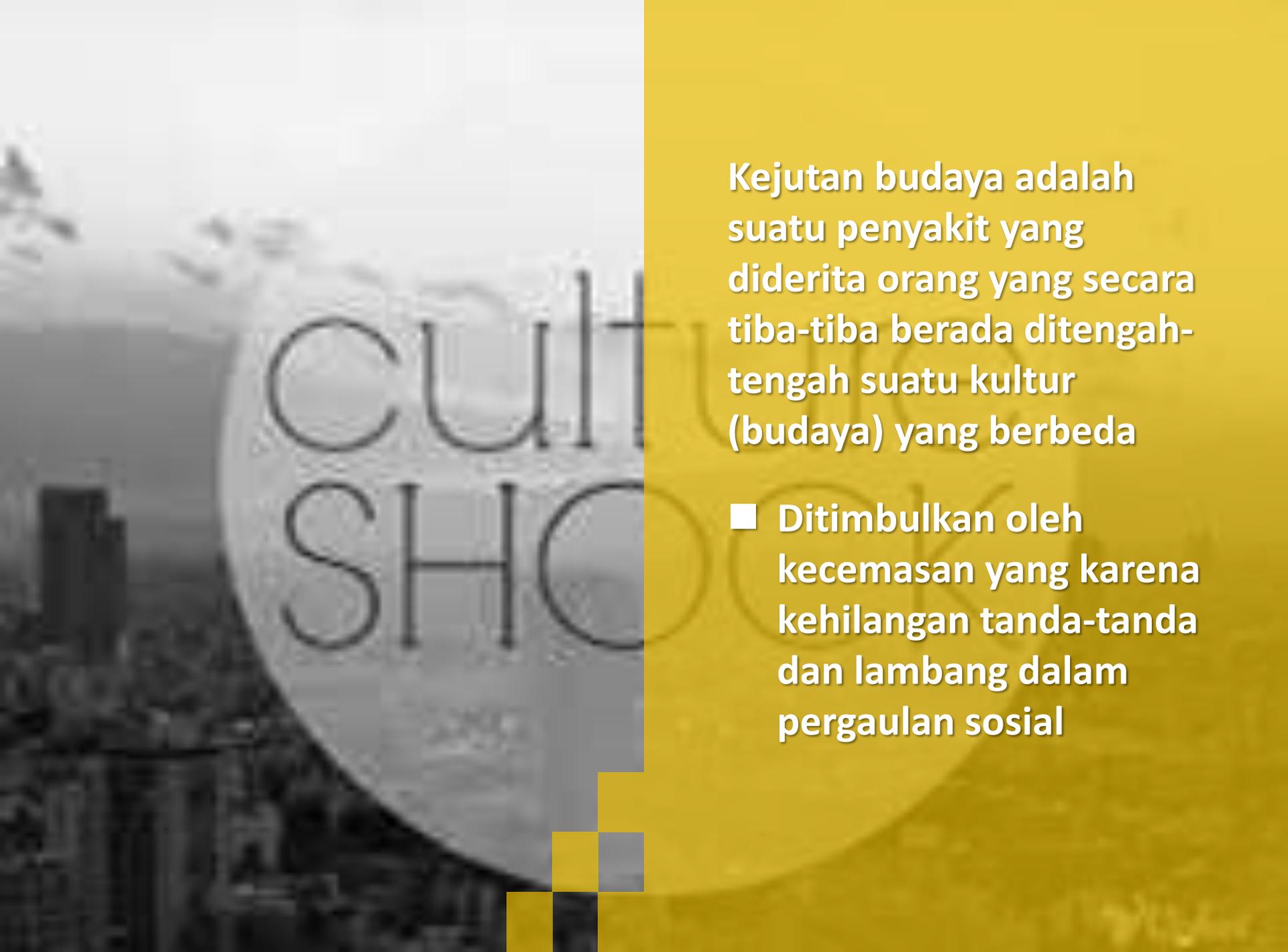




Hambatan Komunikasi Antar Budaya: Culture Shock

Tine Wulandari, M.I.Kom.



Kejutan budaya adalah suatu penyakit yang diderita orang yang secara tiba-tiba berada ditengah-tengah suatu kultur (budaya) yang berbeda

- Ditimbulkan oleh kecemasan yang karena kehilangan tanda-tanda dan lambang dalam pergaulan sosial



Culture Shock atau Kejutan Budaya mengacu kepada reaksi psikologis yang dialami seseorang karena berada di tengah suatu kebudayaan yang sangat berbeda dengan kebudayaannya sendiri

- Sebagian dari kejutan ini timbul karena perasaan terasing, menonjol, dan berbeda dari yang lain.
- Jika tidak mengenal adat kebiasaan masyarakat yang baru, kita tidak akan dapat berkomunikasi secara efektif.

DISORIENTED

BEWILDERED

Orang yang Mengalami Kejutan Budaya, Biasanya Tidak Paham Hal Mendasar

06

Bagaimana membedakan kesungguh-sungguhan dari senda gurau

04

Bagaimana berpakaian untuk situasi informal, formal, atau bisnis (*dress code*)

02

Bagaimana menyampaikan atau menerima undangan makan malam

05

Bagaimana memesan makanan di restoran atau memanggil pelayan

03

Kapan berjabat tangan dan mengatakan apa pada saat bertemu orang

01

Bagaimana minta tolong atau memberi pujian pada seseorang

Gejala Kejutan Budaya

Sering buang air kecil

Sering minum dan makan yang berlebihan

Tidur yang berlebihan

Takut kontak fisik dengan orang lain

Tatapan mata yang kosong

Perasaan tidak berdaya

Keinginan untuk terus bergantung pada orang yang memiliki latar belakang kebudayaan yang sama

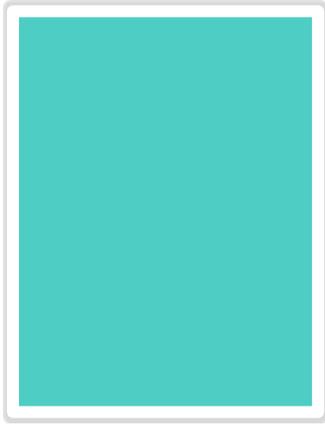
Marah karena hal-hal sepele

Reaksi yang berlebihan terhadap penyakit yang sepele

Puncaknya, keinginan yang sangat untuk pulang kampung

**Kejutan Budaya juga mungkin
terjadi saat seseorang kembali ke
kebudayaan asal setelah hidup
lama di kebudayaan asing**

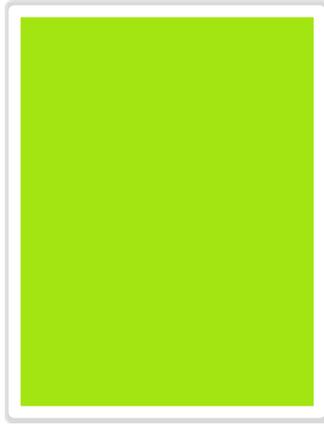
Tahapan Kejutan Budaya



Honeymoon Stage



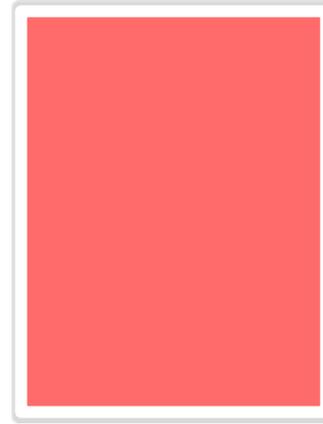
Tahap Bulan Madu



Crisis Stage



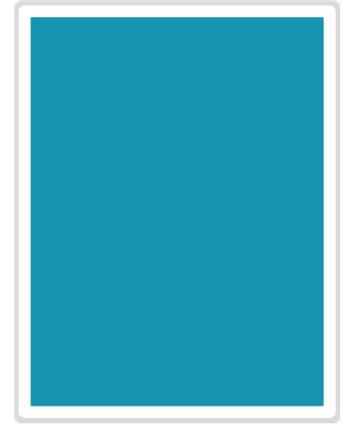
Tahap Kritis



Recovery Stage



Tahap Pemulihan



Adaptation Stage



Tahap Penyesuaian



Honeymoon Stage (Tahap Bulan Madu)

- Pada mulanya terasa ada pesona dan kegembiraan dengan hal-hal baru.
- Pemandang merasa terkesan dengan keramahan tamahan dan persahabatan dari orang pribumi yang berbicara bahasa mereka.
- Mereka merasa telah menemukan rumah baru. Ini berlangsung beberapa hari atau minggu bahkan bulan tergantung keadaan.

Crisis Stage (Tahap Kritis)

Perbedaan antara budaya asal dan baru mulai menimbulkan masalah

Perasaan tidak puas dan frustrasi mulai muncul. Sikap memusuhi dan agresif terhadap budaya baru (setempat)

Mulai bergelombol dengan teman-teman sebangsa, dan mengkritik negeri pribumi, adat istiadat dan orang-orangnya

Merasa bahwa seolah-olah kesulitan yang dialami itu ditimbulkan oleh orang-orang pribumi sehingga merasa tidak nyaman



Recovery Stage (Tahap Pemulihan)

Pendatang mulai memperoleh keterampilan yang diperlukan. Seperti, pengetahuan bahasa dan mengurus diri sendiri. Disini perasaan tidak puas mulai luntur. Menuju ke kesembuhan atau pemulihan



Adaptation Stage **(Tahap Penyesuaian)**

Pendatang mulai menerima adat istiadat baru sebagai suatu cara hidup dan bergaul dalam lingkungan baru tanpa merasa cemas.