**PANDUAN PENULISAN**

**SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR**

****

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**BANDUNG**

**2009PANDUAN PENULISAN TA/SKRIPSI**

**ORIENTASI PRODUK**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA TAHUN AKADEMIK 2009/2010**

**UNTUK PROGRAM D3 DAN PROGRAM S1**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

**ABSTRAK**

***ABSTRACK***

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR GAMBAR**

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR SIMBOL**

**BAB I. PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Penelitian
  2. Identifikasi dan Rumusan Masalah
  3. Maksud dan Tujuan Penelitian
  4. Kegunaan Penelitian
     1. Kegunaan Praktis
     2. Kegunaan Akademis
  5. Batasan Masalah
  6. Lokasi dan Waktu Penelitian

**BAB II. LANDASAN TEORI**

1. Teori-teori yang Relevan dengan Tema Penulisan Skripsi (Buku yang digunakan untuk referensi minimal terbitnya tahun 2000)
2. Cari jurnal dan hasil penelitian yang sudah dipublikasikan untuk dijadikan referensi

**BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

* + 1. Objek Penelitian
    2. Sejarah Singkat Perusahaan
    3. Visi dan Misi Perusahaan
    4. Struktur Organisasi Perusahaan
    5. Deskripsi Tugas
  1. Metode Penelitian
     1. Desain Penelitian
     2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data
        1. Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi, Kuesioner )
        2. Sumber Data Sekunder (dokumentasi)
     3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem
        1. Metode Pendekatan Sistem
        2. Metode Pengembangan Sistem
        3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan

1. Flow Map
2. Diagram Kontek

Untuk yang menggunkan metode pengembangan Objek Oriented, menyesuaikan.

1. Data Flow Diagram
2. Kamus Data
3. Perancangan Basis Data
4. Normalisasi
5. Tabel Relasi
   * 1. Pengujian Software

**BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

* 1. **Analisis Sistem Yang Berjalan**
     1. Analisis Dokumen
     2. Analisis Prosedur yang sedang berjalan

Untuk yang menggunkan metode pengembangan Objek Oriented, menyesuaikan

* + - 1. Flow Map
      2. Diagram kontek
      3. Data Flow Diagram
    1. Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan
  1. **Perancangan Sistem**
     1. Tujuan Perancangan Sistem
     2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan
     3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan
        1. Flow Map
        2. Diagram kontek
        3. Data Flow Diagram

1. DFD Level 1
2. DFD Level 2 dst...............

Untuk yang menggunkan metode pengembangan Objek Oriented, menyesuaikan

* + - 1. Kamus Data
    1. Perancangan Basis Data
       1. Normalisasi
       2. Relasi Tabel
       3. Entity Relationship Diagram
       4. Struktur File
       5. Kodifikasi
    2. Perancangan Antar Muka
       1. Struktur Menu
       2. Perancangan Input
       3. Perancangan Output
    3. Perancangan Arsitektur Jaringan

**BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

* 1. Implementasi
     1. Batasan Implementasi (optional)
     2. Implementasi Perangkat Lunak
     3. Implementasi Perangkat Keras
     4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)
     5. Implementasi Antar Muka
     6. Implementasi Instalasi Program
     7. Penggunaan Program
  2. Pengujian
     1. Rencana Pengujian
     2. Kasus dan Hasil Pengujian
     3. Kesimpulan Hasil Pengujian

**BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan

6.2 Saran

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**PANDUAN PENULISAN SKRIPSI**

**ORIENTASI RISET**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA TAHUN AKADEMIK 2009/2010**

**KHUSUS PROGRAM S1**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

**ABSTRAK**

**ABSTRACK**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR GAMBAR**

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR SIMBOL**

**BAB I. PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Penelitian
  2. Identifikasi dan Rumusan Masalah
  3. Maksud dan Tujuan Penelitian
  4. Kegunaan Penelitian
     1. Kegunaan Praktis
     2. Kegunaan Akademis
  5. Batasan Masalah (kalau diperlukan)
  6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis
     1. Kerangka Pemikiran
     2. Hipotesis
  7. Lokasi dan Waktu Penelitian

**BAB II. LANDASAN TEORI**

a. Teori-teori yang Relevan dengan Tema Penulisan Skripsi dan harus mendukung variabel-variabel penelitian.

1. Kemukakan teori-teori hasil penelitian terdahulu (Jurnal, Buku minimal tahun 2000, Paper, dll) yang menunjang penelitian.

**BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

* 1. Objek Penelitian
     1. Sejarah Singkat Perusahaan
     2. Visi dan Misi Perusahaan
     3. Struktur Organisasi Perusahaan
     4. Deskripsi Tugas
  2. Metode Penelitian
     1. Disain Penelitian
     2. Operasionalisasi Variabel
     3. Metode Penarikan Sampel (Populasi, Sampel dan sampling)
     4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data
     5. Teknik Pengujian Data (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas)
     6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis
        1. Analisis Deskriptif/Kualitatif
        2. Analisis Verifikatif/Kuantitatif (bisa berupa Korelasi Sederhana, Multivariate dan Analisis Jalur)
        3. Pengujian Hipotesis

**BAB. IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

* 1. Hasil Penelitian
     1. Karakteristik Responden
     2. Deskripsi Sistem Informasi ......... yang berjalan di ...............
     3. Implementasi Sistem Informasi ................ di .................. berdasarkan

tanggapan responden.

* + 1. Implementasi ....................... di .................. berdasarkan tanggapan

responden.

* 1. Hasil Pembahasan
     1. Uji Korelasi
     2. Uji Regresi
     3. Koefisien Determinasi
     4. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.

**BAB. V. Kesimpulan dan Saran**

5.1. Kesimpulan

5.2. Saran

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**PENJELASAN :**

**1. LEMBAR PENGESAHAN**

**Contoh lembar pengesahan:**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**JUDUL TA/SKRIPSI**

**LINGGA OKTAVIANI**

**NIM. 1.05.03.145**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai **Tugas Akhir/Skripsi\*)** pada tanggal :

Menyetujui,

|  |
| --- |
| Pembimbing |
|  |
| Yasmi Afrizal, S.Kom , M. Kom. |
| NIP. 4127.70.26.011 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dekan Fakultas  Teknik dan Ilmu Komputer  Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira,MSc  NIP 4127.70.006 |  | Ketua Jurusan  Manajemen Informatika,  Dadang Munandar, SE , M.Si  NIP. 4127.70.26.019 |

**\*): pilih salah satu sesuai program studi (S1/D3)**

**2. LEMBAR KEASLIAN**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : .....................................................................

NIM : .....................................................................

Judul Tugas Akhir/Skripsi : .....................................................................

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan **Laporan Tugas Akhir/Skripsi**\*) berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan *Programing* yang tercantum sebagai bagian dari **Laporan Tugas Akhir/Skripsi**\*) ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, .... .................. 200.....

Yang membuat pernyataan,

Materai Rp.6000,-

( Nama Jelas )

NIM. ………………...

\*) : pilih salah satu sesuai program studi (S1/D3)

**3. *ABSTRACK****/***ABSTRAK**

Abstrak ditulis dalam bahasa indonesia dan bahasa inggris, antara 150 - 250 kata, ditulis 1 (satu) spasi.

Isi abstrak meliputi hal-hal sebagai berikut :

Alinea pertama : Uraian singkat tentang masalah penelitian, tujuan dan kegunaan penelitian

Aline kedua : Metode penelitian, Metode pengembangan sistem dan perangkat lunak yang

digunakan.

Alinea ketiga : Hasil penelitian

Tulis *keyword*/Kata kunci, minimal 3 Kata Kunci

**4. KATA PENGANTAR**

Kata pengantar dibuat untuk memberikan ucapan terimaksih kepada pihak-pihak yang telah membantu terselesaikannnya penyusunan/penulisan tugas akhir/skripsi tersebut, disesuaikan dengan kebutuhan dari penulis dan tidak boleh berlebihan.

**5. DAFTAR ISI**

Harus memuat lembar pengesahan, lembar pernyataan keaslian, Abstrak/*Abstract*, kata pengatar, daftar isi, daftar gambar, daftar tabel, daftar simbol dan isi TA/Skripsi. Untuk Bab tidak menggunakan penomoran halaman, sedangkan sub bab menggunakan penomoran halaman dengan menggunakan alpabet biasa 1, 2, 3 dst.

**Contoh daftar isi**

**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

***ABSTRACT* ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**DAFTAR TABEL xiv**

**DAFTAR SIMBOL xvi**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 5

1.5 Batasan Masalah 5

1.6 Lokasi dan Waktu / Jadwal Penelitian 6

Dan seterusnya lanjutkan ke bab-bab berikutnya………………...

1. **DAFTAR GAMBAR**

Harus memuat nomor gambar, judul gambar dan halaman dari gambar tersebut dengan menggunakan .

**Contoh daftar Gambar**

**DAFTAR GAMBAR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Judul Gambar** | **Halaman** |
| **Gambar 2.1**  **Gambar 2.2**  **Gambar 2.3**  **Gambar 2.4**  **Gambar 2.5**  **Gambar 2.6** | Siklus Informasi ………………………………….  Komponen Sistem ………………………………..  Tahapan Dalam Siklus Pengembangan Sistem …..  Delphi …………………………………………….  IDE Komponen Visual Zeos Access …………….  IDE Komponen Visual OuxComm ……………… | 12  15  18  24  32  35 |

Dan seterusnya lanjutkan no. gambar berikutnya………………

1. **DAFTAR TABEL**

Harus memuat nomor tabel, judul tabel dan halaman dari tabel tersebut. Contoh daftar tabel sbb:

**DAFTAR TABEL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Judul Tabel** | **Halaman** |
| **Tabel 1.1**  **Tabel 1.2**  **Tabel 2.1** | Jumlah Mahasiswa Berdasarkan Tahun ajaran …  Waktu / Jadwal Penelitian ……………………….  Tabel Jaringan dan Panjang Pesan ………………. | 5  8  12 |
|  |  |  |

1. **DAFTAR SIMBOL**

Memuat semua sibol-simbol, Nama simbol dan Keterangan yang digunakan pada penulisan tugas akhir/skripsi. Contoh daftar simbol sbb:

**DAFTAR SIMBOL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SIMBOL** | **NAMA** | **KETERANGAN** |
|  | Proses | Merupakan proses komputer yang terjadi didalam aliran dokumen |
|  | Aliran | Menunjukkan data – data yang mengalir pada sistem |
|  | Proses Manual | Merupakan proses yang terjadi didalam *Flow Map* |
|  | File *Store* | Merupakan penyimpanan data menunjukkan data yang disimpan kedalam suatu *disk* / *harddisk* |

1. **KERTAS DAN MARGIN PENULISAN** 
   1. Kertas yang digunakan ukuran A4 80 gram
   2. Margin penulisan Kiri 4 cm, Kanan 3 cm, Atas 4 cm, bawah 3 cm, Header dan footer untuk penomoran 1,8 cm
   3. Hurup Times New Roman 12,
   4. Penulisan 2 spasi.
2. **PENOMORAN HALAMAN TA/SKRIPSI**
   1. Penomoran halaman pada Abstrak/*Abstract*, kata pengatar, daftar isi, daftar gambar, daftar tabel, daftar symbol menggunakan i, ii, iii dst, dengan posisi nomor halaman di bawah dan tengah
   2. Penomoran halaman pada isi TA/Skripsi dilakukan dengan menggunakan alpabet biasa 1, 2, 3 dst, dengan posisi halaman di kanan atas.
3. **LATAR BELAKANG**

Latar belakang penelitian merupakan dasar utama dalam kajian suatu penelitian. Karena latar belakang penelitian memberikan deskripsi/gambaran mengenai hal-hal yang melatarbelakangi dilakukannya suatu penelitian. Karena itu dalam latar belakang penelitian diuraikan tentang hal-hal sebagai berikut :

* Pernyataan tentang gejala dan fenomena yang akan diteliti, dapat diangkat dari masalah teoritis atau masalah praktis.
* Argumentasi tentang pemilihan topik penelitian ( menunjukan permasalahan sebagai perbedaan antara das sain dan das sollen (konsep atau teori yang ada).
* Situasi yang melatarbelangi penelitian atau masalah penelitian yang menguraikan kelayakan suatu masalah untuk diteliti.
* Fakta/kondisi/masalah yang ada atau terjadi saat ini
* Apa arti pentingnya penelitian yang akan dilakukan
* Bagaimana kaitannya dengan tuntutan kebutuhan saat ini dan dan tuntutan perkembangan di masa yang akan datang
* Hal-hal strategis yang akan dicapai berkaitan dengan dilakukannya penelitian tersebut
* Penelitian terdahulu yang berhubungan dengan masalah (jika sudah ada yang meneliti)
* Implikasi hasil penelitian yang diharapkan terhadap perkembangan teoritis dan praktis.

1. **IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH**

**a. Identifikasi Masalah**

Suatu masalah tidak harus menuntut/menimbulkan suatu penelitian tetapi Penelitian dilakukan oleh karena adanya masalah. Jadi seseorang yang akan melakukan penelitian harus menentukan terlebih dulu : ***apa masalahnya ?***

Pencarian masalah dapat dilakukan dari sumber-sumber masalah :

1. Bacaan

2. Pengamatan Sepintas/Fakta di lapangan

3. Pengalaman Pribadi

4. Pertemuan Ilmiah : Seminar, Diskusi, Lokakarya dll

5. Pernyataan Pemegang Otoritas

6. Perasaan Intuitif Pribadi

**Masalah** perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalahan jelas dan tidak menimbulkan keragu-raguan atau tafsir yang berbeda-beda sebab masalah tersebut nantinya akan digunakan sebagai dasar : pengajuan teori dan hipotesis, pengumpulan data, pemilihan metode analisis dan penarikan kesimpulan.

**Identifikasi Masalah** merupakan rangkuman dari isu masalah yang terjadi yang biasanya menyangkut masalah kinerja perusahaan, dugaan variabel penyebab, pembatasan masalah, dan didukung oleh kerangka referensi atau hasil penelitian terdahulu.

**Contoh Identifikasi Masalah:**

* + Belum efektifnya proses pengambilan keputusan setelah sistem informasi diterapkan.
  + Belum efektifnya sistem periklanan melalui internet
  + Masih terdapat kesalahan perhitungan dalam sistem keuangan saat ini.
  + Masih adanya keluhan mahasiswa mengenai pelayanan nilai akademik.
  + Masih sulitnya memperoleh informasi mengenai buku yang dipinjam.

**b. Rumusan Masalah**

Hal-hal yang harus diperhatikan dalam merumuskan masalah penelitian dengan memperhatikan hal-hal sbb:

* Menyatakan dengan jelas, tegas, dan konkrit tentang masalah yang akan diteliti.
* Relevan dengan waktu.
* Berhubungan dengan suatu masalah teoritis atau praktis.
* Berorientsi pada teori (teori merupakan *body of knowledge*)
* Memberi petunjuk dimungkinkannya pengumpulan data dan adanya metode pemecahannya.
* Dinyatakan dalam kalimat tanya *(research question)* yang mengandung rumusan masalah.

Masalah-masalah yang terindentfikasi di atas kemudian dituangkan dalam bentuk rumusan masalah yang akan dijawab dalam penelitian yang akan dilakukan.

Contoh: Rumusan Masalah untuk Penelitian Orientasi Produk:

* 1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada PT.XXX
  2. Bagaimana perancangan sistem Informasi .............pada PT. XXX
  3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi ............ pada PT. XXX
  4. Bagaimana pengujian sistem Informasi ……… pada PT. XXX

Contoh : RumusanMasalah Penelitian Orientasi Riset, Misal judul Penelitian sbb:

**”Pengaruh Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kualitas Pelayanan Wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying”**

* + 1. Bagaimana Sistem Informasi Perpajakan yang berjalan saat ini di kantor pelayanan pajak Pratama Bandung Cibeunying.
    2. Bagaimana Tanggapan Wajib pajak atas implementasi Sistem Informasi Perpajakan di kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibenying.
    3. Bagaimana Kualitas Pelayanan di kantor perpajakan di kantor pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying.

1. **MAKSUD DAN TUJUAN**

Maksud dilakukannya penelitian adalah perolehan data sebagai bukti-bukti empiris dan untuk menemukan kejelasan fenomena variabel yang diteliti dalam upaya pencapaian tujuan.

Tujuan Penelitian

* Tujuan penelitian, terkait dengan pengembangan keilmuan dan pemanfaatan praktis dari masalah yang akan diteliti.
* Menekankan pada hasil yang akan dicapai (diharapkan) dari penelitian terkait dengan identifikasi dan rumusan masalah.

Contoh :

a. Maksud penelitian orientasi Produk

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi ..................... pada PT. XXX, guna ...........................

b. Maksud Penelitian Orientasi Riset,

Maksud penelitian ini adalah untuk Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh dan mengumpulkan data atau keterangan yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti, sebagai latihan untuk studi banding antara hal-hal yang telah dipelajari selama dibangku kuliah dengan kegiatan yang dilakukan dilapangan serta memberikan gambaran tentang Pengaruh Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kualitas Pelayanan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying dan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.

1. Tujuan dari Penelitian harus menjawab dari rumusan masalah penelitian yang telah diungkapkan diatas,

Contoh : Tujuan Penelitian Orientasi Produk,

* 1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada PT. XXX
  2. Untuk membuat perancangan sistem informasi ............... pada PT. XXX
  3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi ............. pada PT. XXX
  4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada PT. XXX

Contoh : Tujuan Penelitian Orientasi Riset sbb:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Perpajakan yang berjalan saat ini di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibenying.
2. Untuk mengetahui tanggapan wajib pajak atas keberadaan Sistem Informasi Perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibenying.
3. Untuk mengetahui kualitas pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibenying.
4. Untuk mengetahui pengaruh Sistem Informasi Perpajakan terhadap Kualitas Pelayanan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibenying.
5. **KEGUNAAN PENELITIAN**

Kegunaan penelitian menjelaskan manfaat/kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan siapa pihak yang akan mendapatkan manfaat tersebut

Kegunaan penelitian mengungkapkan secara spesifik tentang manfaat yang hendak dicapai dari :

* Aspek teoritis (keilmuan) yang memuat kegunaan teoritis yang dapat dicapai dari masalah yang diteliti.
* Aspek praktis (guna laksana) yang memuat kegunaan yang dapat dicapai dari penerapan pengetahuan yang dihasilkan peneliti.

Contoh : Kegunaan Penelitian Orientasi Riset :

* 1. **Kegunaan Praktis**

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying.

1. Bagi Wajib Pajak

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi tentang Sistem Informasi Perpajakan, agar wajib pajak menyadari pentingnya pemahaman Sistem Informasi Perpajakan dalam rangka meningkatkan Kualitas Pelayanan.

* 1. **Kegunaan Akademis**

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak.

1. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying.

**13. BATASAN MASALAH**

Batasan masalah diperlukan agar penelitian yang dilakukan tidak berubah arah dari tujuan yang ditetapkan. Hal ini dimaksudkan agar mahasiswa fokus terhadap masalah-masalah yang ingin dipecahkan. Sebagai contoh :

* Sistem yang dibangun hanya dapat dijalankan pada .............
* Program yang dibangun hanya dapat berjalan pada ..............
* Penelitian terbatas pada mahasiswa semester akhir UNIKOM

**14. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN**

Lokasi penelitian diperlukan apabila peneliti/mahasiswa melakukan penelitian disuatu lokasi tertentu. Jika tugas akhir tidak menggunakan objek penelitian, maka sub bab ini hanya berisikan jadual penelitian atau penyusunan tugas akhir saja. Jadwal penelitian disusun dengan menggunakan bar chart seperti berikut :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Aktivitas** | **Waktu** | | | | | | | | |
| 1 | Penyusunan proposal | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Survei objek penelitian |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| . | . |  | X | X | X |  |  |  |  |  |
| . | . |  |  |  | X | X | X |  |  |  |
| . | . |  |  |  |  |  |  | X | X | X |

Untuk tahapan/nomor berikutnya sesuaikan dengan metode pengembangan yang digunakan oleh penulis.

**14. KESIMPULAN DAN SARAN**

Kesimpulan merupakan kristalisasi hasil analisis dan interpretasi **rumusan masalah**. Isi dari kesimpulan adalah informasi yang harus dinyatakan secara ketat dan padat, sehingga tidak menimbulkan penafsiran lain. Informasi yang disampaikan dalam kesimpulan bisa berupa pendapat baru, koreksi atas pendapat lama, pengukuhan pendapat lama, atau menumbangkan pendapat lama berdasarkan temuan penelitian. Kesimpulan dapat pula berisikan tentang solusi yang dari masalah yang telah dirumuskan sebelumnya atau pernyataan apakah hipotesis yang diajukan diterima atau ditolak. Dalam pembuatan kesimpulan beberapa hal-hal yang perlu ditekankan adalah yang terkait dengan pembuktian hipotesis harus berlandaskan analisis yang objektif serta diperkuat oleh bukti-bukti yang ditemukan.

Saran pada dasarnya adalah kelanjutan dari kesimpulan yang berupa anjuran baik itu menyangkut aspek operasional, kebijakan maupun konseptual. Saran biasanya dicantumkan karena peneliti melihat adanya jalan keluar untuk mengatasi masalah atau kelemahan yang ada. Sebagai tambahan saran hendaknya bersifat konkrit, realistik, bernilai praktis, terarah serta tidak terlepas dari ruang lingkup penelitian.

**15. TATA CARA PENULISAN PUSTAKA DAN PENGUTIPAN TEORI**

* 1. **Penulisan Pustaka**
* **Sumber Buku/Tekbooks**

**Susunan penulisan sbb: Nama pengarang. tahun terbit. *Judul buku*. Penerbit. Tempat diterbitkannya buku.**

Contoh : satu pengarang

Abdul kadir. 2004. *Dasar Aplikasi Database MySQL-Delphi.* Andi. Yogyakarta.

Nama Pengarang

Tahun Terbit

Judul Buku

Penerbit

Kota Tempat Penerbit

Contoh : dua pengarang

Arnold, Hugh J. and Daniel C. Feldman. 1986. *Organizational Behavior*. McGraw-Hill. New York.

Contoh : Tiga sampai empat pengarang

Boulter, Nick, Murray Dalziel, and Jackie Hill. 1999. *People and Competencies*. The Route to Competitive Advantage. Crest Publishing House. New Delhi.

Catatan : Penulisan judul buku dicetk miring

* **Sumber Jurnal**

**Susunan Penulisan sbb:** Nama Pengarang, Tahun terbit, Judul artikel jurnal, *nama jurnal*, volume, hal

**Contoh Penulisan Pustaka:**

Daft, R. L.. 1983. Learning The Craft of Organizational Research. *Academy of Management Review*. October. p. 539-546.

Pengarang tahun Judul artikel Nama Jurnal Volume Hal

Catatan : Penulisan nama jurnal dicetak miring

* **Sumber Internet**

**Susunan Penulisan Pustaka sbb**: Alamat website. *Judul Makalah*. Tgl, bln dan th download

**Contoh :**

[http://www.zifa.com/ *The Framework for Enterprise Architecture*/ 12](http://www.zifa.com/%20The%20Framework%20for%20Enterprise%20Architecture/%2012) November 2007

Catatan : Penulisan judul makalah dicetak miring

* 1. **Cara pengutipan**

Apabila teori atau pendapat pakar yang dikutif kurang dari sama dengan tiga baris, penulisn menggunakan 2 spasi, dan apabila teori atau pendapat pakar yang dikutif lebih dari sama dengan 4 baris, penulisan menggunakan 1 spasi.

**Contoh : Pengutipan dari Buku/Tekbooks**

Pengutipan nama pengarang bisa dikemukakan diawal kslimst, atau dikemukakan diakhir kalimat.

###### Contoh pengutipan dengan 1 pengarang

Halaman teori tsb dicuplik

Thn Terbit

Pengarangg

Menurut Jogiyanto (2002 : 15) yang dimaksud dengan sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu.

Suatu sistem dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasisari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberisinyal kepad manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan ekternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan. Jogiyanto (2004 : 35)

###### Contoh pengutipan dengan 2 pengarang

Menurut Tett and Meyer (1993: 290) dalam penelitiannya mengunakan 68 studi meta-analisis dengan sampel sebanyak 35.282 karyawan untuk menguji hubungan dan pengaruh dari komitmen organisasi, kepuasan kerja, intensitas kemangkiran, dan kemangkiran dengan menggunakan analisis jalur

###### Contoh pengutipan lebih dari 2 pengarang

Menurut Meyer et al. (1989: 155) dalam penelitiannya telah menguji hubungan antara komitmen afektif dengan kepuasan kerja karyawan dengan menggunakan analisis korelasi Pearson.

**Catatan Penting**:

* Apabila Teori/pendapat pakar yang dikutif kurang dari sama dengan 3 (tiga) baris, maka penulisan menggunakan 2 spasi.
* Apabila Teori/pendapat pakar yang dikutif lebih dari atau sama dengan 4 (empat) baris, maka penulisan menggunakan 1 spasi.

**16. LAMPIRAN**

Hal-hal yang mesti dilampirkan adalah (1) Kurikulum Vitae dari penulis (2) Surat pengajuan penelitian dari Jurusan (3) Surat keterangan dari perusahaan tentang pelaksanaan penelitian (4) Dokumen-dokumen perusahaan yang dianggap penting dan ada relevansinya dengan penulisan Tugas Akhir/Skripsi, (5) dll.