

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

4.4 Perumusan Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan Penelitian :

- Untuk menjelaskan tujuan akhir yang akan dicapai oleh peneliti setelah penelitian selesai dilakukan
- Untuk memberikan gambaran yang tegas tentang sasaran dan ruang lingkup penelitian

Teknik merumuskan tujuan penelitian :

- Singkat dan spesifik
- Diarahkan untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan

Contoh :

- **Judul** : Pengaruh Customer Relationship Management terhadap Loyalitas Mahasiswa
- **Perumusan Masalah** : Bagaimana Customer Relationship Managemen, Bagaimana Loyalitas, Seberapa besar pengaruh Customer Relationship Management terhadap Loyalitas Mahasiswa
- **Tujuan Penelitian** : Untuk menganalisis pengaruh customer relationship management terhadap loyalitas mahasiswa.

IV – 2b

SILABUS

INDEX

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Manfaat Penelitian :

- Untuk menjelaskan manfaat/kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan siapa pihak yang akan mendapatkan manfaat tersebut

Teknik merumuskan manfaat penelitian :

- Disebutkan secara detail siapa saja yang mendapatkan manfaat dan apa manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian
- Manfaat dapat dikaitkan dengan orientasi penelitian, apakah mempunyai kontribusi pada pengembangan dan penerapan IPTEKS, pengembangan kelembagaan/organisasi atau untuk pemecahan masalah-masalah praktis/menunjang pembangunan dsb.

IV – 3b

SILABUS

INDEX

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Contoh :

- **Judul** : Pengaruh Sistem Informasi Akademik terhadap kepuasan mahasiswa UNPAS
- **Perumusan Masalah** : Bagaimana pengaruh sistem informasi akademik dengan kepuasan mahasiswa di UNPAS
- **Tujuan Penelitian** : Untuk Mengetahui dan Menganalisis Sistem Informasi Akademik Terkait dengan Kepuasan Mahasiswa di UNPAS
- **Manfaat Penelitian** :

Bagi Pengelola Akademik UNPAS

Informasi tentang Sistem informasi akademik ini diharapkan dapat dimanfaatkan untuk mendukung kinerja pengelola akademik sehingga dapat meningkatkan pelayanan dan pengelolaan akademik di UNPAS

Bagi Dosen

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang sistem informasi akademik dan kepuasan mahasiswa, sehingga dapat dilakukan perbaikan-perbaikan yang belum optimal.

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

4.5 Studi Pustaka/Telaah Teori

Tujuan :

- Untuk mencari teori/konsep/generalisasi yang dapat digunakan sebagai landasan teori/kerangka bagi penelitian yang akan dilakukan
 - Untuk mencari metodologi yang sesuai dengan penelitian yang akan dilakukan
 - Untuk membandingkan antara fakta di lapangan dengan teori yang ada
- *dilakukan dengan membaca sumber-sumber pustaka***

Sumber Pustaka/Bacaan :

- Sumber Acuan Umum : Buku Teks, Ensiklopedi, Monograph dll
(Sumber teori-teori dan konsep-konsep)
- Sumber Acuan Khusus : Jurnal, Buletin, Tesis, Disertasi, Majalah Ilmiah, Laporan Penelitian, Makalah Seminar, Internet dll
(Sumber generalisasi)

IV – 5b

SILABUS

INDEX

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Sumber Pustaka Yang Baik :

- Relevan dengan tema dan topik penelitian
- Mutakhir/Uptodate (bukan sumber pustaka yang sudah usang)
- Berbobot ilmiah

Kualitas Penelitian tidak ditentukan oleh berapa jumlah pustaka yang dipakai

Perlu diperhatikan :

- Dalam mengutip/mencuplik bahan dari sumber pustaka hendaknya memegang etika keilmiahan (mencantumkan sumber, nama pengarang, tahun dsb)
- Peneliti hendaknya menghindari praktek-praktek plagiat

Ingat : Tidak semua sumber bacaan dapat dijadikan acuan penelitian

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

4.6 Perumusan Hipotesis

Hipotesis :

→ Dugaan/Kesimpulan Sementara/Kesimpulan Awal

Pengertian Hipotesis :

- Jawaban sementara terhadap masalah penelitian yang kebenarannya harus diuji secara empiris melalui suatu analisis (berdasarkan data di lapangan)
- Kesimpulan yang sifatnya masih sementara dan perlu diuji secara empiris melalui suatu analisis (berdasarkan data di lapangan)

Fungsi Hipotesis :

- Untuk memberikan batasan serta memperkecil ruang lingkup penelitian
- Untuk mempermudah pengumpulan dan pengolahan data
- Untuk mengetahui macam, jumlah dan hubungan variabel penelitian
- Untuk mengetahui variabel tak bebas yang harus di kontrol

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Hipotesis Yang Baik :

- Dirumuskan dari teori/konsep yang sudah ada, sehingga relevan dengan fakta
- Dirumuskan dalam bentuk pernyataan (statement) singkat dan sederhana
- Berlaku dalam tingkat populasi sehingga mempunyai daya ramal yang tinggi
- Mencerminkan tentang hubungan antar variabel
- Dapat diuji untuk membuktikan kebenaran/kesalahannya

Tidak Semua Penelitian Memerlukan Hipotesis :

- Penelitian Deskriptif, Eksploratif, beberapa penelitian eksperimen/tindakan dsb.

Tidak Semua Peneliti Mampu Merumuskan Hipotesis :

- Tidak adanya kerangka teori/konsep yang relevan dengan tema penelitian
- Peneliti tidak mampu menggunakan kerangka teori yang ada
- Peneliti tidak mampu menguasai metodologi penelitian yang sesuai

IV – 8b

SILABUS

INDEX

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Tidak Semua Hipotesis Terbukti/Dapat diterima :

- Teori sudah usang dan tidak relevan
- Alat pengumpul data untuk uji empiris tidak valid
- Data sudah usang dan tidak reliabel
- Penarikan sampel tidak tepat atau terlalu kecil
- Perumusan masalah tidak sejalan dengan teori yang mendasarinya
- Rancangan pengolahan data tidak memenuhi asumsi
- Kesalahan penafsiran atas hasil pengolahan data
- Fakta tidak sesuai dengan teori yang dipakai sebagai acuan, dll

IV – 9b

SILABUS

INDEX

IV. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

Sumber Hipotesis : dapat disusun/dirumuskan dari

- Telaah teori
- Fakta berdasarkan pengamatan atau pengalaman peneliti
- Dugaan dan pengetahuan Peneliti
- Hasil penelitian pendahulu/sebelumnya yang relevan

Contoh Hipotesis :

- Terdapat hubungan yang berarti antara nilai STTB SLTA dengan IP mahasiswa
- Tidak ada perbedaan kecepatan pengurutan data menggunakan metode Bubble Sort dengan metode Shell

Teknik Pengujian Hipotesis :

- Dengan menggunakan uji-uji statistik (uji t, uji F, uji χ^2 , uji Z dll)