



# **Hambatan Komunikasi Antar Budaya**

*Tine A. Wulandari, M.I.Kom.*

**Mengabaikan  
Perbedaan antara  
Anda dan Kelompok  
yang Secara Kultural  
Berbeda**

*Akibatnya adalah  
Etnosentris*

*Seringkali kita  
menganggap bahwa  
manusia itu sama, hal  
ini tidak benar.  
Bila ini terjadi, secara  
implisit anda  
mengkomunikasikan  
kepada lawan bicara  
bahwa cara anda  
yang benar dan cara  
mereka tidak penting  
bagi anda.*

**Mengabaikan  
Perbedaan antara  
Kelompok Kultural  
yang Berbeda**

*Sehingga kita terjebak  
dalam stereotype.*

*Dalam setiap kelompok  
kultural tidak semua  
orang sama, tetapi  
berbeda satu sama lain.  
Kita juga harus  
menyadari bahwa  
dalam setiap kultur  
terdapat banyak  
subkultur yang berbeda  
satu sama lain dan  
berbeda pula dengan  
kultur mayoritasnya*

# Mengabaikan Perbedaan dalam Makna (Arti)

*Makna tidak terletak pada kata-kata atau simbol yang digunakan, melainkan pada orang yang menggunakannya.*

*Dengan demikian masing-masing orang dari budaya yang berbeda akan memiliki perbedaan makna (arti) pada suatu objek, kata, atau simbol.*

# **Menilai Perbedaan secara Negatif**

*Meskipun menyadari adanya perbedaan  
diantara kultur-kultur, tetap saja tidak boleh  
menilai perbedaan ini sebagai hal yang negatif.*

# **Kejutatan Budaya (Culture Shock)**

*Dijelaskan secara detail pada materi selanjutnya*