

Analisis Proses Bisnis

Mia Fitriawati, S.Kom, M.Kom

fppt.com

Definisi Analisis

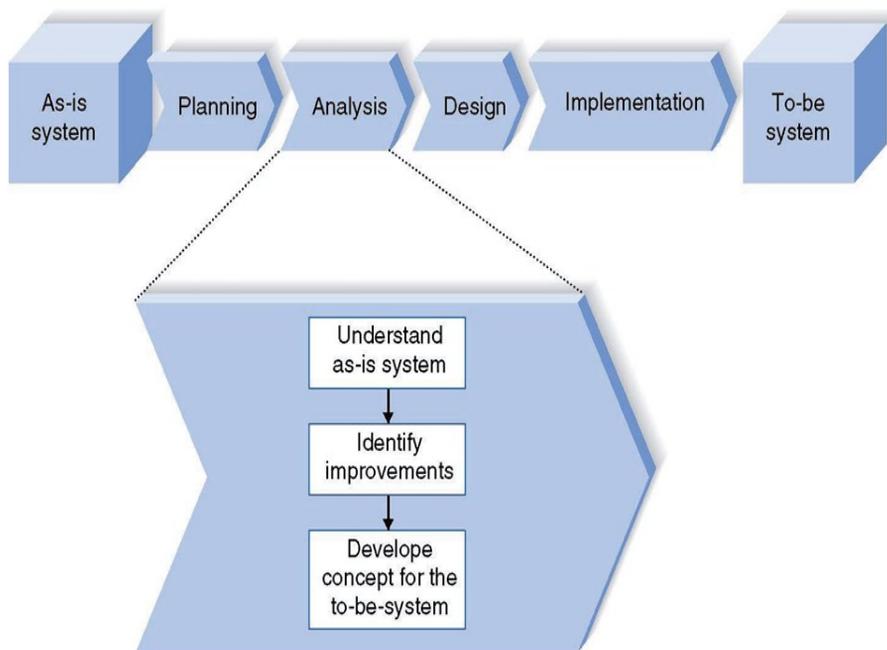
- **Analisa** atau **analisis** adalah suatu kegiatan yang dimulai dari proses awal didalam mempelajari serta mengevaluasi suatu bentuk permasalahan (case yang ada).
- Analisis membutuhkan parameter-parameter yang melengkapi proses bisnis di dalam sebuah organisasi

fppt.com

Mengapa Analisis Proses Bisnis Diperlukan



- Sebagai salah satu bagian **pertama** dalam **Perancangan/Pengembangan Sistem**
- Untuk mengetahui proses bisnis yang **sedang berjalan** dalam suatu organisasi
- Untuk mengetahui **pengembangan apa** yang harus dilakukan terhadap proses bisnis dari suatu organisasi.



As-is Sistem & To-Be sistem

- **As-is sistem** : sistem saat ini (current) yang belum atau sudah dikomputerisasi
- **To-Be sistem** : sistem baru hasil perbaikan, sesuai kebutuhan.

Jenis Analisis Proses Bisnis

- Berdasarkan Klasifikasi Kompleksitasnya
- Berdasarkan Klasifikasi Pengelolaan Operasional, Sumber Daya (5M), Pemeliharaan, Perencanaan Produk, Pemasaran dan Distribusi
- Berdasarkan Fungsi Dasar Manajemen (POAC, **P**lanning-**O**rganizing-**A**ctuating-**C**ontrolling)

fppt.com

Apa yang Dipelajari?

- Alokasi Sumber Daya
- Pemanfaatan Sumber Daya Bersama
- Urutan Proses
- Tingkatan Manajemen
- Fungsi Dasar Manajemen
- Kebutuhan Data (masukan) dan Informasi (keluaran)

fppt.com

Alokasi Sumber Daya

- Apakah sumber daya yang dialokasikan sudah cukup?
- Apakah sumber daya teralokasi sudah teridentifikasi dan terukur dengan baik?
- Apakah antar sumber daya memiliki kaitan yang harmonis?

fppt.com

Pemanfaatan Sumber Daya Bersama

- Apakah pemanfaatan sumber dayanya sesuai?
- Apakah pemanfaatan sumber daya menghasilkan keluaran yang optimal?

fppt.com

Urutan Proses

- Apakah urutan proses mendukung tujuan dari organisasi?
- Apakah urutan proses menghasilkan keluaran yang optimal?
- Apakah urutan proses dapat disederhanakan tanpa mengurangi tujuan dari pelaksanaan proses tersebut?

fppt.com

Fungsi Dasar Manajemen

- Apakah Fungsi Dasar Manajemen dipahami untuk masing-masing lini pada Struktur Organisasi?
- Apakah implementasi Fungsi Dasar Manajemen sesuai dengan Struktur Organisasi?
- Apakah proses bisnis yang diterapkan sesuai dengan Fungsi Dasar Manajemen?

fppt.com

Kebutuhan Data dan Informasi

- Apakah data dan informasi pada organisasi memenuhi standar dan kriteria dasar dari tujuan organisasi?
- Apakah ketersediaan data memenuhi syarat minimal pelaksanaan aktivitas organisasi?
- Apakah informasi yang dihasilkan dapat meningkatkan kualitas dan inovasi organisasi?

fppt.com

Komponen-komponen

- Tujuan
- Batasan
- Input
- Output
- Sumber Daya
- Urutan aktifitas
- Mempengaruhi lebih dari satu unit organisasi
- Menghasilkan suatu nilai untuk stake holder

fppt.com

Tujuan

Suatu proses haruslah memiliki **tujuan yang jelas** atau untuk apa proses itu dikerjakan

Batasan

Boundary, Scope, ruang lingkup proses harus terdefinisi dengan jelas, agar **tidak keluar dari lingkup proses yang di analisa.**

fppt.com

Input

- Sistem yang bekerja untuk memproses sesuatu haruslah memiliki **input yang jelas.**

Output

- Setelah input masuk kedalam sebuah sistem kemudian akan diproses. **Hasil** dari **pemrosesan** akan menghasilkan **output dari sistem.**

fppt.com

Urutan Aktivitas

- Suatu proses bisnis harus terdiri dari aktivitas yang berurut sesuai dengan **waktu** dan **ruang**.
- Bahkan memiliki SOP (**Standar Operating Procedure**).

fppt.com

Keterlibatan di dalam Organisasi

- Melibatkan **lebih dari satu unit** dalam organisasi
- Suatu proses, melibatkan unit-unit terkait yang saling **bekerja sama, berinteraksi** untuk mencapai **tujuan**.

fppt.com

Hasil dari Proses

- Menghasilkan suatu nilai untuk **stakeholders**. Selain memiliki tujuan, suatu proses juga harus menghasilkan nilai / manfaat bagi orang-orang yang berkepentingan
- Contoh :
 - Untuk menghasilkan laba/keuntungan
 - Untuk menunjang keputusan

fppt.com

Tugas

- Jelaskan perkembangan proses beserta kelebihan dan kekurangannya!
- Jelaskan komponen pembentuk proses!
- Apa yang dimaksud dengan organisasi dan struktur organisasi?
- Coba ceritakan proses bisnis penjualan online.

fppt.com

