

# Kecakapan Antar Personal

Mia Fitriawati, M.Kom.

## Pengertian KAP

**Kecakapan Antar Personal (KAP) adalah suatu proses komunikasi antara pribadi ataupun antar perorangan dan bersifat pribadi baik yang terjadi secara langsung (tanpa medium) maupun tidak langsung (melalui medium).**

**Kecakapan Antar Personal (KAP) didefinisikan sebagai ketrampilan untuk mengenali dan merespon secara layak perasaan, sikap dan perilaku, motivasi serta keinginan orang lain.**



## Mengapa perlu KAP?

- Karena tidak mungkin manusia hidup sendiri
- Adanya kebutuhan untuk memahami kebutuhan hidup orang lain.

## Konsep Dasar KAP

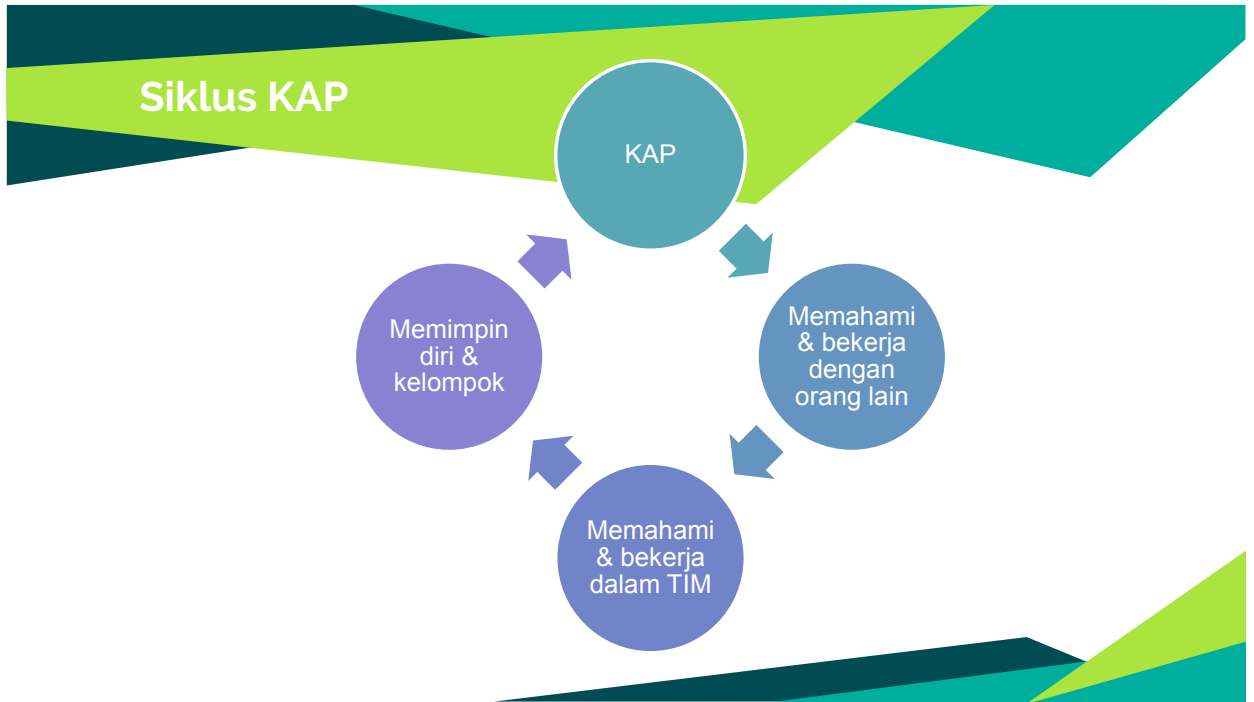
- Kemampuan, kesanggupan, kepandaian atau kemahiran seseorang dalam mengerjakan sesuatu
- Memiliki konsep diri dan berkepribadian yang kuat
- Meningkatkan potensi diri menjadi pribadi yang mempunyai kompetensi dibidangnya
- Percaya diri dan mengasah kemampuan berkomunikasi
- Berpenampilan menarik dan menyenangkan
- Meningkatkan human relations dalam kehidupan bermasyarakat dan organisasi
- Meningkatkan kemampuan menjadi pemimpin dan dapat bekerjasama dalam team

# Karakteristik KAP

1. Terjadi dimana dan kapan saja
2. Proses yang sinambung
3. Mempunyai tujuan
4. Menghasilkan hubungan yang timbal balik, dan menciptakan serta mempertukarkan makna.
5. Merupakan sesuatu yang dipelajari
6. Meramalkan sesuatu
7. Sering dan dapat dimulai dengan melakukan kesalahan.

# Tujuan KAP

1. Mengenal diri sendiri dan orang lain.
2. Mengetahui dunia luar
3. Menciptakan dan memelihara hubungan menjadi bermakna.
4. Mengubah sikap dan perilaku.
5. Membantu orang lain.



## Model Komunikasi Interpersonal

1. Model Pertukaran sosial
2. Model Peranan
3. Model Permainan
4. Model Interaksional



### **1. Model Pertukaran Sosial**

**Model ini memandang hubungan interpersonal sebagai suatu transaksi dagang. Orang berhubungan dengan orang lain karena mengharapkan sesuatu untuk memenuhi kebutuhannya.**



### **2. Model Peranan**

**Model peranan menganggap hubungan interpersonal sebagai panggung sandiwara. Disini setiap orang harus memerankan peranannya sesuai dengan naskah yang telah dibuat oleh masyarakat.**



### 3. Model Permainan

Dalam diri setiap manusia, seperti dikutip Collins (1983), memiliki tiga status ego. Sikap dasar ego yang mengacu pada sikap orangtua (Parent= P. extero psychic); sikap orang dewasa (Adult=A. neopsychic); dan ego anak (Child = C, arheopsychic). Ketiga sikap tersebut dimiliki setiap orang (baik dewasa, anak-anak, maupun orangtua).



### 4. Model Interaksional

Model ini memandang hubungan interpersonal sebagai suatu sistem. Setiap sistem memiliki sifat-sifat struktural, integratif dan medan. Semua sistem terdiri dari subsistem-subsistem yang saling tergantung dan bertindak bersama sebagai suatu kesatuan. Selanjutnya, semua sistem mempunyai kecenderungan untuk memelihara dan mempertahankan kesatuan.



**Thank you!**

**Any questions?**

