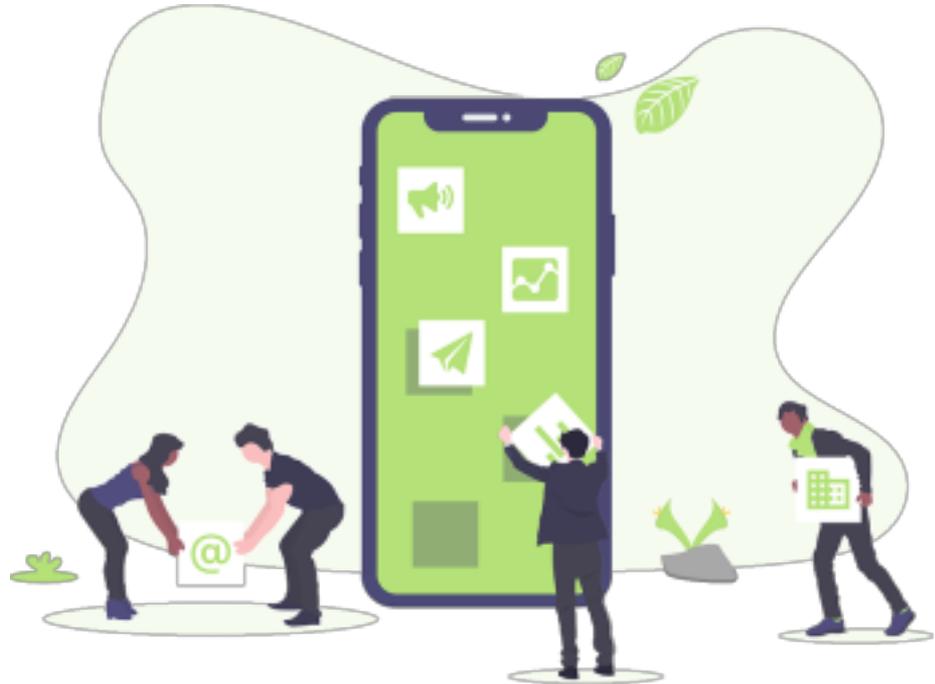


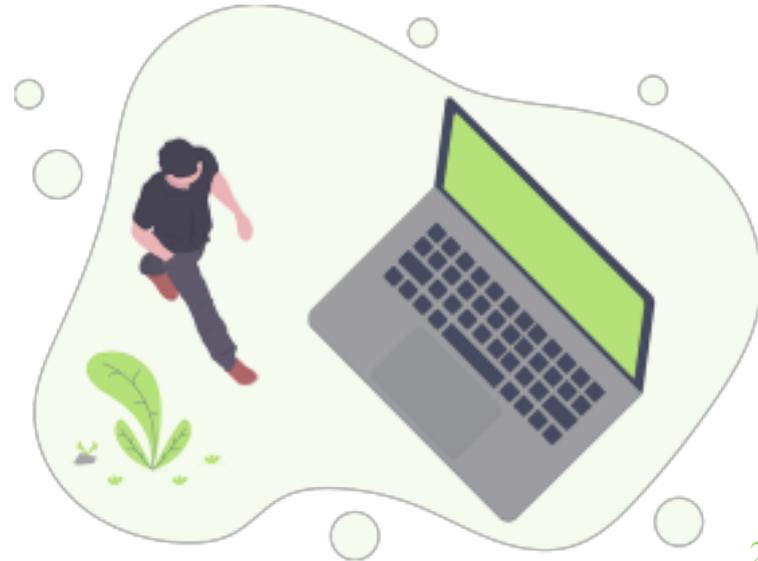
# Analisis Proses Bisnis

Mia Fitriawati, M.Kom



# Teknik Pengelolaan Proses Bisnis

Dalam melakukan evaluasi proses bisnis dibutuhkan suatu metode yang dipakai untuk membantu menemukan masalah yang ada. Untuk kemudian dari hasil evaluasi tersebut diberikan rekomendasi mengenai pengelolaan proses bisnis yang memiliki masalah, untuk kemudian dikelola, dikembangkan, maupun diperbaiki.



# 1. Business Process Management

Adalah suatu metodologi pengelolaan bisnis dan merupakan suatu pendekatan manajemen secara holistik yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi bisnis serta produktivitasnya dengan melakukan optimasi terhadap proses bisnis perusahaan/ organisasi tersebut.



# Manfaat BPM bagi perusahaan?

**Meningkatkan daya saing terhadap kompetitor berakhir pada meningkatkan bisnis yang ada pada perusahaan.**



# Komponen Utama BPM



# BPM Life Cycle

1

## Design

Desain yang baik mengurangi jumlah masalah selama masa proses. Apakah proses yang ada dianggap atau tidak, tujuan dari langkah ini adalah untuk memastikan bahwa desain teoritis yang benar dan efisien disiapkan.

2

## Modeling

Modeling mengambil desain teoritis dan memperkenalkan variabel (misalnya, perubahan sewa atau biaya bahan, yang menentukan bagaimana proses bisa beroperasi dalam keadaan yang berbeda).

# BPM Life Cycle

3

## Execution

Salah satu cara untuk mengotomatisasi proses adalah untuk mengembangkan atau membeli aplikasi yang mengeksekusi langkah-langkah yang diperlukan dari proses

4

## Monitoring

Tingkat pemantauan tergantung pada informasi apa bisnis ingin di evaluasi dan menganalisa bagaimana bisnis harus dimonitor, secara real-time.

# BPM Life Cycle

5

## Optimization

Optimasi proses termasuk mengambil informasi kinerja proses dari pemodelan atau pemantauan fase, mengidentifikasi potensial dan peluang potensi penghematan biaya atau perbaikan lainnya.

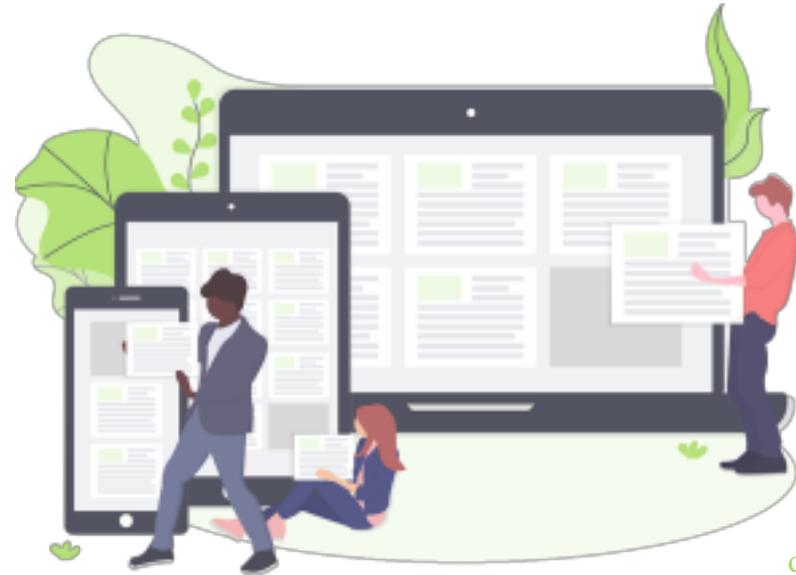
4

## Re-engineering

Ketika proses menjadi terlalu bermasalah dan pelaksanaan optimasi tidak mengambil output yang diinginkan.

# BPM Suite

BPM Suite adalah cara untuk mengoptimasi konsep BPM dengan menggunakan beberapa aplikasi atau software, yang dapat menyediakan kemampuan untuk menganalisa, mengotomatisasi, mengimplementasi dan memonitor proses agar berjalan dengan baik dan efisien. Dengan menggunakan BPM Suite, sebuah organisasi dapat menjalankan konsep perbaikan terus menerus.



## 2. Business Process Automation

adalah proses pengelolaan informasi, data, dan proses untuk mengurangi biaya, sumber daya dan investasi. BPA meningkatkan produktivitas dengan mengotomatisasi proses bisnis utama melalui teknologi komputasi.



# BPA

Ciri dari otomatisasi proses bisnis adalah tidak mengubah operasi dasar, dan mengotomasi beberapa operasi.



# BPA didasarkan pada tiga prinsip-prinsip mendasar:



## **Orchestration**

memungkinkan organisasi untuk membangun sistem yang menyediakan manajemen terpusat untuk perusahaan komputasi arsitektur.

## **Integration**

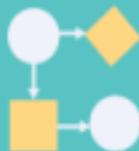
fungsi bisnis dengan memastikan sistem BPA tersebar di batas-batas proses-sentris organisasi.

## **Automed Execution**

mengurangi beberapa tugas dengan intervensi manusia yang minimal.



Backup Plan



Right Process



Right Tool



Continuous  
Improvement

# Business Process Automation *Best Practices*



Well-defined  
Goals



User Training



Employee Involvement



Clear Hierarchy

# Manfaat BPA



## Better Visibility

Dalam proses yang kompleks, Anda dapat menemukan item dan melihat mana yang bermasalah.

## Unbridled Efficiency

Otomatisasi membuat hal-hal yang yang tidak jelas lebih cepat diperbaiki

## Enhanced Scalability

BPA memungkinkan skala proses yang dibutuhkan tanpa pembatasan

## Eliminate Errors

Otomatisasi bisnis menghilangkan human-errors.

## Powerful Business Insights

Alat BPA terbaik memiliki pelaporan dan analisis untuk menghancurkan hambatan

## Reduced Cost

Dengan mengurangi kesalahan dan meningkatkan kecepatan dapat menyimpan banyak uang.

Any Question?

**THANK YOU.**