

# Analisis Proses Bisnis



Mia Fitriawati M.Kom

# Pemodelan Proses Bisnis

- Menuangkan proses bisnis dalam bentuk diagram, sehingga:
  - Terdokumentasi
  - Dapat disampaikan kepada orang lain
  - Memudahkan pemahaman
- Pemodelan dilakukan terhadap as-is dan to-be

# Register Account 1.0

Account

## Business Process Modeling Notation

Apply Credit  
Loan Account

Disbursement

# BPMN

## Business Process Modeling Notation

Business Process Modeling Notation (BPMN) adalah notasi grafis yang menggambarkan logika dari langkah-langkah dalam proses bisnis.

Notasi ini telah didesain secara khusus untuk mengkoordinasikan urutan proses dan pesan yang mengalir antara peserta dalam kegiatan yang berbeda.

# Mengapa penting untuk model dengan BPMN?

- BPMN adalah standar proses pemodelan yang diterima secara internasional.
- BPMN adalah suatu metodologi pemodelan proses.
- BPMN menciptakan jembatan standar yang mengurangi kesenjangan antara proses bisnis dan pelaksanaannya.

# Introducing BPMN

- Tahun 2004, BPMN diperkenalkan.
- Pengembangan dari *flowchart*.
- Diusulkan oleh BPMI – *Business Process Management Initiative*
- BPMN adalah salah satu aspek kunci dalam BPM
- BPMN terdiri dari 1 diagram: *Business Process Diagram* (BPD).
- Business Process Diagram (BPD) dirancang agar mudah digunakan dan dipahami, tetapi juga memiliki kemampuan untuk memodelkan proses bisnis yang kompleks.

# Tujuan BPMN

Untuk menyediakan notasi yang dapat dengan mudah dipahami oleh semua pengguna bisnis. Termasuk adalah analisis bisnis yang menciptakan draf awal dari proses sampai pengembang teknis yang bertanggungjawab untuk mengimplementasikan teknologi yang digunakan untuk menjalankan proses-proses tersebut.

# 4 Elements of BPMN

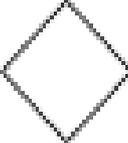
*Flow  
objects*

*Connecting  
objects*

*Swimlanes*

*Artifacts*

# Flow Objects

<i>Event</i>	Menunjukkan kejadian dari suatu kegiatan dimulai dari <i>Start</i> , <i>Intermediate</i> , <i>End</i> .	
<i>Activity</i>	Menunjukkan aktivitas yang dilakukan oleh suatu proses bisnis.	
<i>Gateway</i>	Fungsinya untuk menunjukkan alur percabangan atau pilihan seperti <i>Forking</i> , <i>Merging</i> , <i>Joining</i> .	

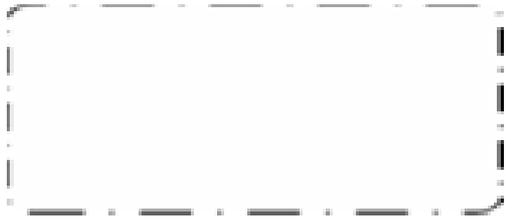
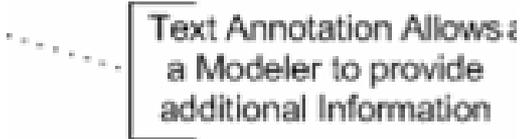
# Conncting Objects

<i>Sequence flow</i>	Menunjukkan urutan aktivitas yang dilakukan dalam suatu proses	
<i>Message flow</i>	Menunjukkan alur pesan yang terjadi antara pelaku proses	
<i>Association</i>	Menunjukkan input atau output yang diperlukan oleh suatu aktivitas	

# Swimlanes

<i>Pool</i>	Merepresentasikan pelaku suatu aktivitas.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 50px;">Name</div>
<i>Lane</i>	Pengelompokan pelaku yang lebih detail.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 80px;"><div style="border-bottom: 1px solid black; padding-bottom: 5px;">Name</div><div style="padding-top: 5px;">Name</div></div>

# Artifacts

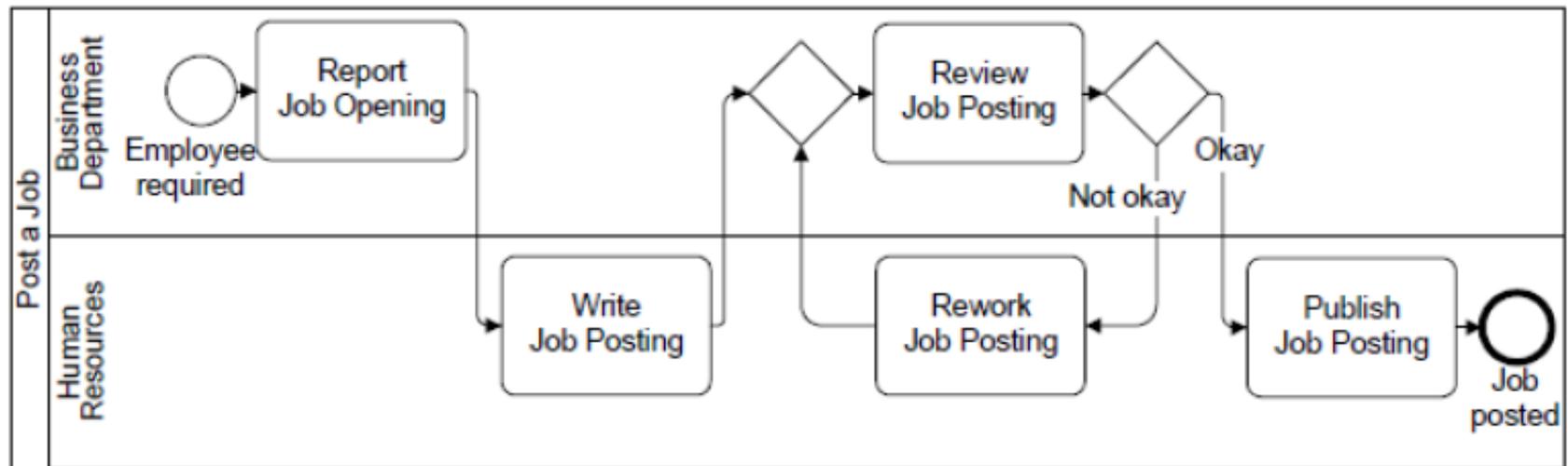
<i>Data object</i>	Menunjukkan data apa yang dibutuhkan oleh suatu aktivitas, atau data apa yang dihasilkan oleh suatu aktivitas.	
<i>Group</i>	Tujuannya untuk lebih memudahkan dalam menganalisis proses dan pendokumentasian. Tidak berpengaruh apa-apa terhadap aktivitas sama sekali.	
<i>Annotation</i>	Merupakan komentar atau deskripsi singkat untuk memperjelas diagram	

# Contoh 1#

Sebagai langkah awal, model BPMN proses sederhana.

## Model posting

Cara pemodelan mirip dengan terkenal flow chart dan diagram aktivitas.



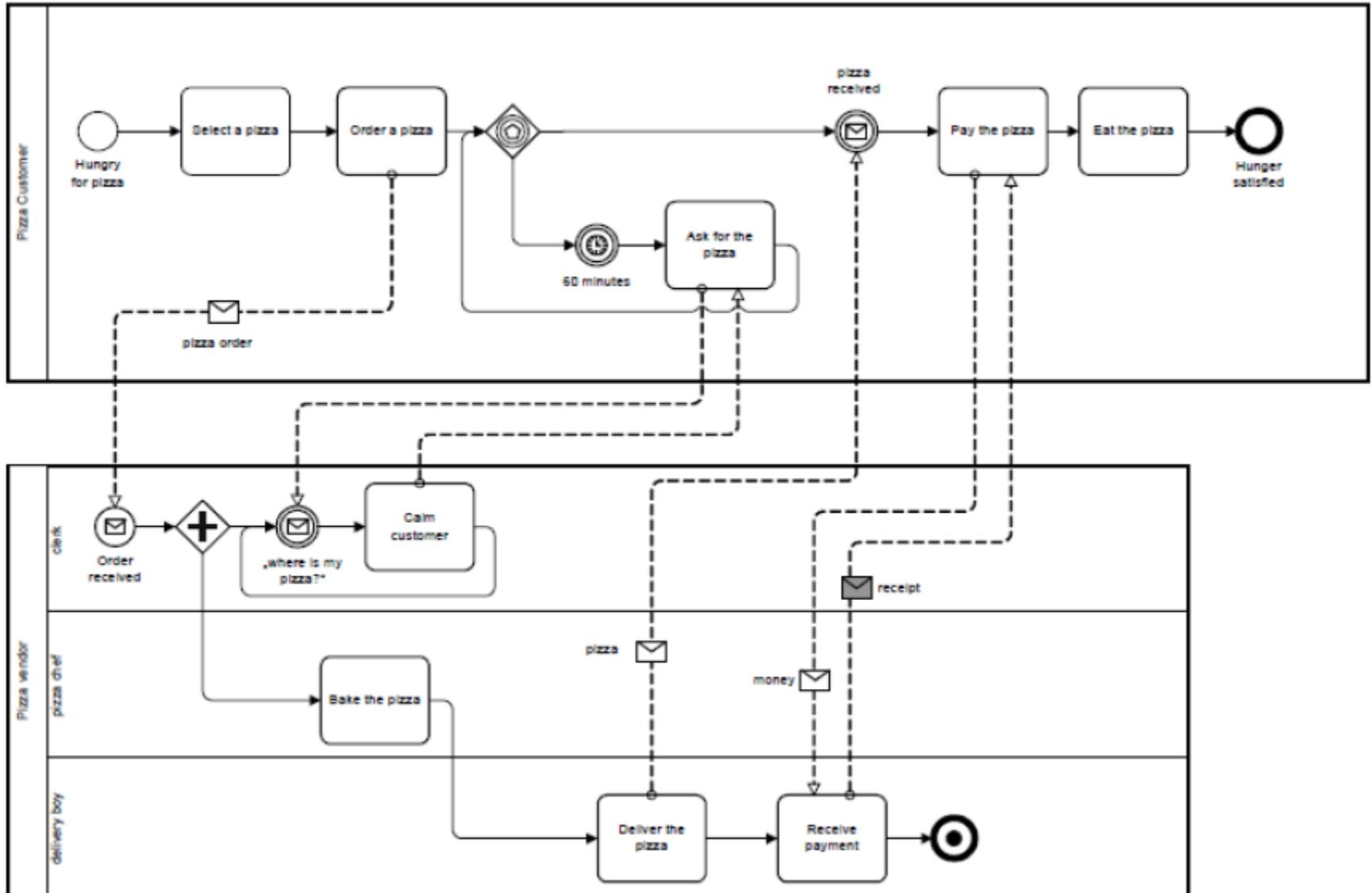
Pada kenyataannya, proses untuk membuat dan menerbitkan posting pekerjaan dapat jauh lebih kompleks dan luas. Contoh yang disajikan adalah penyederhanaan untuk memiliki model kecil dan mudah dimengerti yang dapat digunakan untuk menjelaskan BPMN elemen yang berbeda.

# Contoh 2#

Penggambaran BPMN antara pelanggan pizza dan vendor pizza yang menunjukkan alur proses yang terjadi pada pemesanan pizza hingga pembayaran pesanan pizza oleh pelanggan pizza kepada vendor.



# Contoh BPMN 2#





Thank You!

