



# **Hambatan Komunikasi Antar Budaya: Prasangka**

**Tine Wulandari, M.I.Kom.**

# Pengertian Prasangka

---

Perasaan negatif yang dalam terhadap kelompok tertentu. Merupakan perasaan kaku dan menyakitkan mengenai sekelompok orang. Menyakitkan dalam arti bahwa orang memiliki sikap yang tidak fleksibel yang didasarkan atas bukti yang sedikit atau tidak ada sama sekali.

Orang-orang dari kelas sosial, jenis kelamin, orientasi seks, usia, partai politik, ras, atau etnis tertentu dapat menjadi target dari prasangka (Macionis dalam Samovar, dkk, 2010 : 207)



# Karakteristik Prasangka

---

01

Sama seperti stereotype, kepercayaan yang dihubungkan dengan prasangka memiliki beberapa karakteristik

02

Ditujukan pada suatu kelompok sosial dan anggotanya

03

Melibatkan dimensi evaluatif (berhubungan dengan perasaan mengenai baik dan buruk, benar dan salah, dsb)

04

Terpusat dalam arti besar kepercayaan menentukan perilaku seseorang terhadap yang lainnya

# Fungsi Prasangka

---



## Fungsi Pertahanan Ego

---

Memungkinkan seseorang untuk memiliki prasangka tanpa harus mengakui bahwa mereka memiliki kepercayaan mengenai kelompok luar



## Fungsi Utilitarian

---

Memungkinkan orang untuk berpikir bahwa mereka mendapatkan penghargaan dengan mempertahankan prasangka yang mereka miliki



## Fungsi Menyatakan Nilai

---

Orang-orang percaya bahwa perilaku mereka menunjukkan nilai-nilai yang tertinggi dan paling bermoral dari semua budaya



## Fungsi Pengetahuan

---

Seseorang dapat mengelompokkan, mengatur, & membentuk persepsi mereka terhadap orang lain dengan cara yang masuk akal bagi mereka, bahkan jika hal itu tidak akurat

# Penyebab Prasangka



## Sumber Sosial

Mempertahankan kekuasaan suatu kelompok dominan terhadap kelompok di bawahnya

## Mencari Kambing Hitam

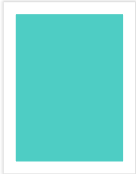
Biasanya kaum minoritas dipilih untuk dipersalahkan terhadap suatu kejadian

## Mempertahankan Identitas Sosial

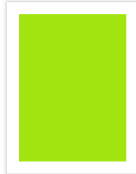
Segala sesuatu yang mengancam ikatan antara individu dengan budayanya dapat jadi target prasangka

# Pernyataan Prasangka

---



Prasangka dinyatakan dalam berbagai cara – halus, tidak langsung, kadang bisa terang-terangan atau langsung



## Pertama

---

Dengan menggunakan antilokusi yaitu istilah negatif mengenai anggota kelompok target



## Kedua

---

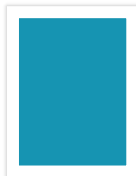
Menghindari dan/atau menarik diri untuk berhubungan dengan kelompok yang tidak disukai



## Ketiga

---

Prasangka menghasilkan diskriminasi, dalam hal pekerjaan, tempat tinggal, hak politik, dll dipermasalahkan



## Keempat

---

Prasangka berpindah ke level berikutnya, yaitu ekspresi, yang terlihat melalui serangan fisik



## Kelima

---

*Extermination* (pembasmian) yang mengarah kepada tindakan kekerasan fisik terhadap kelompok luar atau target prasangka



## Menghindari Prasangka

---

### Hubungan Personal

---

- Semakin sering terjadi hubungan yang positif antara anggota kelompok dalam dengan kelompok luar, maka semakin rendah level prasangka terjadi

### Pendidikan

---

- Kurikulum pendidikan multikultur (materi sejarah dan praktik budaya sejumlah kelompok ras dan etnis).
- Pelatihan keaneka-ragaman budaya (umum nya di lingkungan bisnis)