Prosedur penjualan tiket kereta api pada PT. KAI

1. Penumpang membeli tiket dengan memberikan data lengkap kepada petugas, serta membayar sesuai dengan harga tiket
2. Petugas akan mencatat data penumpang ke dalam buku besar. Setelah penumpang membayar sesuai dengan harga tiket, petugas akan membuat tiket (dua rangkap) satu untuk penumpang dan satu untuk arsip. Petugas akan membuat laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan yaitu laporan daftar penumpang
3. Pimpinan akan mendapatkan laporan yang dibuatkan petugas yaitu berupa laporan daftar penumpang