

**ABSTRAK**  
**Oleh**  
**Muhamad Nawawi**

Office International Affair (OIA) Universitas Komputer Indonesia merupakan lembaga yang bertugas untuk mengurus hal-hal yang berhubungan dengan kerjasama antara unikom dengan pihak luar. Dalam hal ini, OIA secara khusus mengakomodir keperluan administrasi mahasiswa asing yang menjadi mahasiswa UNIKOM. Keperluan yang harus diselesaikan diantaranya pengurusan ijin belajar, pengurusan ijin tinggal terbatas, dan perpanjangan ijin tinggal, yang saat ini masih dilakukan secara manual. Salah satu kendala yang dihadapi adalah keterlambatan dari mahasiswa asing dalam memperpanjang ijin tinggal di Indonesia, sehingga pihak unikom harus menerima punishment dari pemerintah dan mahasiswa tersebut setidaknya harus mengungsi ke luar Indonesia sebelum perpanjangan ijin tinggalnya keluar. Hal ini secara tidak langsung memberikan kerumitan tersendiri dan jauh nilai efektivitas dan efisiensi dari sistem yang berjalan. Untuk itu perlu dibangun sistem informasi yang baru untuk mengatasi semua pengurusan mahasiswa asing di UNIKOM. Sistem Informasi ini berbasis web dan telah disesuaikan dengan kepentingan kebutuhan fungsional pada sistem sebelumnya.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode pendekatan terstruktur dan metode pengembangan waterfall. Desain penelitian menggunakan metode deskriptif dan tindakan. Metode Pengumpulan data menggunakan teknik observasi, dokumentasi, dan wawancara. Alat perancangan sistem yang digunakan untuk menggambarkan model sistem diantaranya diagram alir dokumen (flowmap), diagram konteks, data flow diagram (DFD) dan kamus data, sedangkan untuk perancangan basis data menggunakan normalisasi, table relasi, entity relational diagram (ERD), kodefikasi, dan struktur file. Dalam pembangunan sistem Informasi Standar Operasional Prosedur Pelayanan mahasiswa asing ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Mysql sebagai database.

Sistem yang diusulkan ini dapat digunakan untuk membantu pengurusan administrasi mahasiswa asing di UNIKOM, sehingga kendala yang dihadapi saat ini bisa diselesaikan dengan baik. Saran bagi peneliti selanjutnya adalah menyempurnakan keterbatasan system ini, diantaranya ke depan dapat digunakan oleh seluruh database mahasiswa asing di UNIKOM, diupayakan agar system dapat terintegrasi dengan system di UNIKOM

Kata kunci : Sistem Informasi, Standar Operasional Prosedur, Pelayanan Mahasiswa, Office of International Affair UNIKOM