

KECAKAPAN ANTARPERSONAL

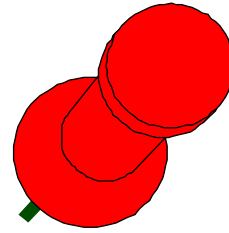
The background of the slide is a green chalkboard. In the lower-left quadrant, two pink chalk sticks are positioned diagonally. The chalkboard is covered with faint, white chalk markings, including a large 'V' shape, a curved line, and some other indistinct marks.

Mia Fitriawati, S.Kom, M.Kom



Mengelola Konflik





Apakah konflik?



Definisi Konflik

- Daniel Webster mendefinisikan konflik sebagai:
 - Persaingan atau pertentangan antara pihak-pihak yang tidak cocok satu sama lain
 - Keadaan atau perilaku yang bertentangan
 - Perselisihan akibat kebutuhan, dorongan, keinginan, atau tuntutan yang bertentangan.
 - Perseteruan.

Manfaat Konflik

- Manfaat konflik antara lain adalah:
 - Motivasi meningkat
 - Identifikasi masalah/ pemecahan meningkat
 - Ikatan kelompok lebih erat
 - Penyesuain diri pada kenyataan
 - Pengetahuan/ keterampilan meningkat
 - DII



Dampak Buruk Konflik

- Dampak buruk konflik antara lain adalah:
 - Produktivitas menurun
 - Kepercayaan merosot
 - Pembentukan kubu-kubu
 - Informasi dirahasiakan dan arus komunikasi berkurang
 - Timbul masalah moral
 - Dll.

Anggapan Salah

- Anggapan salah mengenai konflik antara lain adalah:
 - Dapat teratasi dengan sendirinya bila dibiarkan.
 - Konflik dalam perusahaan menunjukkan pemimpinnya tidak bisa memimpin
 - Konflik diantara karyawan menunjukkan mereka tidak peduli pada perusahaan .
 - Amarah selalu bersifat negatif dan merusak.

Jenis Konflik

Konflik Diri

Konflik Antar Individu

**Konflik dalam kelompok
dan Antar kelompok**

Penyebab Konflik



**Kegagalan
Komunikasi**



**Perbedaan
Pribadi**

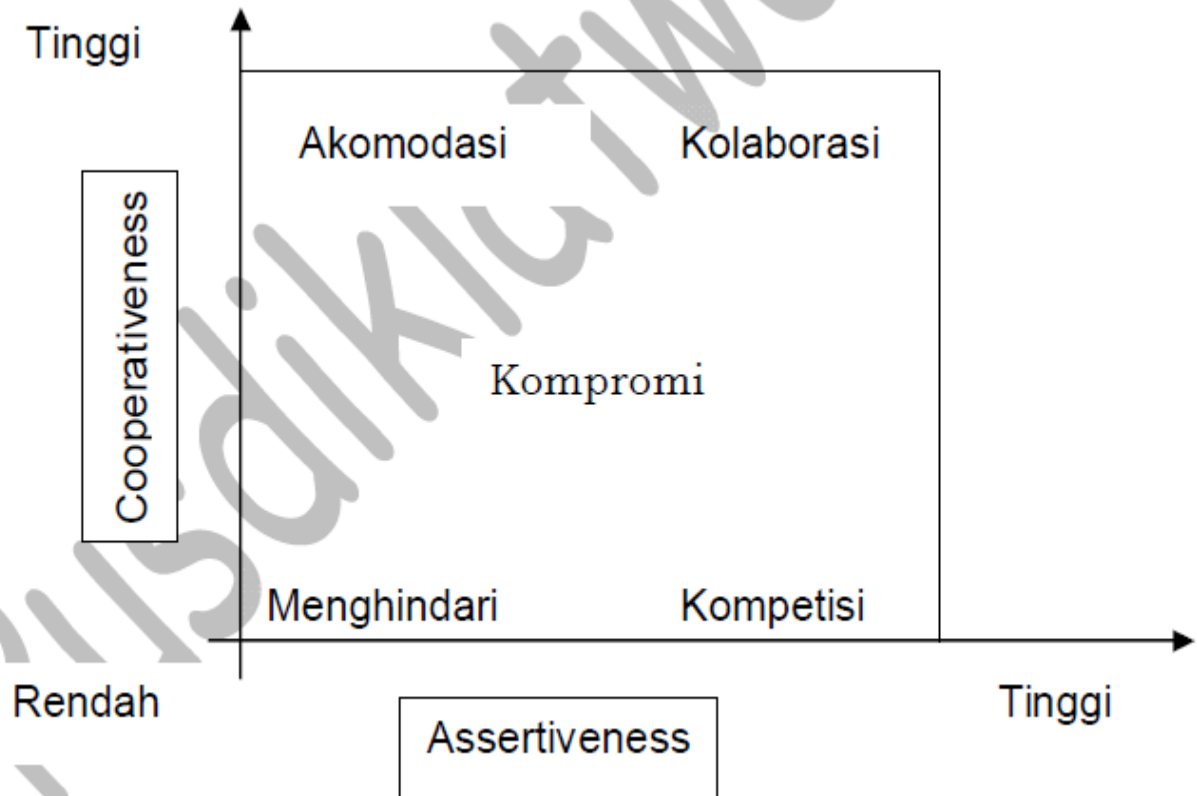


**Struktur
Organisasi**

Pendekatan Konflik

- Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi membesarnya sebuah konflik atau mudah/sulitnya penyelesaian konflik, diantaranya adalah:
 - Pengetahuan
 - Wewenang
 - Hakikat Konflik
 - Kepribadian

Skema Manajemen Konflik



Menyelesaikan Konflik

1. Cara menyelesaikan konflik secara efektif.
2. Memahami konflik.
3. Mencari solusi terbaik
4. Memahami aspek emosi.



Sikap dalam Menyelesaikan Konflik

Berikut ini adalah sikap setiap pihak yang mempengaruhi penyelesaian konflik:

- a. Pikiran sehat
- b. Perasaan positif
- c. Itikad baik
- d. Perilaku konstruktif.

Hambatan dalam Menyelesaikan Konflik

Ada banyak hambatan dalam penyelesaian konflik, berikut ini beberapa diantaranya:

- a. Menghindari konflik.
- b. Gampang marah dan tidak bisa mengendalikan kemarahan
- c. Sulit berpikir pada saat menghadapi konflik
- d. sering mengungkit masa lalu.
- e. Tidak bisa menerima pendapat orang lain
- f. Sulit memikirkan solusi menang-menang



THANK YOU