

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

MANAJEMEN PROYEK
PERANGKAT LUNAK

Gentisya Tri Mardiani, M.Kom

Manajemen SDM

- Manajemen SDM pada sebuah proyek adalah proses mengorganisasikan, mengelola dan menempatkan orang-orang yang terlibat dalam proyek, sehingga orang-orang tersebut dapat dimanfaatkan potensinya secara efektif dan efisien.
- Sumber Daya Manusia (SDM) pada sebuah proyek :
 - Sponsor
 - Pelanggan
 - Anggota tim proyek
 - Staf pendukung (jika ada)
 - Supplier, dsb.



Lingkup Proses Manajemen SDM

- **Perencanaan SDM**

Mengidentifikasi dan mendokumentasikan peranan seseorang dalam proyek, tanggung jawabnya, dan bagaimana relasi orang tersebut dengan orang-orang lain dalam proyek.

- **Akuisisi Tim Proyek**

Mendapatkan SDM yang sesuai dengan kebutuhan untuk menyelesaikan proyek.

- **Membangun Tim Proyek**

Meningkatkan kompetensi dan interaksi anggota tim proyek, baik secara individual maupun berkelompok untuk meningkatkan kinerja proyek.

- **Mengelola Tim Proyek**

Memantau kinerja tim proyek dengan memberikan masukan atau motivasi, solusi ataupun sekedar koordinasi dalam rangka meningkatkan kinerja proyek

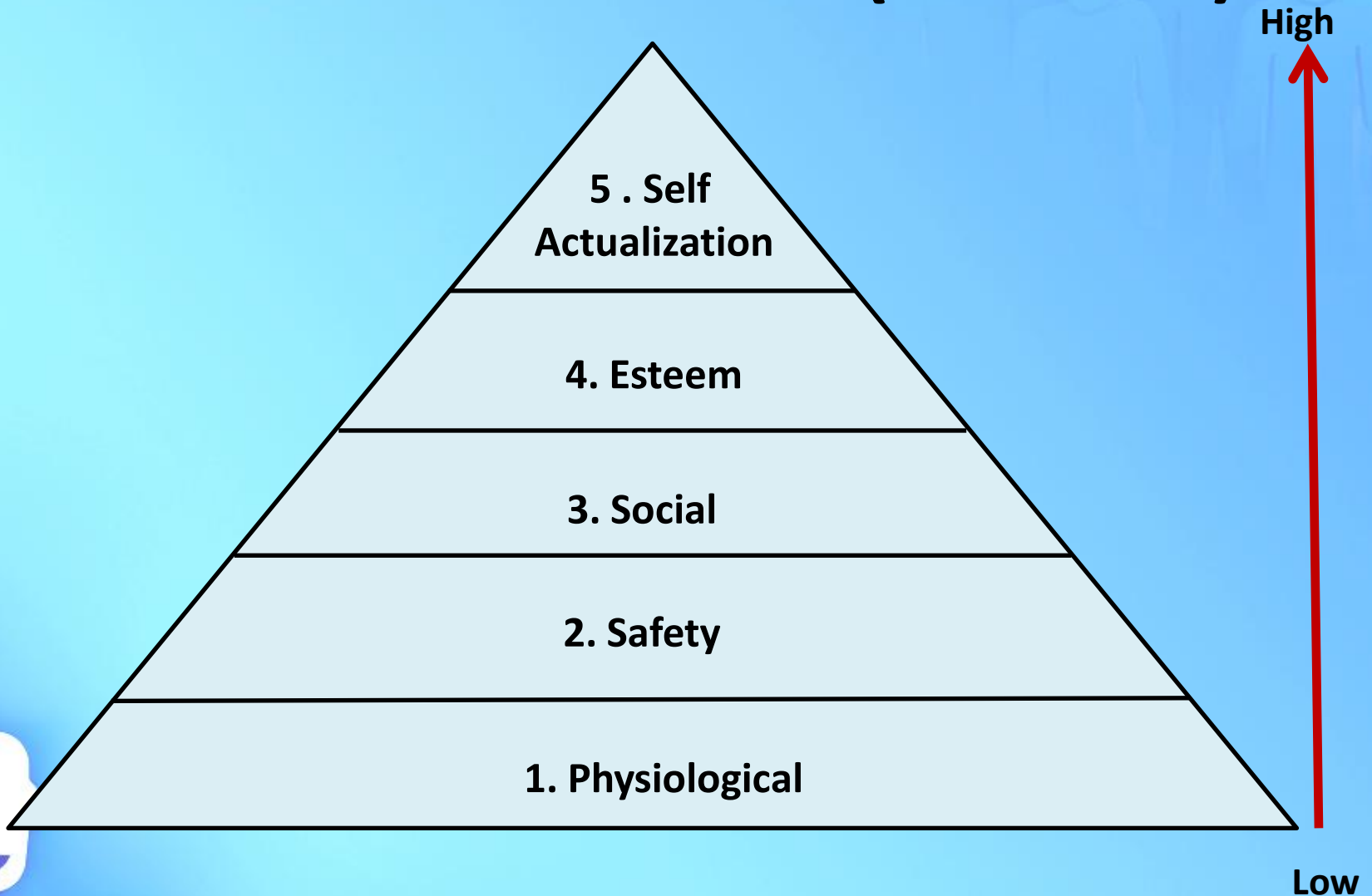


Motivasi SDM

- Para psikolog & pencetus teori manajemen menemukan beberapa area penting dalam mengelola manusia, yaitu:
 - Motivasi
 - Keterlibatan dan kekuasaan
 - Efektivitas
- **Teori Motivasi:**
 1. Hirarki Kebutuhan menurut Maslow
 2. Teori dua faktor menurut Herzberg
 3. Teori Akuisisi Kebutuhan menurut McClelland
 4. Teori X dan Teori Y menurut McGregor



Hirarki Kebutuhan (Maslow)



Teori dua faktor (Herzberg)

EKSTRINSIK (HYGIENE)

- Upah
- Keamanan kerja
- Kondisi kerja
- Status
- Prosedur perusahaan

INTRINSIK (MOTIVATOR)

- Pencapaian prestasi
- Tanggung jawab
- Kemajuan
- Pekerjaan itu sendiri
- Kemungkinan berkembang

Faktor tersebut bila tidak ada, maka akan menimbulkan ketidakpuasan karyawan.



Teori Akuisisi (McClelland)

Beberapa kebutuhan dicapai atau dipelajari terus menerus dan dibentuk melalui pengalaman hidup, yaitu :

- Achievement
- Affiliation
- Power



Teori X (McGregor)

- Disebut juga Teori Klasik
- Karyawan tidak menyukai kerja dan berusaha menghindari kerja
- Manajer harus memaksa, mengancam dan mengawasi dengan keras.
- Rata-rata pekerja lebih senang dibimbing, berusaha menghindari tanggung jawab, mempunyai ambisi kecil, kemampuan dirinya diatas segalanya



Teori Y (McGregor)

- Disebut juga Teori hubungan antar manusia
- Karyawan bukannya tidak menyukai kerja, tetapi memandang kerja sebagai sesuatu hal yang alami, sebagaimana halnya bermain dan beristirahat.
- Hal yang paling memuaskan adalah :
 1. Dihargai
 2. Aktualisasi diri



Perencanaan SDM

- Mengidentifikasi dan mendokumentasikan:
 - Tanggung jawab masing-masing tim
 - Menentukan waktu yang dibutuhkan
 - Identifikasi kebutuhan training (jika ada) untuk orang tersebut.
 - Rencana renumerasi dan reward
 - Cara menilai kinerja seseorang
 - Kriteria menghentikan seseorang
- Masukan yang diperlukan:
 - Faktor lingkungan
 - Prosedur yang berjalan
 - Rencana manajemen

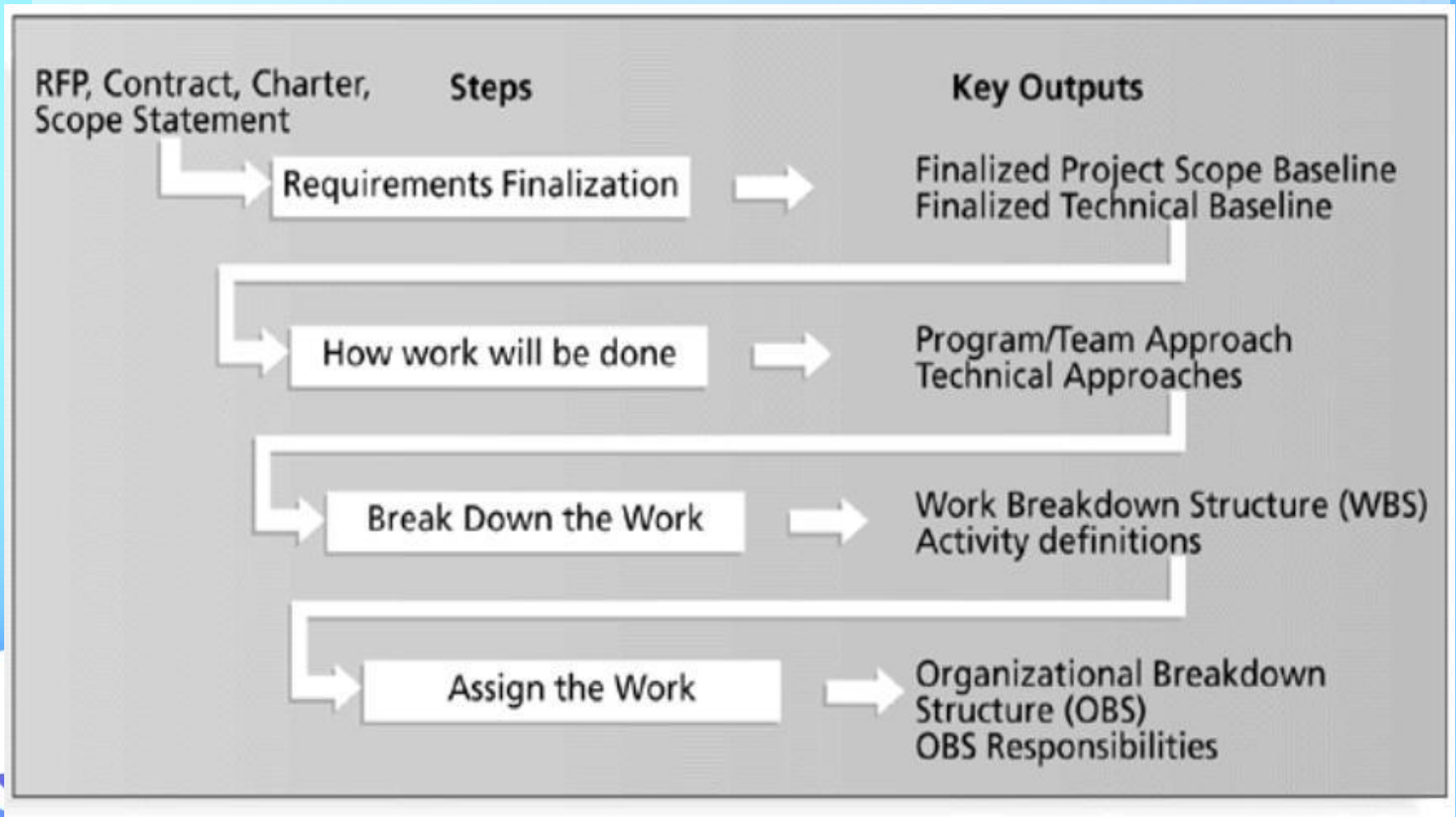


Perencanaan SDM

- Teknik:
 - Struktur organisasi & deskripsi masing-masing posisi
 - Jejaring : formal dan informal komunikasi
 - Teori organisasi : teknik menyusun organisasi, membagi pekerjaan, dll
- Hasil:
 - Penunjukkan peran & tanggung jawab
 - Rencana manajemen personalia
 - Bagan organisasi proyek



Proses Pendefinisian Pekerjaan dan Tugas



OBS & RAM

- **Organizational Breakdown Structure (OBS)**

Bagan organisasi yang menggambarkan relasi antara unit-unit organisasi yang akan bertanggungjawab atau mengerjakan paket-paket kerja tertentu

- **Responsibility Assignment Matrix (RAM)**

Matriks yang memetakan pekerjaan-pekerjaan sesuai WBS pada orang/individu yang akan mengerjakannya sesuai OBS



Contoh OBS

OBS Unit	Aktifitas WBS	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8
		System Engineering	R	RP					R
	Software Development			RP					
	Hardware Development				RP				
	Test Engineering	P							
	Quality Assurance					RP			
	Configuration Management						RP		
	Integrated Logistic Support							P	
	Training								RP

R = Responsible Organizational Unit

P = Performing Organizational Unit

Contoh RAM

Items	Stakeholders				
	PM	DEV1	DEV2	SA	QA
Unit Test	S	A	I	I	R
Integration Test	S	P	A	I	R
System Test	S	P	A	I	R
User Acceptance Test	S	P	I	A	R

A = Accountable / bertanggung jawab

P = Participant / berperan Serta

R = Review Required / dibutuhkan tinjauan

I = Input Required / dibutuhkan masukan

S = Sign Off Required / dibutuhkan persetujuan



Contoh diagram RACI

	GROUP A	GROUP B	GROUP C	GROUP D	GROUP E
Task 1	R	A	C	C	I
Task 2	C	I	R	A	I
Task 3	A	R	I	C	C
Task 4	I	C	A	I	R
Task 5	A	I	C	R	A

R = Responsibility, only one R per task

A = Accountability

C = Consultation

I = Informed



Staffing Management Plan

- Rencana yang menggambarkan kapan dan bagaimana seseorang akan ditambahkan atau dihentikan dari tim proyek.
- Informasi : *Resource Histogram*, cara akuisisi anggota tim, timetable, kriteria penghentian anggota tim, kebutuhan pelatihan/*training*, *remunerasi & reward*, kesesuaian dengan aturan peraturan ketenagakerjaan, keamanan



Resource- Constrained Schedule Sample

- Asumsi bahwa resources yang tersedia hanya 1 Analyst dan 2 Programmer. Berapa durasi proyek sekarang?

0	1	
0	1 A	
0	3	

	2	
	1 A	
	4	

	4	
	1P	
	3	

	6	
	1A	
	2	

	3	
	1 A	
	1	

	5	
	2P	
	5	

ES	ID	EF
SL	RES	SL
LS	Dur	LF

Resource- Constrained Schedule Sample

ID	RES	D U R	ES	LF	SL	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	1A	3	0	3	0	1A	1A	1A												
2	1A	4	3	7	0				1A	1A	1A	1A								
3	1A	1	3	4	0				1A											
4	1P	3	7	10	0								1P	1P	1P					
5	2P	5	4	9	0					2P	2P	2P	2P	2P						
6	1A	2	10	12	0											1A	1A			
Total resource load						1A	1A	1A	2A	1A 2P	1A 2P	1A 2P	3P	3P	1P	1A	1A			

Resource- Constrained Schedule Sample

ID	RES	DUR	ES	LF	SL	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	1A	3	0	3	0	1A	1A	1A												
2	1A	4	4	8	0					1A	1A	1A	1A							
3	1A	1	3	4	0				1A											
4	1P	3	9	12	0										1P	1P	1P			
5	2P	5	4	9	0					2P	2P	2P	2P	2P						
6	1A	2	12	14	0													1A	1A	
Total resource load						1A	1A	1A	1A	1A 2P	1A 2P	1A 2P	1A 2P	2P	1P	1P	1P	1A	1A	

Resource-Constrained Schedule Sample

0	1	3
0	1A	
0	3	3

4	2	8
0	1A	
4	4	8

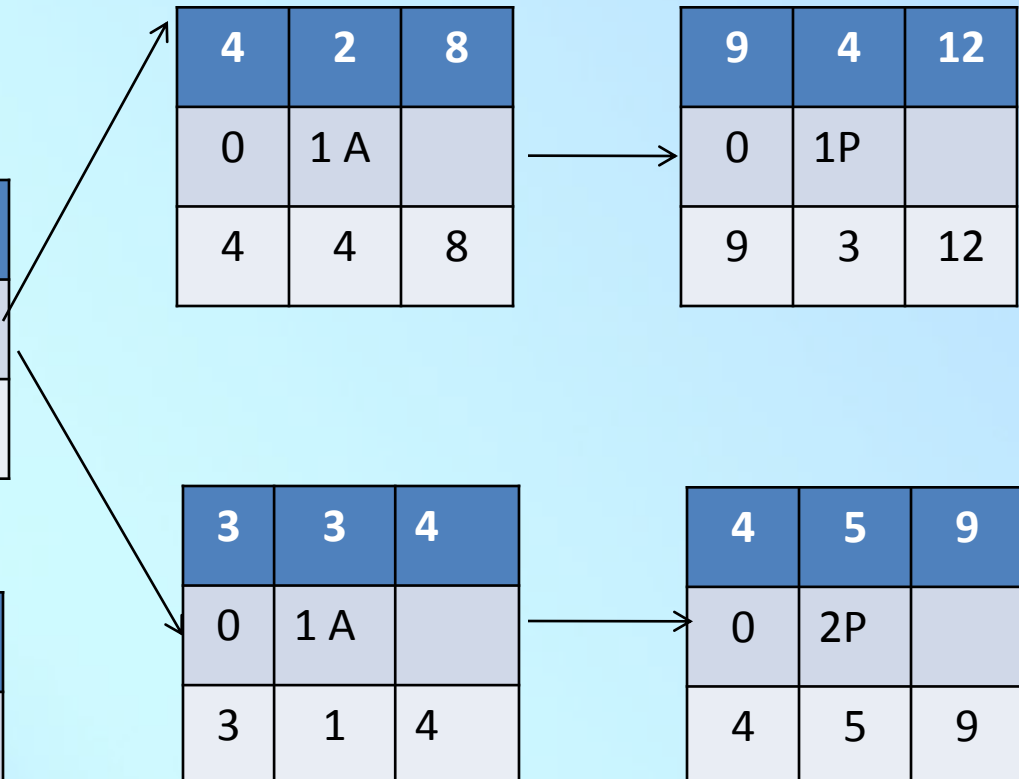
9	4	12
0	1P	
9	3	12

12	6	14
0	1A	
12	2	14

3	3	4
0	1A	
3	1	4

4	5	9
0	2P	
4	5	9

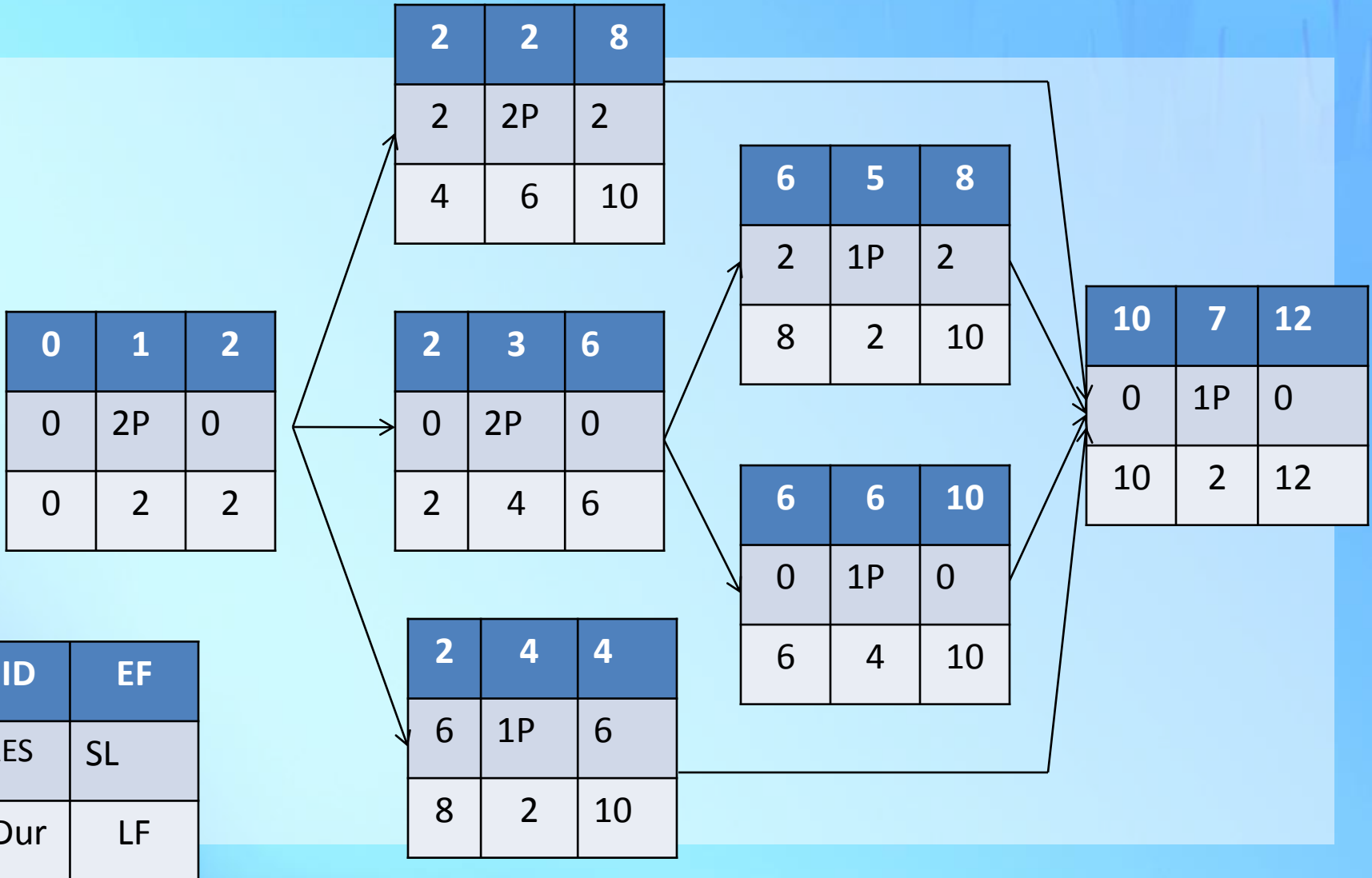
ES	ID	EF
SL	RES	SL
LS	Dur	LF



Latihan (1)

Activity	Description	Duration	Predecessor	Member Assigned
A	Preparation	5 days	None	Tom
B	Document Analyze	5 days	A	Jeff
C	Calculate Costs	5 days	A	Jeff
D	Design	1 day	B, C	Sarah
E	Develop	4 days	D	Carol

Latihan (2)



ES	ID	EF
SL	RES	SL
LS	Dur	LF

