

Ruang Lingkup Organisasi

Tine Wulandari, M.I.Kom.



Organisasi merupakan suatu struktur hubungan manusia.

Struktur ini didesain oleh manusia dan karena itu tidak sempurna.

Definisi Organisasi

01

De Vito dalam Bungin (2008: 271)

Organisasi sebagai sebuah kelompok individu yang diorganisasi untuk mencapai tujuan tertentu. Jumlah anggota organisasi bervariasi dari tiga atau empat sampai dengan ribuan anggota. Organisasi juga memiliki struktur formal maupun informal

02


Kochler dalam Muhammad (2009: 23-24)

Organisasi adalah sistem hubungan yang terstruktur yang mengkoordinasi usaha suatu kelompok orang untuk mencapai tujuan tertentu

Memahami Organisasi

Ketika seseorang menganalisis berbagai definisi "organisasi," tiga kata kunci yang cenderung muncul: struktur, tujuan, dan orang-orang. Struktur organisasi meneliti bagaimana fungsi organisasi baik secara internal maupun eksternal. Dengan tujuan yang secara umum ingin dicapai oleh sekelompok orang.

Ada empat jenis organisasi secara umum: saling menguntungkan, bisnis, layanan, dan persemakmuran. Organisasi yang saling menguntungkan dirancang untuk membantu individu yang termasuk didalamnya. Yang menjadi perhatian organisasi bisnis adalah hal-hal yang berkaitan dengan menghasilkan keuntungan bagi organisasi dan pemegang sahamnya. Organisasi layanan diarahkan untuk memberikan layanan spesifik kepada orang-orang dalam masyarakat (Rumah sakit, Lembaga Bantuan Hukum, dll). Organisasi persemakmuran adalah organisasi yang umumnya dijalankan oleh pemerintah untuk kebaikan masyarakat yang lebih besar.



**Komunikasi organisasi
mencakup kegiatan komunikasi dalam suatu
organisasi dan komunikasi antar organisasi.**



A stable system of individuals who work together to achieve, through a hierarchy of rank and division of labor, common goals

(suatu sistem yang mapan dari mereka yang bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama, melalui suatu jenjang kepangkatan dari pembagian tugas)

Rogers dalam Romli (2011: 1)



Definisi Komunikasi Organisasi



Rogers dalam Romli (2011: 1)

Pengiriman dan penerimaan berbagai pesan organisasi di dalam kelompok formal maupun informal dari suatu organisasi.

Bungin (2008: 274)

Komunikasi antarmanusia (*human communication*) yang terjadi dalam konteks organisasi dimana terjadi jaringan-jaringan pesan satu sama lain yang saling bergantung satu sama lain.

Fungsi Komunikasi Organisasi



Fungsi Informatif

Organisasi dipandang sebagai suatu sistem proses informasi yang mana seluruh anggota dalam suatu organisasi berharap dapat memperoleh informasi lebih banyak, lebih baik, dan tepat waktu. Hal ini bertujuan agar anggota melaksanakan pekerjaannya secara lebih pasti.

Fungsi Regulatif

Berkaitan dengan peraturan-peraturan yang berlaku dalam suatu organisasi. Atasan atau orang yang berada di tataran manajemen memiliki kewenangan untuk mengendalikan semua informasi yang disampaikan.

Fungsi Komunikasi Organisasi



Fungsi Persuasif

Dihadapkan pada kenyataan banyak pimpinan yang lebih memilih mempersuasi bawahannya daripada memberi perintah.

Fungsi Integratif

Setiap organisasi berusaha untuk menyediakan saluran yang memungkinkan karyawan dapat melaksanakan tugas & pekerjaannya dengan baik.