**PERTEMUAN II PENGERTIAN E-GOVERNMENT**

***Pengertian e-Government***

* *Bank Dunia : e-Government* refers to the use of government agencies of information technologies (such as Wide Area Networks, the internet, and mobile computing) that have the ability to transform relations with citizen, businesses, and oter arms of government.
* UNDP : *e-Gov* is the application of information and communication technology (ICT) by government agencies.
* James S.L. Young : e-Gov as the government use of technology, in particular, web-based internet applications to enhance access and delivery of government services to citizens, bussiness partners, employees, and other government entities. In short, e-Gov is electronically executed transactions between government agencies and citizens.
* Douglas Holmes: e-Gov is the use of information technology, in particular the internet, to deliver public services in a much more convinient, customer-oriented, cost-effective, and altogether different & better way.

Dengan demikian, e-Gov : penggunaan teknologi informasi dan komunikasi untuk mewujudkan praktik pemerintahan yang lebih efisien dan efektif, pelayanan yang lebih terjangkau dan memperluas akses publik untuk memperoleh informasi sehingga akuntabilitas pemerintah meningkat.

**Manfaat**

* Memperbaiki kualitas pelayanan pemerintah kepada para stakeholder-nya (masyarakat, kalangan bisnis, dan industri) terutama dalam hal kinerja efektivitas dan efisiensi di berbagai bidang kehidupan bernegara.
* Meningkatkan transparansi, kontrol, dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan dalam rangka penerapan konsep *good governance*;
* Mengurangi secara signifikan total biaya administrasi, relasi, dan interaksi yang dikeluarkan pemerintah maupun *stakeholder*-nya untuk keperluan aktivitas sehari-hari
* Memberikan peluang bagi pemerintah untuk mendapatkan sumber-sumber pendapatan baru melalui interaksinya dengan pihak-pihak yang berkepentingan
* Menciptakan suatu lingkungan masyarakat baru yang dapat secara cepat dan tepat menjawab berbagai permasalahan yang dihadapi sejalan dengan berbagai perubahan global dan *trend* yang ada
* Memberdayakan masyarakat dan pihak-pihak lain sebagai mitra pemerintah dalam proses pengambilan berbagai kebijakan publik secara merata dan demokratis.

Penerapan e-govt secara tepat akan memperbaiki kualitas kehidupan masyarakat di suatu negara dan masyarakat dunia pada umumnya.

**ELEMEN SUKSES DALAM MENERAPKAN KONSEP DIGITALISASI PADA SEKTOR PUBLIK :**

* **SUPPORT**
* **CAPACITY**
* **VALUE**
* Perpaduan ketiga elemen tersebut akan membentuk pusat jaringan e-government yang menjadi kunci suskes penjamin keberhasilan.