**MENGELOLA KONFLIK DALAM PROYEK**

**PERTEMUAN 4**

* Munculnya konflik

Dalam suatu organisasi adanya perbedaan opini , tujuan, dan nilai yang dianut seringkali akan memicu terjadinya konflik, apalagi untuk organisasi proyek yang begitu sering dibentuk kalau ada proyek baru.

* Manfaat adanya konflik
  + Bisa menghasilkan ide-ide baru yang lebih baik
  + Memacu orang untuk mencari dan menemukan pendekatan-pendekatan baru dalam menyelesaikan masalah
  + Memunculkan masalah lama ke permukaan dan kesepakatan tentang adanya masalah tersebut
  + Memacu orang untuk menjelaskan pandangannya
  + Menyebabkan tekanan yang akan menstimulasi perhatian dan kreatifitas seseorang
  + Memberikan kesempatan kepada seseorang untuk menguji kapasitas kemampuannya.
* Konflik selama siklus hidup proyek

Sumber utama konflik dan tahap-tahap proyek

Mulai siklus hidup proyek selesai

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Project formation/ konsepsi | Project build up / definisi | Main project / akuisisi | Project phased out / akhir |
| Prioritas proyek | Prioritas proyek | Jadwal | Jadwal |
| Prosedur administrasi | Jadwal | Teknis | Interpersonal / perorangan |
| Jadwal | Prosedur administrasi | Tenaga kerja | Tenaga kerja |
| Tenaga kerja | teknis | Pioritas proyek | Prioritas |

* Pemecahan Konflik

Ada beberapa metoda untuk mengurangi atau memecahkan konflik, yaitu :

1. menarik kembali kesepakatan (*withdrawing*)

2. Mengurangi tingkat kepentingan ketidaksepakatan ( menganggap tidak ada konflik)

3. menggunakan kekuasaan (*forcing*)

4. Kompromi

5. konfrontasi

* Mengelola konflik

Ada dua cara untuk mengelola konflik , yaitu :

1. Teori ekspektasi tentang konflik

2. Metode kelompok untuk menyelesaikan konflik :

* + Teknik memperjelas peran
  + Memperjelas peran-peran untuk tim
  + Memperjelas peran setiap orang
  + Resolusi konflik dalam kelompok