

# Analisis Proses Bisnis

Mia Fitriawati, S.Kom, M.Kom

fppt.com

## Latar Belakang

- Membangun sistem informasi yang meningkatkan operasional bisnis dan pengambilan keputusan manajemen.
- Memungkinkan model bisnis baru melalui mekanisme komunikasi fleksibel.
- Memungkinkan apabila dapat memenuhi kebutuhan bisnis dan memberikan layanan yang baik akan menjadi keunggulan bersaing (*competitive advantage*) bagi perusahaan.

fppt.com

## Definisi *Business Analysis*

*Business analysis* atau analisis bisnis adalah seperangkat tugas dan teknik yang digunakan untuk bekerja sebagai penghubung antara para pemangku kepentingan (*stakeholder*) untuk memahami struktur, kebijakan, dan operasi dari suatu organisasi, dan merekomendasikan solusi yang memungkinkan organisasi untuk mencapai tujuannya.

Source: A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge® (BABOK® Guide) Version 2.0

fppt.com

## *Key Concepts Business Analysis*

- Domains
- Solutions
- Requirements
  - Business Requirements
  - Stakeholder Requirements
  - Solution Requirements
    - Functional Requirements
    - Non Functional Requirements
  - Transition Requirements

fppt.com

## ***Domains***

*Domains* merupakan **area/wilayah dalam melakukan analisis**. *Domains* memungkinkan analisis sesuai dengan batasan di organisasi atau unit organisasi, serta *stakeholder* utama di luar batasan dan interaksi dengan para *stakeholder*.

fppt.com

## ***Solutions***

Solusi adalah **satu set perubahan keadaan saat ini** yang dibuat untuk memungkinkan sebuah organisasi memenuhi kebutuhan bisnis, memecahkan masalah, atau mengambil keuntungan dari kesempatan.

fppt.com

## ***Requirements***

- Sebuah kondisi atau kemampuan yang dibutuhkan oleh *stakeholder* untuk **memecahkan masalah atau mencapai tujuan**.
- Sebuah kondisi atau kemampuan yang **harus dipenuhi atau dimiliki** oleh solusi atau komponen solusi.

fppt.com

## ***Business Requirements***

- *Business requirements* adalah *high level statements* dari tujuan, sasaran, atau kebutuhan perusahaan.
- *Business requirements* menggambarkan **kebutuhan organisasi secara keseluruhan**, dan bukan antar kelompok atau *stakeholder*.

fppt.com

## ***Stakeholder Requirements***

- *Stakeholder requirements* menggambarkan **kebutuhan** dari *stakeholder* tertentu dan **bagaimana** *stakeholder* tersebut akan **berinteraksi** dengan solusi yang akan dikembangkan.
- Stakeholder berfungsi sebagai jembatan antara kebutuhan bisnis dan berbagai kelas persyaratan solusi yang akan dikembangkan.

fppt.com

## ***Solution Requirements***

- *Solution requirements* menggambarkan **karakteristik solusi** yang memenuhi **persyaratan bisnis** dan **persyaratan stakeholder**.
- Solution requirements dikembangkan melalui analisis kebutuhan.

fppt.com

## ***Functional Requirements***

- Functional requirements menggambarkan **perilaku dan informasi** yang akan dikelola oleh solusi yang akan dikembangkan.
- Functional requirements menggambarkan kapabilitas dari sistem dalam merespon *operational-specific tasks*.

fppt.com

## ***Non Functional Requirements***

- Menangkap kondisi yang **tidak secara langsung** berhubungan dengan perilaku atau fungsi dari solusi yang akan dikembangkan,
- Menggambarkan lingkungan kondisi dimana solusi harus tetap bekerja secara efektif.
- Dikenal sebagai kualitas atau persyaratan tambahan

fppt.com

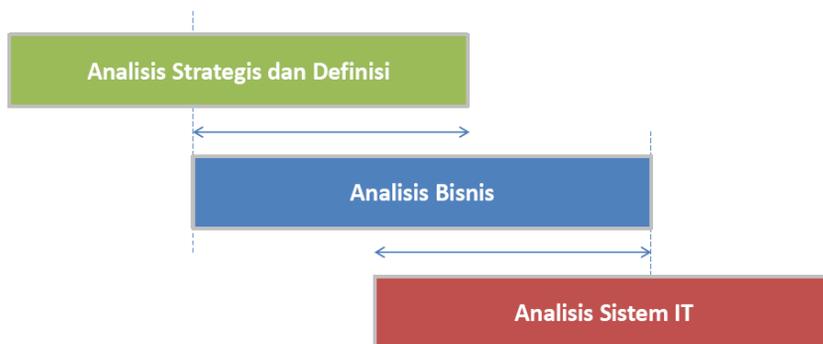
## ***Transition Requirements***

*Transition requirements* menggambarkan kemampuan yang harus dimiliki oleh sebuah solusi dalam rangka **memfasilitasi transisi** dari keadaan saat ini (***as-is***) perusahaan untuk keadaan masa depan (***to-be***) yang diinginkan.

fppt.com

## **Lingkup Kerja *Business Analysis***

- Jangkauan aktifitas analisis yang dilakukan oleh seorang Analis Bisnis:



fppt.com

## **Analisis Strategis & Definisi**

Analisis bisnis harus mengetahui dan memahami strategi bisnis organisasi, karena pekerjaan mereka harus mendukung pencapaian strategi ini.

fppt.com

## **Analisis Bisnis**

- Analisis Bisnis menginvestigasi sistem bisnis dimana diperlukan perbaikan/peningkatan yang jangkauan dan fokusnya sangat bervariasi.
- Analisis Bisnis perlu membuat rekomendasi perubahan bisnis yang didukung oleh kasus bisnis yang akurat.
- Analisis Bisnis diminta untuk fokus pada perbaikan/pergantian sistem TI yang ada sesuai dengan kebutuhan bisnis.

fppt.com

## Analisis Sistem TI

- Analisis Sistem (Analisis Bisnis TI) adalah disiplin TI yang bertanggung jawab untuk menganalisis dan menentukan kebutuhan sistem TI sebagai dasar untuk mengevaluasi atau mengembangkan sebuah sistem TI (input-process-output).
- Analisis Bisnis membutuhkan pemahaman detail akan sistem TI.

fppt.com

## Sejarah *Business Analyst*

Profesi *business analyst* mulai berkembang dan diterapkan sejak era 1970-an. Pada saat itu, profesi *business analyst* diberikan untuk menyelesaikan isu yang bersifat luas. Profesi ini saat itu dikenal juga sebagai negosiator, atau penghubung pada berbagai isu yang dihadapi perusahaan.

fppt.com

## Sejarah *Business Analyst* (2)

*Business analyst* modern kini terlibat dengan seluruh *stakeholder*, berasal dari lintas keahlian, dan sangat terlibat saat perusahaan merancang garis besar dari kebijakan di masa depan.

fppt.com

## *Business Analyst*

- Seorang *business analyst* atau analis bisnis harus menganalisis dan mensintesa informasi yang diberikan oleh sebagian besar orang-orang yang berinteraksi dengan bisnis, seperti pelanggan, staf, profesional TI, dan eksekutif.

fppt.com

## Prospek Profesi *Business Analyst*

- Menurut [International Institute of Business Analysis \(IIBA\)](#), profesi *business analyst* merupakan penghubung bagi *stakeholder* untuk memahami struktur, kebijakan, dan operasi dari organisasi, dan memberi rekomendasi solusi yang dapat diterapkan organisasi untuk mencapai tujuannya.

fppt.com

## Prospek Profesi *Business Analyst(2)*

- Dari data yang saya dapat di [jobstreet](#), di Indonesia seorang *business analyst* yang *fresh graduate* atau dengan pengalaman kurang dari 1 tahun rata-rata digaji sebesar Rp.3.500.000/bulan.
- Untuk *business analyst* level staff hingga supervisor, penghasilan seorang *business analyst* berkisar antara Rp.4.000.000 hingga Rp.10.000.000 per bulan.

fppt.com

## Prospek Profesi *Business Analyst*(2)

- Rata-rata penghasilan seorang *business analyst* level manager berada pada Rp.12.000.000 per bulan. Dari data jobstreet, penghasilan maksimal yang bisa didapat dari seorang *Business Analyst* adalah Rp.17.800.000 per bulan.

Source:

<http://www.bglconline.com/2014/03/mengenal-profesi-business-analyst/>

fppt.com

## Masa Depan *Business Analysis*

- Analisis bisnis telah menjadi disiplin khusus (spesialis) yang memberi manfaat bagi organisasi.
- Analisis bisnis menawarkan peluang bagi organisasi untuk memastikan teknologi dimanfaatkan secara efektif.
- Tantangannya bagi Analisis Bisnis adalah memastikan mereka mengembangkan perangkat keahlian teknis dan perilaku untuk mengatasi isu dan masalah yang dihadapi organisasi.

fppt.com

