

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Pernyataan Keaslian	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Simbol	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I. PENDAHULUAN 1	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	3
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	3
1.2.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.3.1. Maksud Penelitian.....	5
1.3.2. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	6
1.4.1. Kegunaan Akademis	6

1.4.2. Kegunaan Praktis	7
1.5. Batasan Masalah	7
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	8
1.6.1. Lokasi Penelitian	8
1.6.2. Waktu Penelitian	9
1.7. Sistematika Penelitian.....	10
 BAB II. LANDASAN TEORI	 11
2.1. Konsep Sistem Informasi	11
2.1.1. Pengertian Sistem informasi	11
2.1.2. Komponen Sistem Informasi	12
2.2. Konsep Sistem Informasi Pelayanan	14
2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan	14
2.3. Konsep Jaringan Komputer	16
2.3.1. Pengertian Jaringan Komputer	16
2.3.2. Macam-macam Jaringan Komputer	16
2.3.3. Tipe-tipe Jaringan Komputer.....	17
2.4. Internet.....	18
2.4.1. Manfaat Internet	19
2.5. Konsep Web dan Bahasa Pemrograman Yang Digunakan	20
2.5.1. World Wide Web.....	20
2.5.2. Hyper Text Mark up Language	22
2.5.3. Cascading Style Sheet	22

2.5.4. Hypertext Processor.....	23
2.5.5. My SQL.....	24
2.5.6. Javascript.....	25
2.6. Aplikasi Pendukung.....	27
2.6.1. Macromedia Dreamwaver 8	27
2.6.2. Xampp	29
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN	34
3.1. Objek Penelitian	34
3.1.1. Profil OIA.....	34
3.1.2. Struktur Organisasi.....	36
3.1.3. Deskripsi Tugas	36
3.2. Metode Penelitian.....	37
3.2.1. Desain Penelitian.....	38
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	39
3.2.2.1. Sumber Data Primer.....	40
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder.....	40
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem	41
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem	41
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem	42
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....	45
3.2.4. Pengujian Software.....	52
3.3. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	55

3.3.1. Analisis Dokumen	56
3.3.2. Analisis Prosedur yang berjalan	58
3.3.2.1. Flowmap.....	62
3.3.2.2. Diagram Konteks	65
3.3.2.3. Data Flow Diagram.....	66
3.3.3. Evaluasi Sistem yang berjalan.....	67
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR LAMPIRAN.....	73

