**Pertemuan 9 : Aspek Psikologis Dalam Penerapan Komputer**

* **Pihak-Pihak Yang Terlibat Dalam Pengembangan SI**

Ada tiga kelompok orang-orang yang terlibat dalam sistem informasi, orang-orang ini dapat mengakibatkan sistem informasi gagal, tapi juga bisa membuat berhasil. Yang pertama adalah kelompok pengembang sistem informasi.  Ada enam posisi yang berada di kelompok ini, yaitu:

* *Programmers*. Untuk yang satu ini pasti sudah tidak asing lagi, *programmers* tugasnya menulis kode program atau merealisasikan desain sistem.
* *Systems analysts*. Yang ini juga pasti tidak asing, tugasnya adalah untuk menemukan masalah dan memberikan solusi, dan membuat desain sistem yang memenuhi *requirement*. Bisa dikatakan orang yang berada pada posisi ini menjembatani antara *business analyst* dan *programmers*.
* *Business analyst*. Bertugas untuk mengerti proses bisnis organisasi dan kebutuhannya dan bekerja sama dengan *systems analysts*. Proses bisnis yang sudah dimengerti kemudian diberikan ke *systems analysts* agar dapat dibuat desain sistem yang sesuai dengan *requirement*.
* *Project managers*. Bertugas untuk mengatur *budget* dan jadwal, melakukan *risk analysis*, dan memastikan proyek bisa selesai tepat waktu.
* Senior IT management. Bertanggung jawab dan me-*manage*IT di dalam organisasi.
* *Chief information officer (CIO).*Juga dikenal dengan *chief knowledge officer*, bertanggung jawab terhadap IT, IS (*Information System*), dan strategi informasi dan menyelaraskannya dengan proses bisnis secara keseluruhan.

Berikutnya kelompok di organisasi. Ada empat posisi yang terlibat, yaitu:

* *End-users*. Orang-orang pada posisi ini berada pada level operasional dalam sebuah organisasi, sehingga mereka menggunakan sistem untuk menjalankan operasional organisasi.
* *Business users*. Orang-orang yang berada pada posisi ini ada kemungkinan menggunkan sistem tapi juga ada kemungkinan untuk tidak menggunakan sistem, mereka hanya membutuhkan hasil dari sistem sebagai pendukung dalam pencapaian tujuan organisasi.
* *Business management*. Bertanggung jawab terhadap fungsi bisnis dan juga mengatur strategi penggunaan IT.
* *Business strategy management*. Bertanggung jawab terhadap stretegi organisasi secara keseluruhan dan memastikan bahwa sistem informasi dapat mendukung strategi organisasi.

Kelompok yang terakhir, disebut juga *external users*, adalah orang-orang yang berada di luar organisasi. Ada lima posisi dalam kelompok ini, yaitu:

* *Customers* atau *potential customers*. Mereka adalah orang-orang yang menggunakan sistem untuk membeli, menggunakan jasa, atau mencari informasi mengenai produk yang ditawarkan suatu organisasi. Umumnya mereka bukan karyawan dari organisasi tersebut. Berbeda dengan orang-orang yang berada pada kelompok kedua (orang-orang yang berada dalam organisasi), orang-orang yang berada pada kelompok terkadang tidak dilibatkan dalam mendesain dan mengembangkan sebuah sistem.
* *Information users*. Merupakan orang-orang yang mungkin menggunakan sistem namun bukan *customers*. Contohnya orang yang mengunjungi web pemerintah untuk melihat informasi mengenai regulasi dalam mendirikan bangunan. Orang-orang yang berada pada posisi ini juga kadang tidak dilibatkan dalam proses pengembangan sistem.
* *Trusted external users*. Orang-orang yang ada di posisi ini mempunyai hubungan dengan organisasi dan mempunyai pengaruh terhadap sistem, oleh karena itu mereka juga dipertimbangkan dalam pengembangan sistem informasi. Suppliers termasuk pada posisi ini.
* *Shareholders*, *other owners* atau *sponsors*. Orang-orang yang berinvestasi di organisasi dan mempunyai ketertarikan finansial.
* *Society* atau masyarakat yang mungkin terpengaruh oleh sistem tanpa harus menjadi *customers*pada umumnya.
* **Jenis-Jenis Penolakan Terhadap Perubahan Pemakaian Komputer**