

Analisis Bisnis

Mia Fitriawati, M.Kom

Sejarah Analisis Bisnis

Perkembangan TI memungkinkan organisasi untuk membangun sistem informasi yang meningkatkan operasional bisnis dan pengambilan keputusan manajemen.

Sejarah Analisis Bisnis

Teknologi memungkinkan model bisnis baru melalui mekanisme komunikasi fleksibel yang memungkinkan organisasi lebih menjangkau pelanggannya (customer), menghubungkan sistem mereka dengan pemasok (supplier), serta mendukung operasional global.

Sejarah Analisis Bisnis

Teknologi memungkinkan pengembangan sistem informasi yang apabila dapat memenuhi kebutuhan bisnis dan memberikan layanan yang baik akan menjadi keunggulan bersaing (competitive advantage) bagi perusahaan.

Perkembangan Analisis Bisnis

1. Dampak outsourcing

- Organisasi menyerahkan pekerjaan TI kepada pihak luar (IT Service Provider) dengan pertimbangan efisiensi dan kepraktisan.
- Perlu komunikasi yang baik antara organisasi (orang bisnis) dan tim outsource (orang teknis).
- Business Analyst (BA) menjadi penjembutan komunikasi kedua pihak tersebut.

Perkembangan Analisis Bisnis

2. Keunggulan Bersaing dengan TI

– Tiga faktor penting:

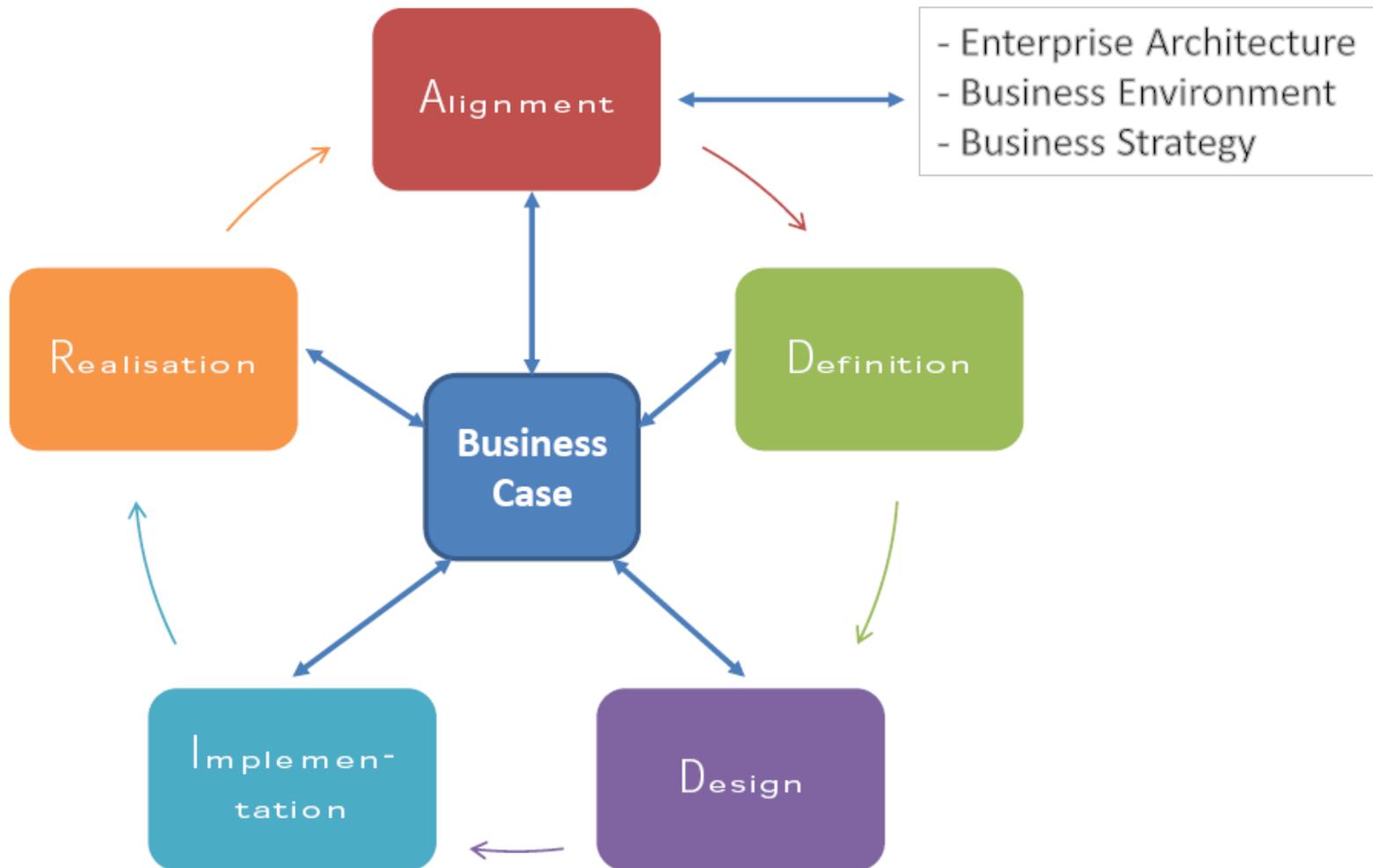
- a. Kebutuhan bisnis harus mendorong pengembangan sistem TI.
- b. Implementasi sistem TI harus sejalan dengan perubahan bisnis.
- c. Kebutuhan sistem TI harus ditentukan cermat dan seksama.

Perkembangan Analisis Bisnis

3. Perubahan Bisnis yang Sukses

- Perlu adanya analisis terhadap organisasi dan kebutuhan bisnis untuk menentukan cara baru yang dapat meningkatkan efisiensi dan Efektifitas.

Siklus Hidup Perubahan Bisnis (*Business Change Lifecycle*)



Perkembangan Analisis Bisnis

4. Pentingnya Analisis Bisnis

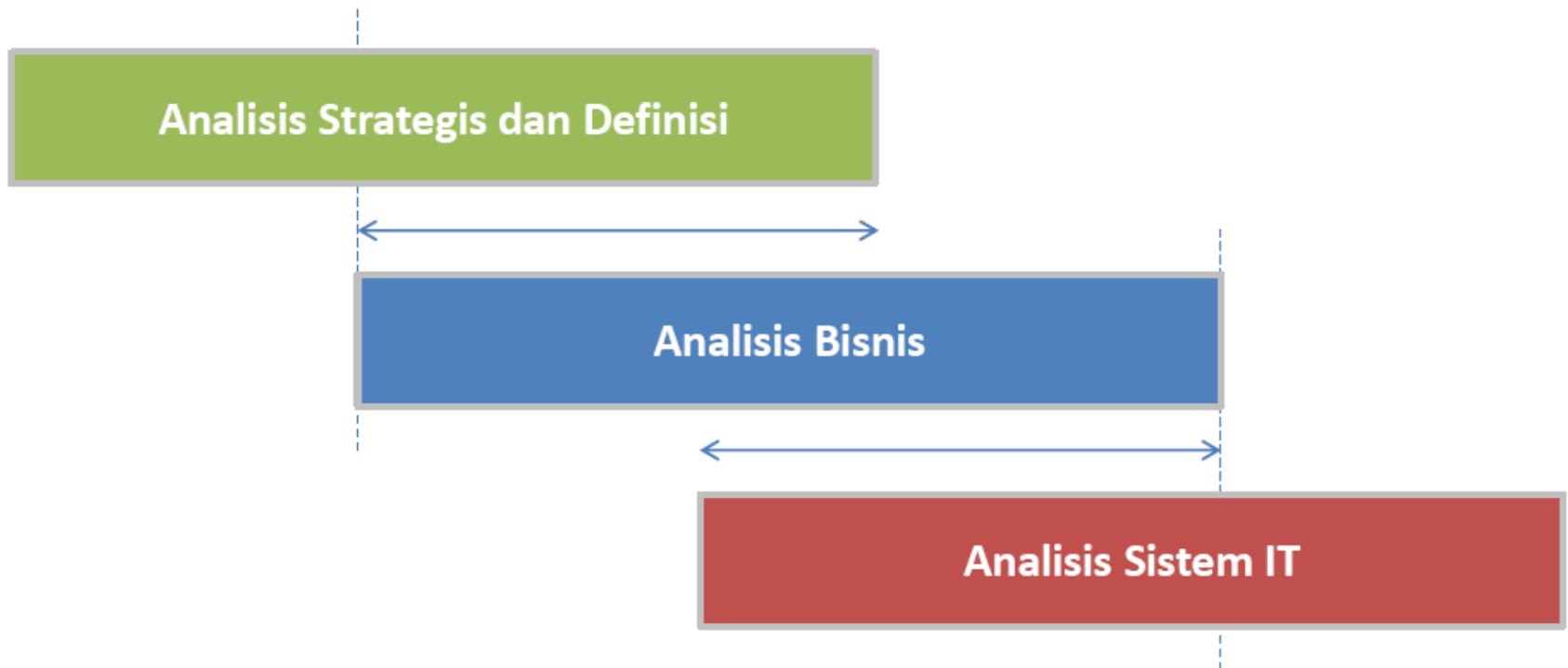
- Organisasi perlu menerapkan sistem informasi untuk keunggulan bersaing, namun sulit dicapai.
- Organisasi perlu solusi untuk isu dan peluang bisnis, yang belum tentu berupa teknologi informasi.

Perkembangan Analisis Bisnis

- 5. Penggunaan Konsultan
 - Memberi saran dalam siklus hidup perubahan bisnis secara obyektif.
 - Mahal dan tidak ada transfer pengetahuan dari konsultan eksternal ke staf internal.
- Perlu adanya peran analisis bisnis internal sebagai “konsultan internal”.

Lingkup Kerja Analisis Bisnis

- Jangkauan aktifitas analisis yang dilakukan oleh seorang Analisis Bisnis:



Analisis Strategis & Definisi

- Analisis bisnis harus mengetahui dan memahami strategi bisnis organisasi, karena pekerjaan mereka harus mendukung pencapaian strategi ini.

Analisis Sistem TI

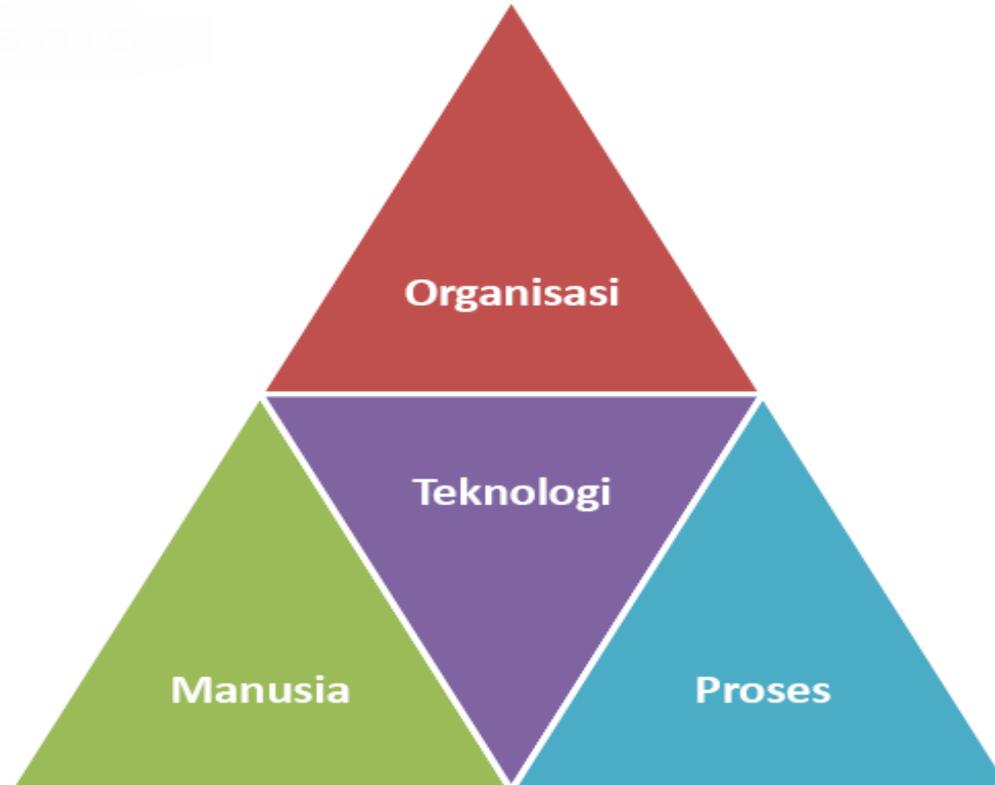
- Analisis Sistem (Analisis Bisnis TI) adalah disiplin TI yang bertanggung jawab untuk menganalisis dan menentukan kebutuhan sistem TI sebagai dasar untuk mengevaluasi atau mengembangkan sebuah sistem TI (input-process-output).
- Analisis Bisnis membutuhkan pemahaman detail akan sistem TI.

Analisis Bisnis

- Analisis Bisnis menginvestigasi sistem bisnis dimana diperlukan perbaikan/peningkatan yang jangkauan dan fokusnya sangat bervariasi.
- Analisis Bisnis perlu membuat rekomendasi perubahan bisnis yang didukung oleh kasus bisnis yang akurat.
- Analisis Bisnis diminta untuk fokus pada perbaikan/pergantian sistem TI yang ada sesuai dengan kebutuhan bisnis.

Pendekatan HOLISTIK

- Empat pandangan sebuah sistem bisnis yang diperlukan Analisis Bisnis.



1. Proses

- Apakah proses telah didefinisikan dan dikomunikasikan dengan baik?
- Apakah ada dukungan TI yang baik?
- Apakah proses membutuhkan dokumen untuk dijalankan dalam organisasi?

2. Manusia

- Apakah mereka telah memiliki keahlian yang dibutuhkan untuk bekerja?
- Seberapa tinggi motivasi kerja mereka?
- Apakah mereka memahami tujuan bisnis yang harus mereka dukung?

3. Organisasi

- Apakah ada pendekatan manajemen yang mendukung?
- Apakah tugas dan tanggung jawab telah ditentukan dengan baik?
- Apakah ada pekerjaan lintas-fungsional yang efektif?

4. Teknologi

- Apakah sistem telah mendukung bisnis sebagaimana yang diperlukan?
- Apakah mereka menyediakan informasi yang dibutuhkan untuk menjalankan organisasi?

Mendukung Perubahan Bisnis

- Implementasi perubahan bisnis perlu dukungan penuh Analisis Bisnis:
 - Manual prosedur dan petunjuk pengguna.
 - Pelatihan staf bisnis penggunaan proses dan sistem TI yang baru.
 - Menentukan peran kerja dan deskripsinya.
 - Menyediakan dukungan berkelanjutan selama masa adaptasi dengan sistem baru.

Peran & Tanggung Jawab Analisis Bisnis

- Peran utama:
 - Konsultan internal yang bertanggung jawab menginvestigasi situasi bisnis, mengidentifikasi dan mengevaluasi pilihan untuk peningkatan sistem bisnis, penentuan kebutuhan dan memastikan penggunaan sistem informasi yang efektif dalam memenuhi kebutuhan bisnis.

Peran & Tanggung Jawab Analis Bisnis

- Tanggung jawab:
 1. Menginvestigasi sistem bisnis.
 2. Mengevaluasi tindakan untuk meningkatkan operasi sistem bisnis.
 3. Mendokumentasi kebutuhan bisnis untuk dukungan sistem TI.

Prinsip Dasar Analisis Bisnis

1. Akar masalah, bukan gejala
2. Peningkatan bisnis, bukan perubahan TI
3. Pilihan, bukan solusi
4. Kebutuhan yang layak dan relevan, bukan semua Permintaan
5. Keseluruhan siklus hidup perubahan bisnis, bukan definisi kebutuhan
6. Negosiasi, bukan menghindari
7. Kegesitan bisnis, bukan kesempurnaan bisnis

Masa Depan Analisis Bisnis

- Analisis bisnis telah menjadi disiplin khusus (spesialis) yang memberi manfaat bagi organisasi.
- Analisis bisnis menawarkan peluang bagi organisasi untuk memastikan teknologi dimanfaatkan secara efektif.
- Tantangannya bagi Analisis Bisnis adalah memastikan mereka mengembangkan perangkat keahlian teknis dan perilaku untuk mengatasi isu dan masalah yang dihadapi organisasi.

