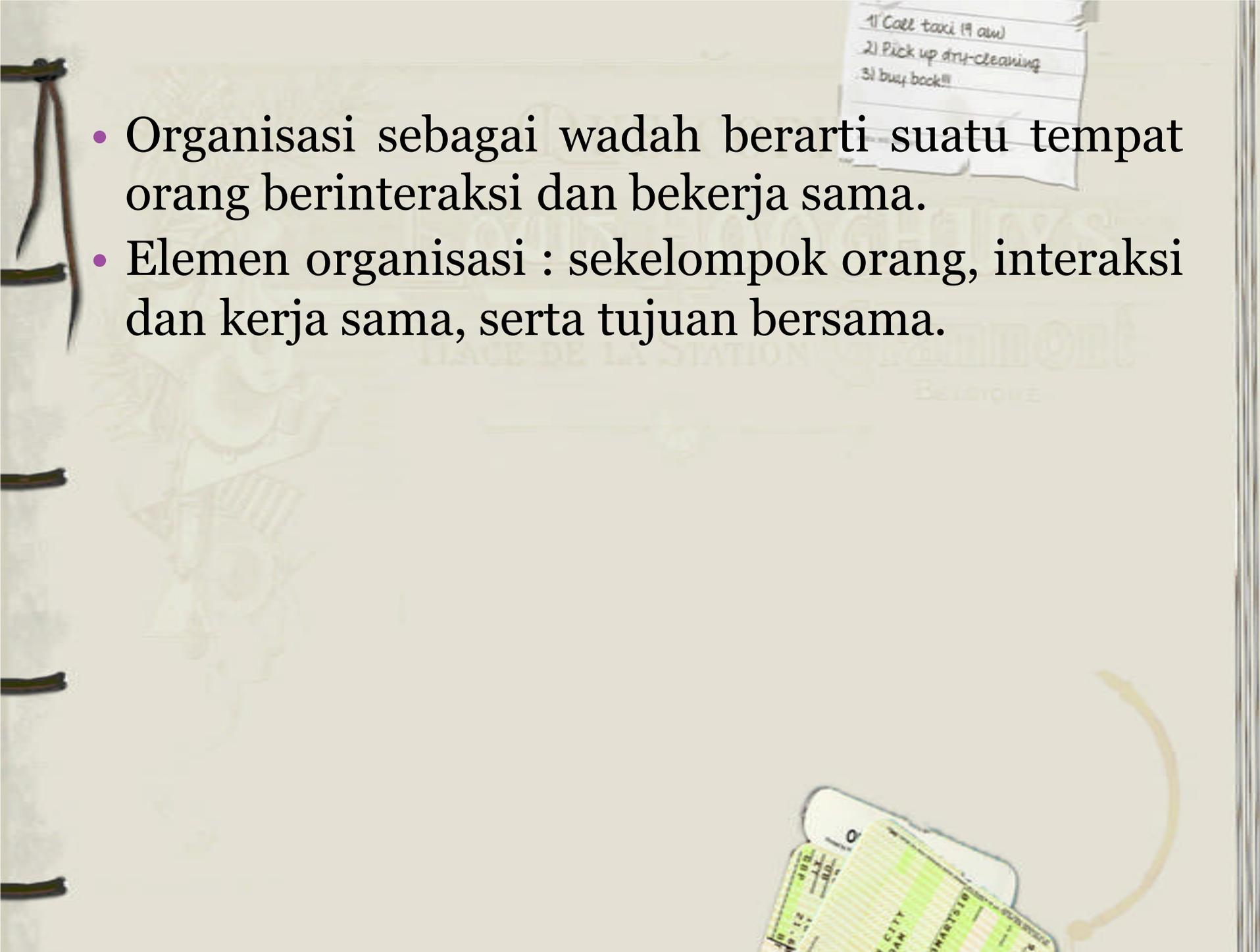
1) Call taxi (9 aw)
2) Pick up dry-cleaning
3) buy back!!

MUSICOPH
LOUIS HOOGHUYS
PLACE DE LA STATION GANNON
BELGIQUE

19.12
CITY
DAN
SWARTSLO

Organisasi

- Organisasi adalah merupakan alat atau wadah dari sekelompok orang yang bekerja sama dengan terkoordinasi dengan cara yang terstruktur, untuk mencapai tujuan tertentu.
- Organisasi sebagai alat yaitu sebagai alat untuk merealisasikan tujuan bersama diantara orang yang berinteraksi dan bekerja sama tersebut .

- 
- The image shows a notebook page with a list of tasks on a sticky note and a calendar sticker. The sticky note is in the top right corner and contains the following text:
- 1) Call taxi (9 am)
 - 2) Pick up dry-cleaning
 - 3) buy book!!!
- The calendar sticker is in the bottom right corner and shows the date 19.12.2012. The notebook page also has some faint pencil sketches of a person's face and a building.
- Organisasi sebagai wadah berarti suatu tempat orang berinteraksi dan bekerja sama.
 - Elemen organisasi : sekelompok orang, interaksi dan kerja sama, serta tujuan bersama.

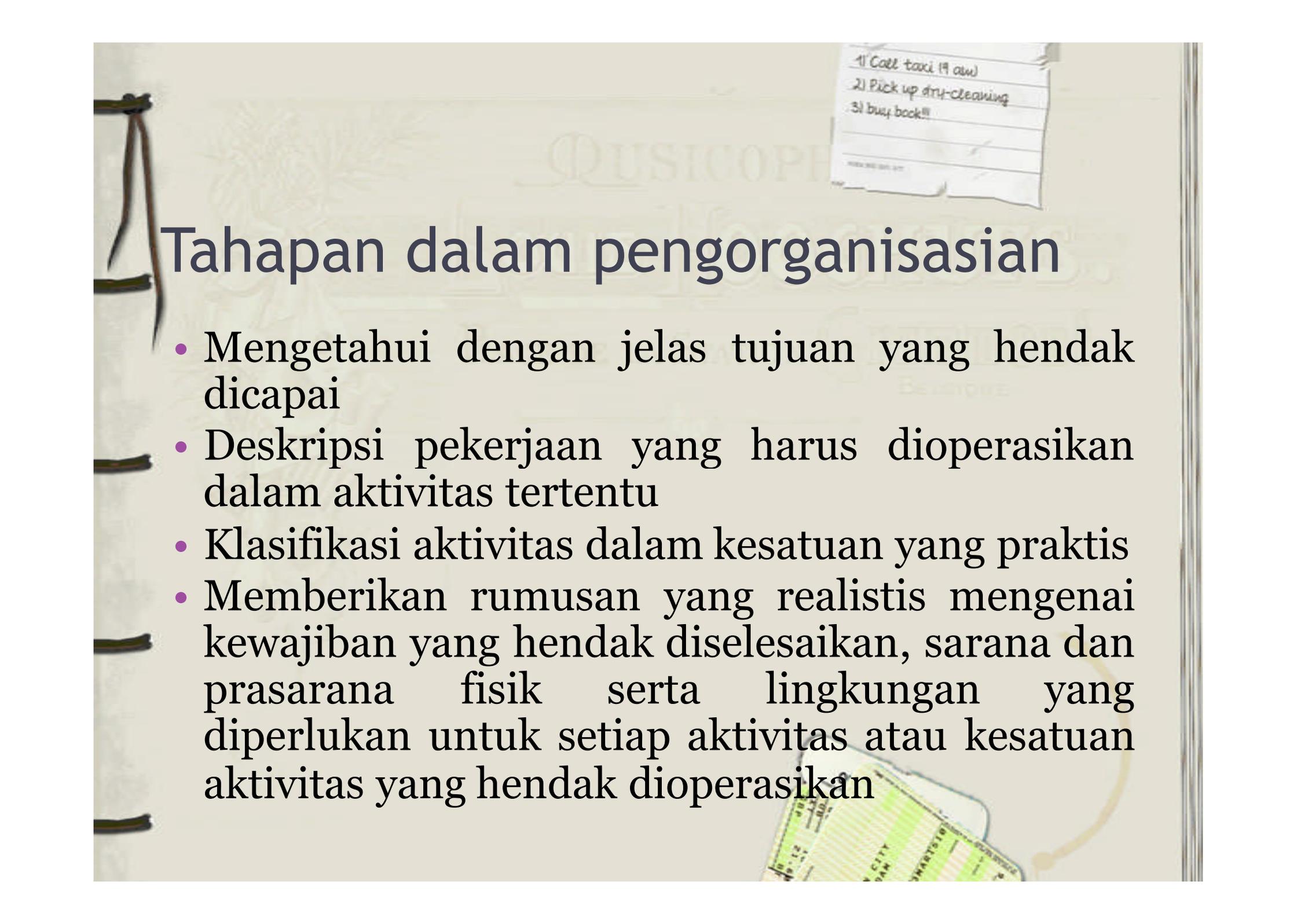
Ciri-Ciri Organisasi

- Adanya sekelompok orang yang menggabungkan diri dengan suatu ikatan norma, peraturan, ketentuan, dan kebijakan yang telah dirumuskan dan masing-masing pihak siap untuk menjalankannya dengan penuh tanggung jawab.
- Dalam suatu organisasi yang terdiri atas sekelompok orang tersebut saling mengadakan hubungan timbal balik, saling memberi&menerima, dan juga saling bekerja sama untuk melahirkan maksud, sasaran, dan tujuan.

- Dalam suatu organisasi yang terdiri atas sekelompok orang yang berinteraksi dan bekerja sama tersebut diarahkan pada suatu titik tertentu, yaitu tujuan bersama dan ingin direalisasikan.

1) Call taxi (9 aw)
2) Pick up dry-cleaning
3) buy book!!



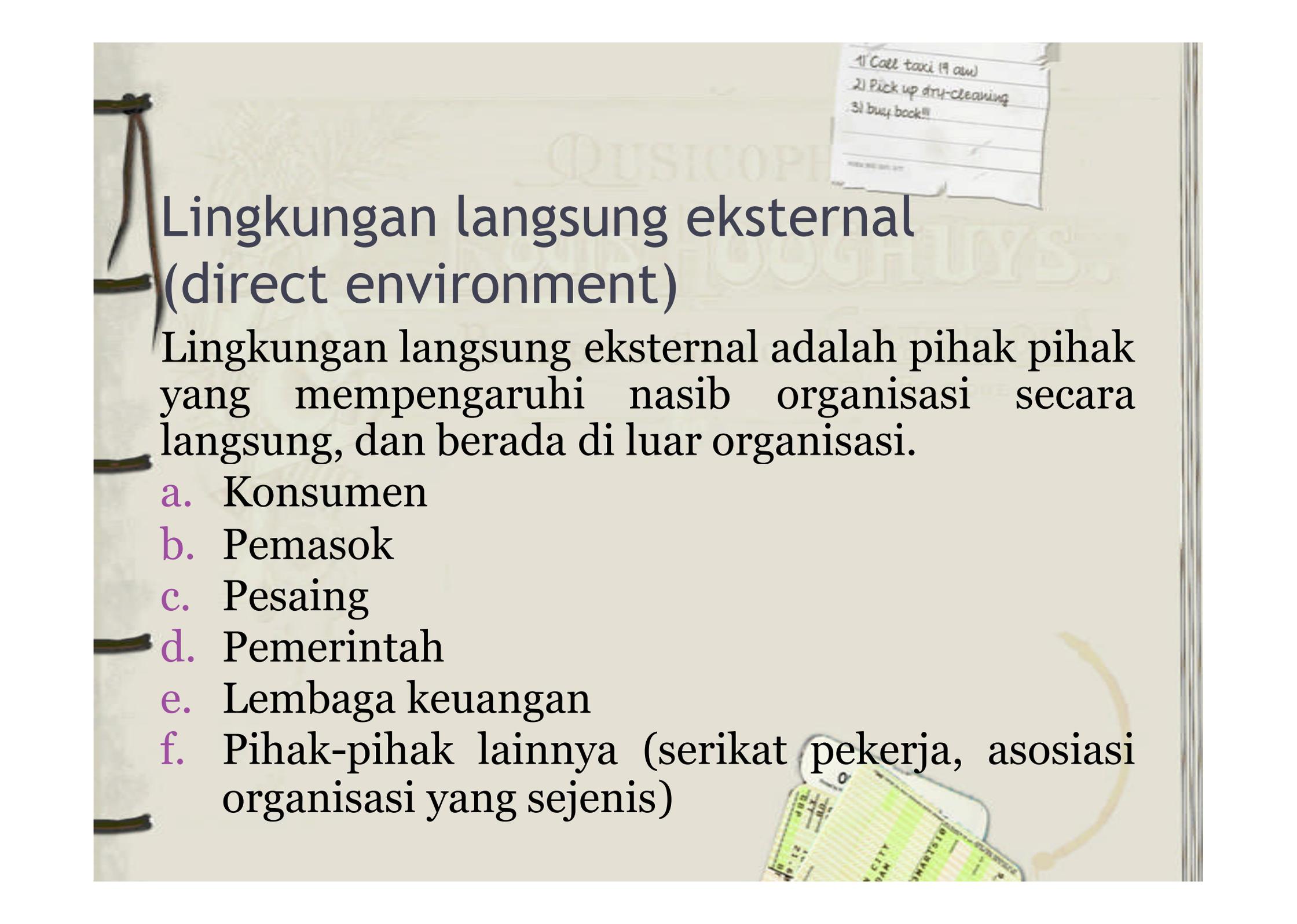
The background is a photograph of a notebook page. At the top right, there is a small piece of paper with a handwritten list: '1) Call taxi (9 am)', '2) Pick up dry-cleaning', and '3) buy book!!'. The notebook page has faint, embossed text that reads 'MUSICOPH' and 'BANDONE'. At the bottom right, there is a small map or diagram with some text, including 'CITY' and 'DAN'.

Tahapan dalam pengorganisasian

- Mengetahui dengan jelas tujuan yang hendak dicapai
- Deskripsi pekerjaan yang harus dioperasikan dalam aktivitas tertentu
- Klasifikasi aktivitas dalam kesatuan yang praktis
- Memberikan rumusan yang realistis mengenai kewajiban yang hendak diselesaikan, sarana dan prasarana fisik serta lingkungan yang diperlukan untuk setiap aktivitas atau kesatuan aktivitas yang hendak dioperasikan

Lingkungan Organisasi

- Organisasi sebagai suatu sistem terbuka akan selalu berhubungan dengan lingkungannya, dan organisasi harus dapat menyesuaikan dengan keadaan lingkungan untuk tetap hidup.
- Lingkungan organisasi dapat dibedakan menjadi dua bagian besar, yaitu :

The background of the slide is a photograph of a notebook page. At the top right, there is a small piece of lined paper with a handwritten list: '1) Call taxi (9 am)', '2) Pick up dry-cleaning', and '3) buy book!!'. In the center, the word 'MUSICOPH' is faintly visible. At the bottom right, there is a green calendar page with some text like 'CITY' and 'MAY 10'.

Lingkungan langsung eksternal (direct environment)

Lingkungan langsung eksternal adalah pihak pihak yang mempengaruhi nasib organisasi secara langsung, dan berada di luar organisasi.

- a. Konsumen
- b. Pemasok
- c. Pesaing
- d. Pemerintah
- e. Lembaga keuangan
- f. Pihak-pihak lainnya (serikat pekerja, asosiasi organisasi yang sejenis)

Lingkungan langsung internal (direct environment)

Lingkungan langsung internal adalah yang berada dalam organisasi.

- a. Pekerja/karyawan
- b. Dewan komisaris
- c. Pemegang saham

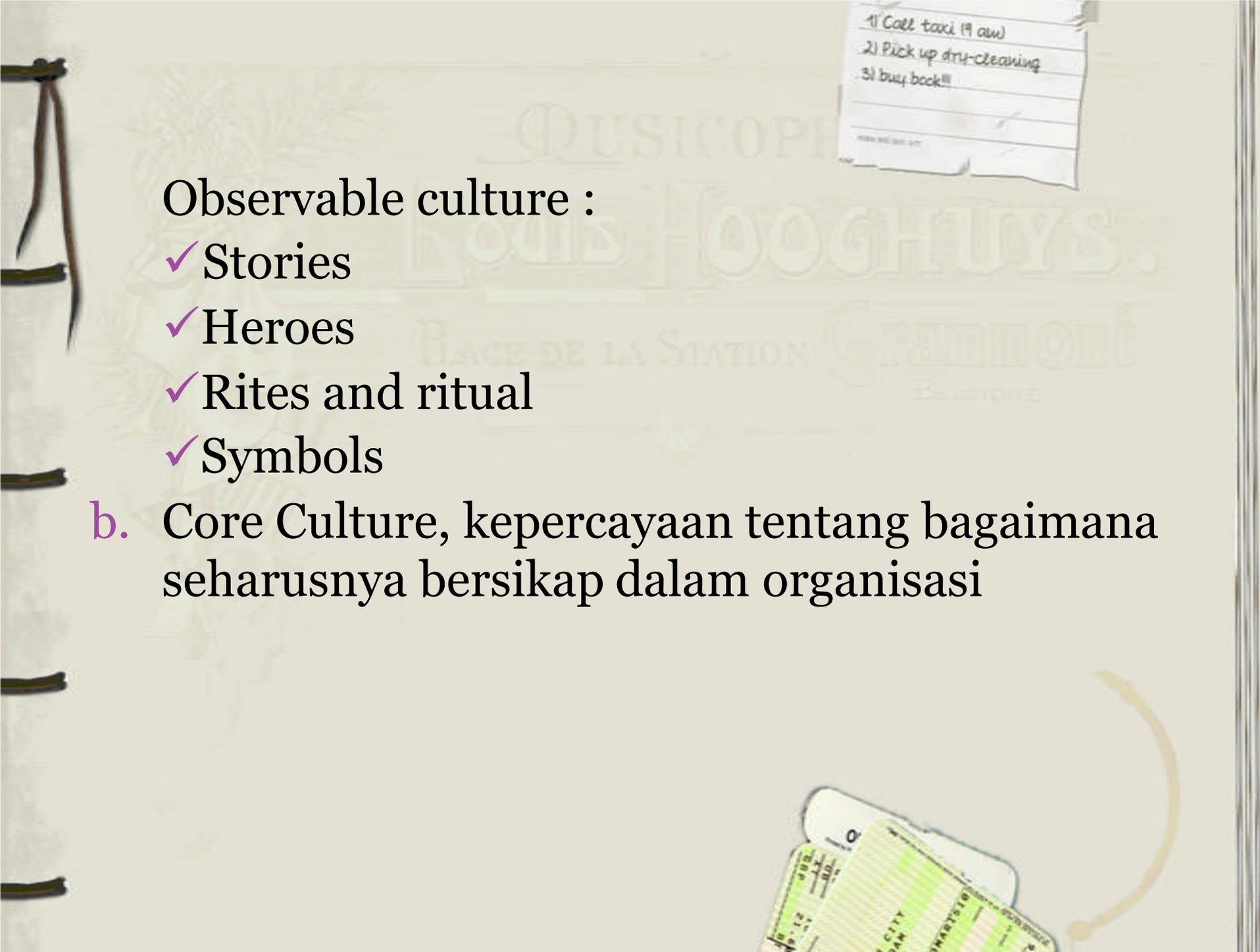
Lingkungan umum (General Environment)

Lingkungan umum meliputi semua kondisi dasar yang ada di luar organisasi.

- a. Variabel Ekonomi
- b. Kondisi sosial-budaya
- c. Variabel Teknologi
- d. Politik dan Hukum
- e. Dimensi Internasional

Budaya Organisasi (Organizational Culture)

- Budaya organisasi adalah sistem dari kepercayaan dan nilai yang dikembangkan dalam organisasi dan menjadi panutan bagi tingkah laku anggota organisasi tersebut.
- Budaya organisasi terbagi dalam dua tingkat :
 - a. Observable culture, yaitu budaya organisasi yang dapat dilihat jika kita berada dalam suatu organisasi, baik sebagai karyawan, konsumen atau pengunjung.



1) Call taxi (9 aww)
2) Pick up dry-cleaning
3) buy book!!!

MUSICOPH
LOUIS HOOGHUYS
PLACE DE LA STATION GANNORÉ
BRUXELLES

19.12
CITY
DAN
SWARTSIO

Observable culture :

✓ Stories

✓ Heroes

✓ Rites and ritual

✓ Symbols

b. Core Culture, kepercayaan tentang bagaimana seharusnya bersikap dalam organisasi

Struktur Organisasi

- Struktur organisasi adalah susunan dan hubungan antarbagian komponen dan posisi dalam suatu perkumpulan (Stoner dan Wankell, 1986:243)
- Struktur organisasi menspesifikasikan pembagian aktivitas kerja & menunjukkan bagaimana fungsi atau aktivitas yang beraneka macam dihubungkan sampai batas tertentu.

Prinsip Organisasi

- Organisasi dan Tujuan
- Esensi Organisasi (tanggung jawab individu/ menjadi sebuah kewajiban)
- Tanggung jawab dan otoritas
- Spesialisasi untuk efisiensi
- Rentang kendali

Proses Organisasi

- Proses Komunikasi
- Proses Pengambilan Keputusan
- Proses Evaluasi Hasil Karya

Customer Driven Organization

Konsumen terdiri dari dua bagian :

1. Exsternal customer, yaitu pihak-pihak yang membeli barang atau jasa organisasi (Industri/ritel)
2. Internal customer, yaitu yang ada dalam organisasi , yaitu individu atau kelompok yang tergantung atau menggunakan hasil dari pekerjaan orang/proses lainnya untuk dapat melakukan pekerjaannya dengan baik (supplier)

The background of the slide is a photograph of a notebook. At the top right, there is a small piece of lined paper with a handwritten list: '1) Call taxi (9 am)', '2) Pick up dry-cleaning', and '3) buy book!!'. Below this, the word 'MUSICOPH' is faintly visible. The main title 'Quality Driven Organization' is written in a large, dark blue font. At the bottom right, there is a small calendar snippet showing the date '19-12' and the word 'CITY'.

Quality Driven Organization

- **ISO certificate**, sertifikat yang memberikan jaminan bahwa organisasi tersebut telah menjalankan sistem mutu yang baik dalam prosesnya.
- **Total Quality Management (TQM)**, harus ada komitmen organisasi untuk melakukan continuous improvement, meningkatkan kualitas produk, dan memperhatikan kebutuhan konsumen.

Teamwork

Demonstrasi yang nyata tentang sinergi (kerjasama) diperlihatkan dalam kontes kuda penghela di sebuah kota di Amerika. Kuda juara pertama sanggup menarik 2.250 kilogram, juara kedua sanggup menarik 2.000 kilogram.

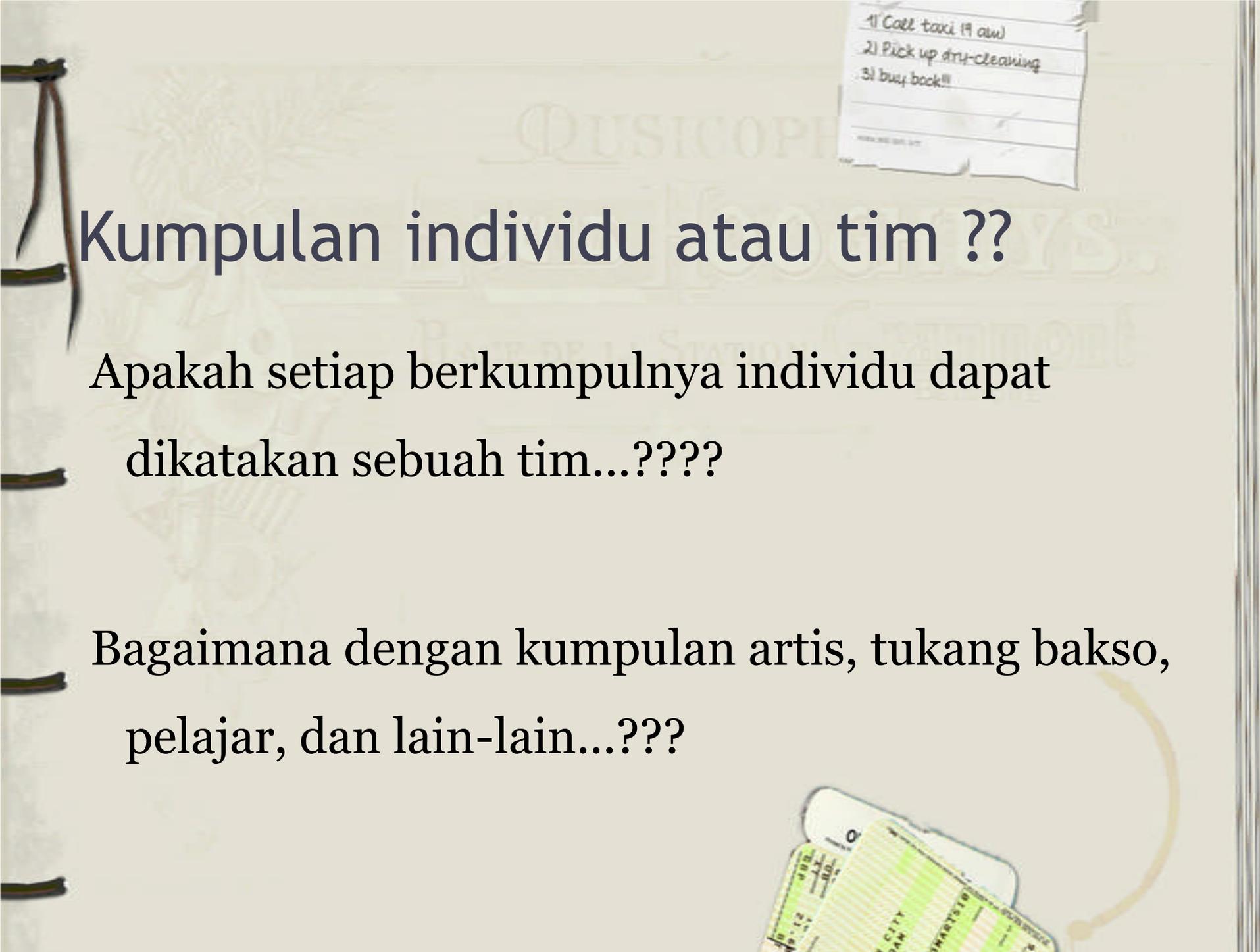
Teorinya, kedua kuda tersebut secara bersama-sama harus mampu menarik beban maksimum 4.250 kilogram. Untuk mengujinya, kedua kuda disatukan untuk menarik gerobak yang diberi beban.

THE RESULT

Semua orang yang melihat terperangah. Kedua kuda tersebut mampu menarik beban seberat 6.000 kilogram, 1.750 kilogram lebih berat dibanding jumlah yang mampu mereka lakukan sendiri-sendiri.

1) Call taxi (4 aw)
2) Pick up dry-cleaning
3) buy book!!

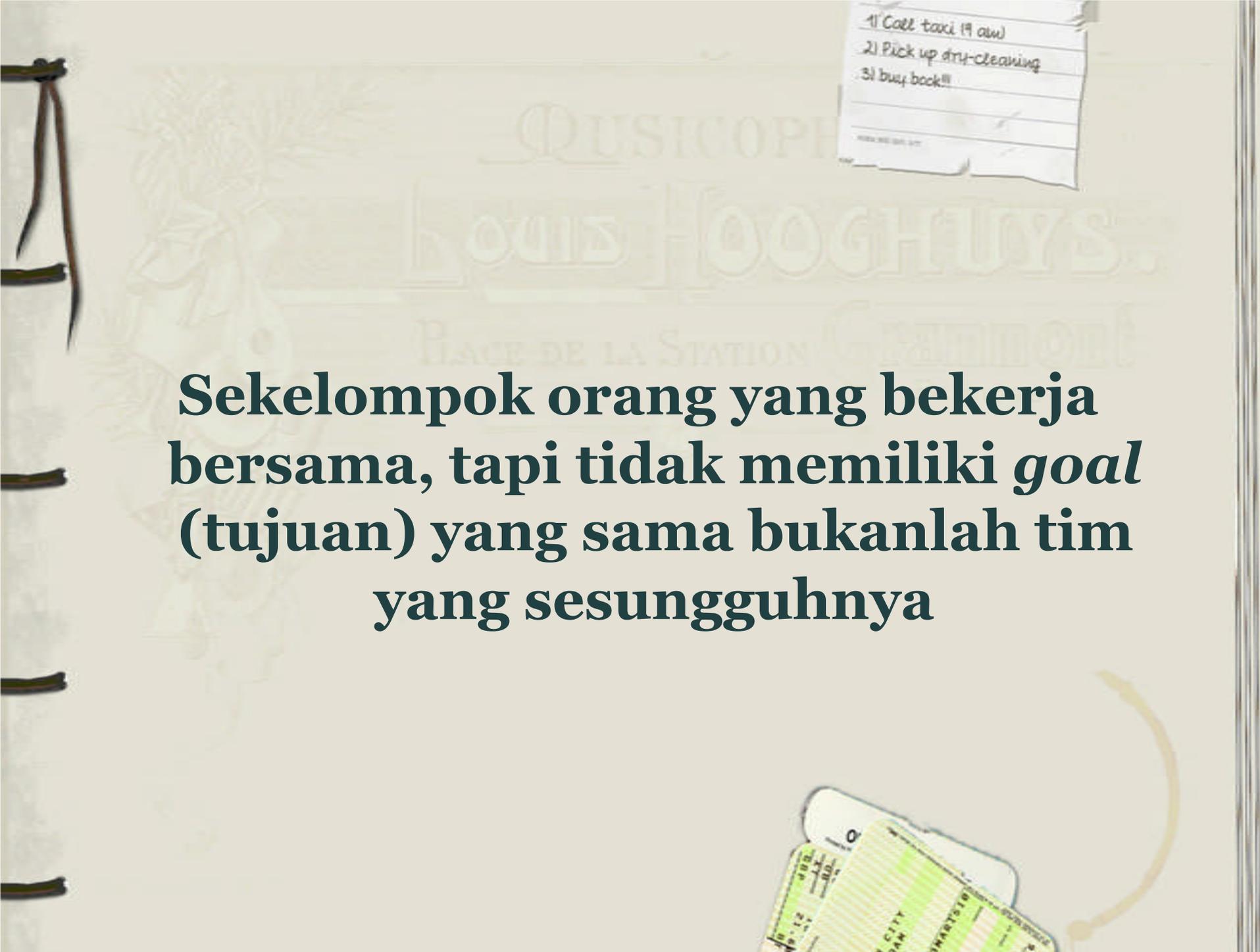
10
CITY
PAN
MARTSIO

A photograph of a notebook page. At the top right, there is a white sticky note with a list: '1) Call taxi (9 am)', '2) Pick up dry-cleaning', and '3) buy book!!'. Below the sticky note, the text 'Kumpulan individu atau tim ??' is written in a dark blue font. In the bottom right corner, there is a green and white calendar sticker with some text like 'CITY' and 'MARTSIO'. The notebook has a metal binding on the left side.

Kumpulan individu atau tim ??

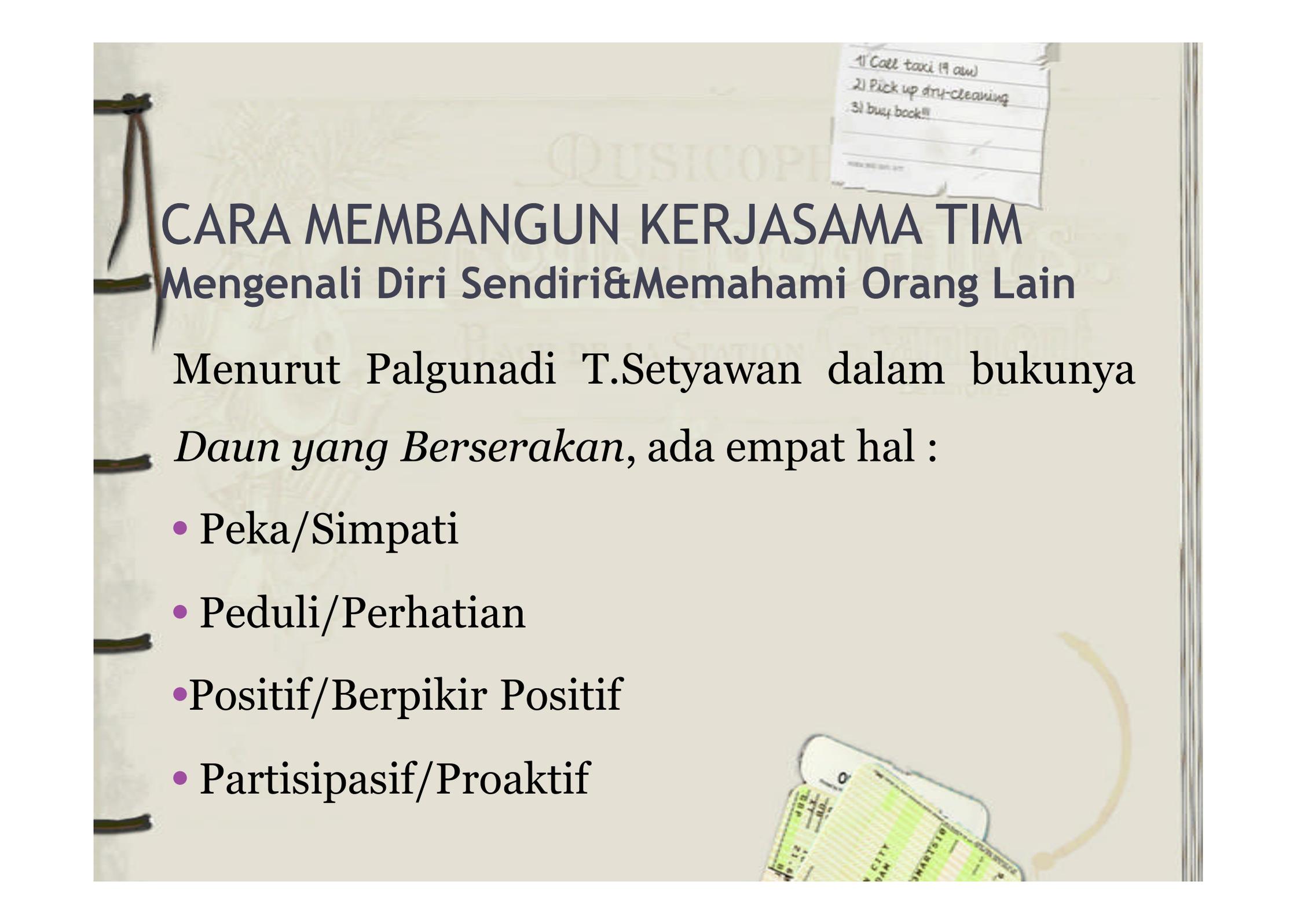
Apakah setiap berkumpunya individu dapat dikatakan sebuah tim...????

Bagaimana dengan kumpulan artis, tukang bakso, pelajar, dan lain-lain...???



Sekelompok orang yang bekerja bersama, tapi tidak memiliki *goal* (tujuan) yang sama bukanlah tim yang sesungguhnya

- 1) Call taxi (9 aw)
- 2) Pick up dry-cleaning
- 3) buy back!!

The background of the slide is a photograph of a notebook page. At the top right, there is a small piece of lined paper with a handwritten list: '1) Call taxi (9 am)', '2) Pick up dry-cleaning', and '3) buy book!!'. The notebook page has faint, embossed text that includes 'MUSICOPH' and 'STATION'. In the bottom right corner, there is a small calendar or planner page with a grid and some text, including 'CITY' and 'MARTSIO'.

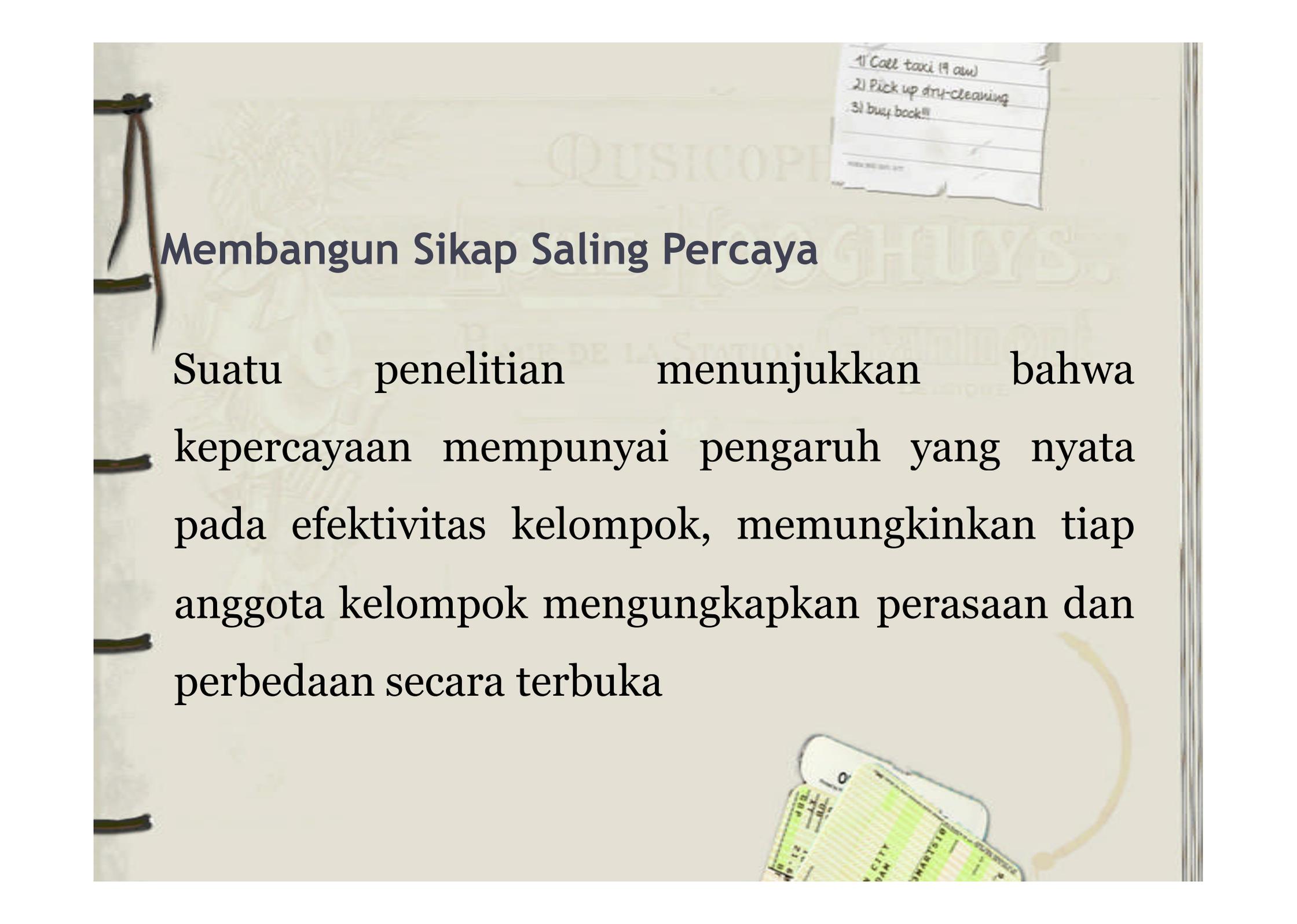
CARA MEMBANGUN KERJASAMA TIM

Mengenali Diri Sendiri & Memahami Orang Lain

Menurut Palgunadi T. Setyawan dalam bukunya

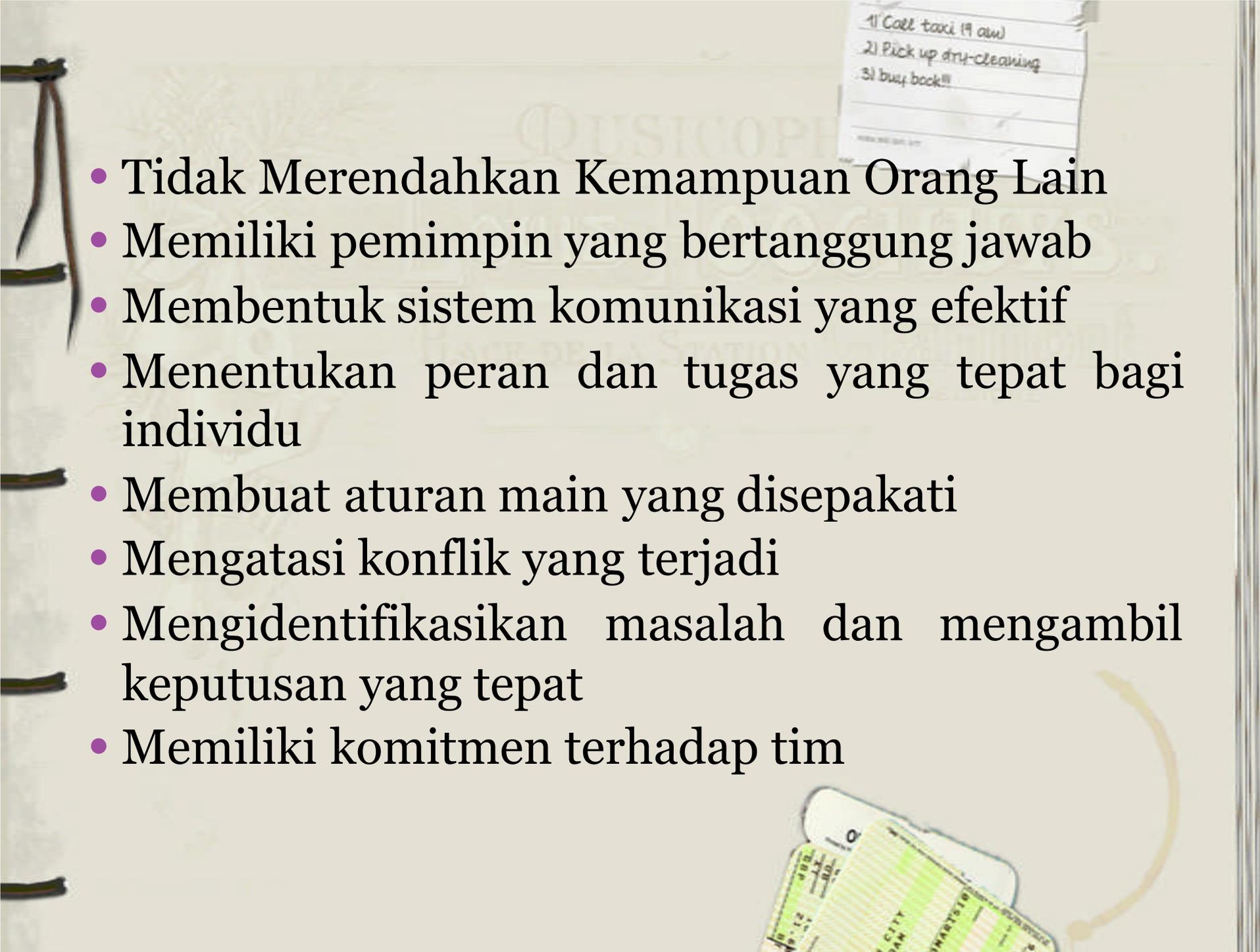
Daun yang Berserakan, ada empat hal :

- Peka/Simpatik
- Peduli/Perhatian
- Positif/Berpikir Positif
- Partisipatif/Proaktif

The background is a photograph of a notebook page. In the top right corner, there is a white sticky note with a list of three items: '1) Call taxi (9 a.m.)', '2) Pick up dry-cleaning', and '3) buy book!!'. The notebook page has faint, embossed text that includes 'MUSICOPH...', '100 GHAUYS', and 'DE LA STATION...'. In the bottom right corner, there is a small, partially visible calendar or planner page with a green and yellow grid.

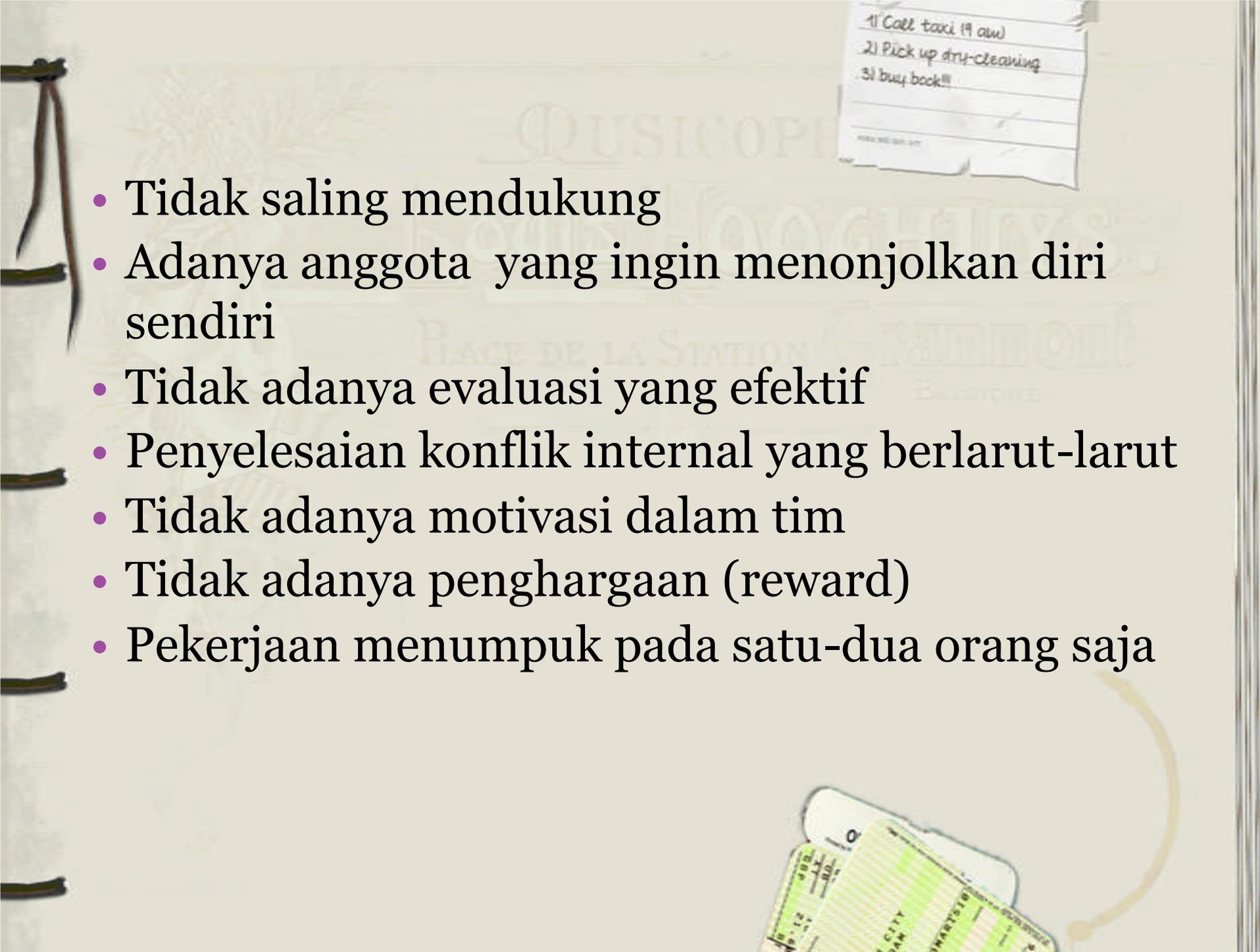
Membangun Sikap Saling Percaya

Suatu penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan mempunyai pengaruh yang nyata pada efektivitas kelompok, memungkinkan tiap anggota kelompok mengungkapkan perasaan dan perbedaan secara terbuka

- 
- The image shows a notebook page with a list of team management points. In the top right corner, there is a sticky note with a list of tasks: '1) Call taxi (9 aw)', '2) Pick up dry-cleaning', and '3) buy book!!'. In the bottom right corner, there is a calendar page showing the date '10' and the word 'CITY'.
- Tidak Merendahkan Kemampuan Orang Lain
 - Memiliki pemimpin yang bertanggung jawab
 - Membentuk sistem komunikasi yang efektif
 - Menentukan peran dan tugas yang tepat bagi individu
 - Membuat aturan main yang disepakati
 - Mengatasi konflik yang terjadi
 - Mengidentifikasi masalah dan mengambil keputusan yang tepat
 - Memiliki komitmen terhadap tim

Kesalahan-Kesalahan Teamwork

- Tidak memiliki visi dan misi dan jelas
- Tidak memiliki pemimpin yang efektif
- Saling menyalahkan jika menghadapi permasalahan
- Tidak adanya pembagian peran dan tugas
- Ingin menang sendiri (individualistis)
- Tidak melaksanakan hasil kesepakatan bersama
- Tidak mau menerima kekurangan anggota yang lain

- 
- The image shows a notebook page with a list of team problems. In the top right corner, there is a white sticky note with a list of tasks: '1) Call taxi (9 am)', '2) Pick up dry-cleaning', and '3) buy book!!'. In the bottom right corner, there is a green and white calendar page showing the date '19-12' and the word 'CITY'. The background of the notebook page has faint, embossed text including 'MUSICOPH', 'PLACE DE LA STATION', and 'BRUXELLES'.
- Tidak saling mendukung
 - Adanya anggota yang ingin menonjolkan diri sendiri
 - Tidak adanya evaluasi yang efektif
 - Penyelesaian konflik internal yang berlarut-larut
 - Tidak adanya motivasi dalam tim
 - Tidak adanya penghargaan (reward)
 - Pekerjaan menumpuk pada satu-dua orang saja



TEAMWORK

OK PEOPLE!
THERE'S NOTHING
TO SEE HERE!



SOUTH PARK
BIGGER, LONGER & UNCUT



TM & Copyright © 1999 by Paramount Pictures. All Rights Reserved.
South Park, Comedy Central and their logos and characters are trademarks of Comedy Partners.

WWW.SOUTHPARKMOVIE.COM