

# BAB IV



## Informasi dan Pengambilan Keputusan

# Informasi

- Informasi → Hasil pengolahan data yang memberikan arti dan manfaat
- Data → Fakta atau apapun yang dapat digunakan sebagai input dalam menghasilkan informasi



# Pengklasifikasian Data

- Berdasarkan Jenis Data
  1. Data Hitung—sebagai hasil penghitungan/jumlah tertentu
  2. Data Ukur—menunjukkan ukuran mengenai nilai sesuatu
- Berdasarkan Sifat Data
  1. Data Kuantitatif—hubungannya dengan penjumlahan
  2. Data Kualitatif—hubungannya dengan kualitas atau sifat sesuatu
- Berdasarkan Sumber Data
  1. Data Internal—diperoleh dari dalam perusahaan
  2. Data Eksternal—diperoleh dari luar perusahaan

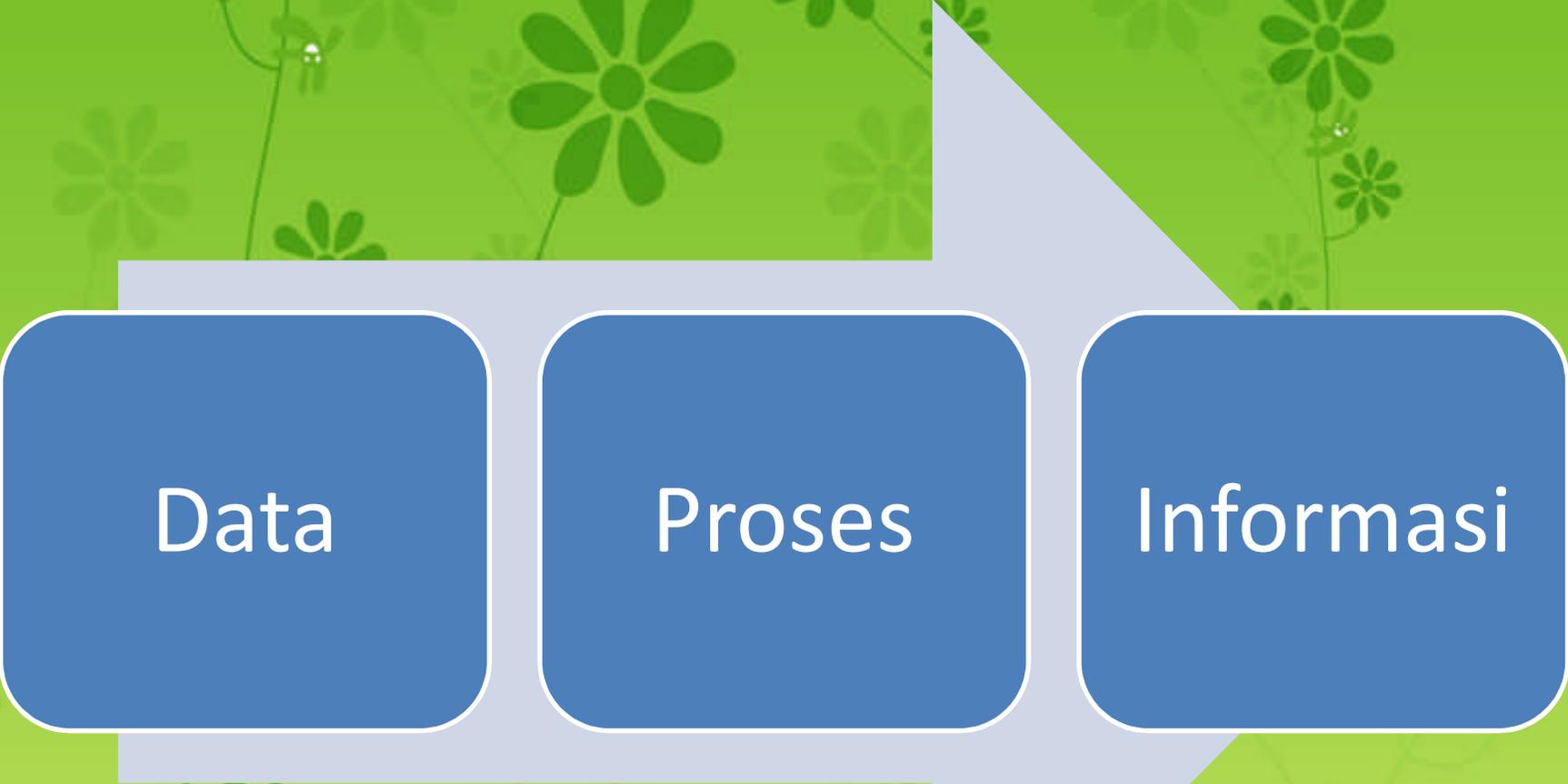


# Hubungan Informasi dengan Data

Agar informasi mempunyai nilai yang berarti, maka data tersebut harus memenuhi syarat :

- Ketelitian/kelengkapan data—pengambilan data harus teliti
- Waktu pengolahan data—tidak terlalu cepat&terlalu lama
- Sumber data—salah penentuan sumber data





Data

Proses

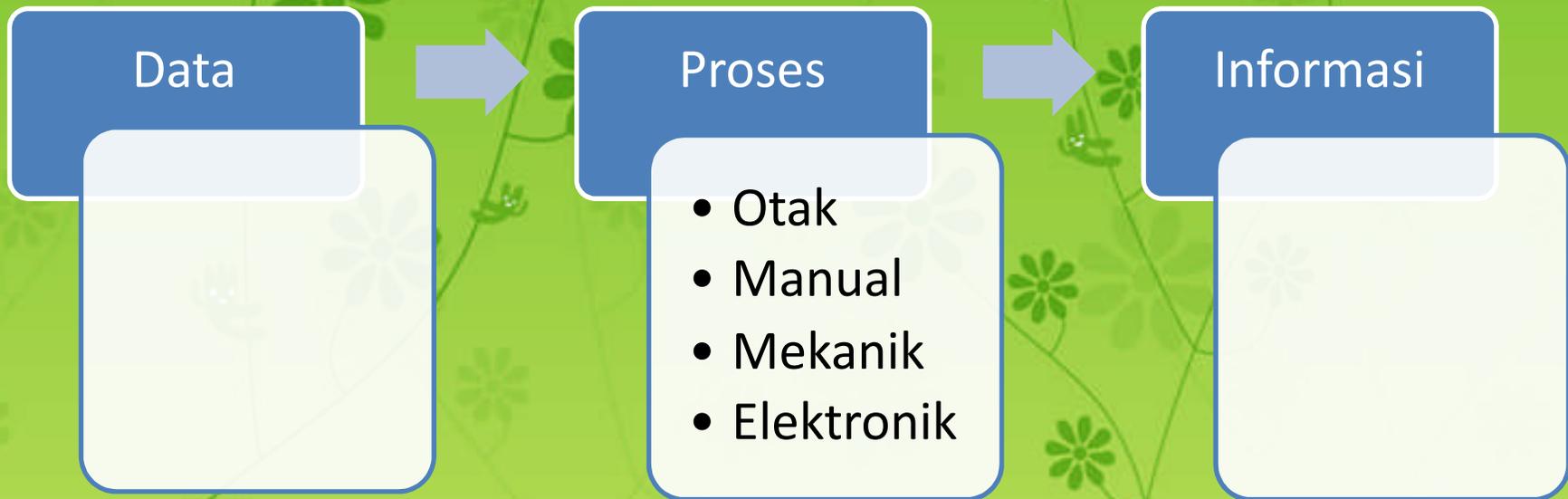
Informasi



ORIGINAL WALLPAPER

byAndreas.com

Copyright © 2008 byAndreas.com. All right reserved. No portion of this document may be reproduced, copied or in any way reused without written permission.



# Nilai Informasi Menurut Mc Leod

- Akurat—mencerminkan keadaan yang sebenarnya
- Tepat waktu—harus tersedia, ada pada saat informasi tersebut diperlukan
- Relevan—sesuai dengan yang dibutuhkan
- Lengkap



# Nilai Informasi Menurut Gelinas

Informasi akan bermanfaat jika :

- Efektivitas—harus sesuai dengan kebutuhan si pemakai dalam mendukung suatu proses bisnis
- Efisiensi—Informasi yang dihasilkan melalui penggunaan sumber daya yang optimal
- Confidensial—memperhatikan proteksi/perlindungan terhadap pihak yang tidak berwenang
- Integritas—informasi merupakan hasil pengolahan data yang terpadu
- Ketersediaan— informasi harus selalu tersedia kapanpun saat diperlukan
- Kepatuhan— informasi harus patuh terhadap undang-undang/peraturan pemerintah
- Kebenaran—informasi telah disajikan oleh sistem informasi dengan benar&dapat dipercaya



# Sistem Informasi Manajemen

**Sistem Informasi Manajemen** → Sistem informasi yang terpadu, dimana data diintegrasikan melalui sistem *database* (data yang tersimpan dalam media penyimpanan komputer)



# Manfaat Penggunaan SIM

- Keuntungan bagi proses *Planning*  
..Mendapatkan informasi secara lengkap
- Keuntungan bagi proses *Organizing*  
..meningkatkan koordinasi
- Keuntungan bagi proses *Leading*  
..meningkatkan komunikasi *stake holder*
- Keuntungan bagi proses *Controlling*  
..pengukuran lebih intensif



# Penerapan SIM dalam Organisasi

- Pemasaran : ramalan penjualan, analisa pelanggan
- Produksi : perencanaan dan penjadwalan produksi
- Logistik:persediaan barang
- Personalia:administrasi gaji
- Keuangan&Akuntansi :laporan keuangan



# Kegagalan Teknologi Komputer dalam Konsep SIM

- Kekurangan dalam perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*)
- Kekurangan tenaga ahli dalam bidang Sistem Informasi Manajemen
- Kurang siapnya tenaga pemakai dan fungsi pemakai bagi sistem informasi tersebut



# Pengambilan Keputusan

**Pengambilan Keputusan** → serangkaian aktivitas yang dilakukan oleh seseorang dalam usaha memecahkan permasalahan yang sedang dihadapi kemudian menetapkan berbagai alternatif yang dianggap paling rasional dan sesuai dengan lingkungan organisasi (Siswanto, 2007:171)



# Pendekatan-Pendekatan Pengambilan Keputusan

- Intuisi : suara hati individu yang mengambil keputusan. Biasanya lebih bersifat ilham, perasaan-perasaan.

Kelebihan :

- ✓ Keputusan diambil secara cepat dan singkat
- ✓ memanfaatkan kecakapan pengambilan keputusan

Kelemahan :

- ✓ Kemungkinan keputusan terbukti salah
- ✓ Tidak cukup tersedianya alat untuk mengambil keputusan



- Fakta-Fakta : merupakan kejadian-kejadian, kondisi-kondisi yang dapat mendorong manajer mengambil keputusan

Keuntungan :

- ✓ Keputusan lebih rasional, logis dan ideal dan resiko relatif kecil
- ✓ Lebih mudah direalisasikan
- ✓ Sesuai dengan masalah yang dihadapi

Kelemahan:

- ✓ Keputusan sering terhambat, karena menunggu data terkumpul
- ✓ Biaya pengambilan keputusan cukup besar



- Pengalaman : Pengambilan keputusan dilakukan yang didasari oleh pengalaman mereka dalam mengambil keputusan

kelebihan :

- ✓ keputusan dapat didasarkan pada pengetahuan-pengetahuan praktis
- ✓ Pengalaman terbaik dari si pembuat keputusan dapat dijadikan pedoman untuk mengambil keputusan berikutnya

Kekurangan :

- ✓ hanya dapat dilakukan pada situasi tertentu saja
- ✓ Pengalaman terbatas



- Kekuasaan : adanya power dan wewenang

Kelebihan :

- ✓ Keputusan mudah diterima
- ✓ Keputusan jelas, karena diketahui sumbernya
- ✓ Lebih bersifat resmi

Kekurangan :

- ✓ memungkinkan terjadinya diktator
- ✓ Memungkinkan keputusan subyektif



# Langkah-Langkah Pengambilan Keputusan

- Identifikasi Problem  
Perbedaan antara keadaan sekarang dengan keadaan yang diinginkan
- Mencari alternatif solusi
- Evaluasi dan memilih alternatif
- Implementasi dan memonitor solusi yang dipilih



# Proses Pengambilan Keputusan

- Kecerdasan : kemampuan untuk menyadari atau menemukan sesuatu, misalnya masalah
- Perancangan : kemampuan untuk membuat berbagai alternatif pemecahan masalah
- Pemilihan : kemampuan untuk memilih dan berbagai alternatif pengambilan keputusan yang dapat diambil

