



Komunikasi Suatu Pengantar

Tine A. Wulandari, M.I.Kom.

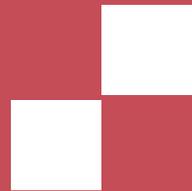
Berbagai Kekeliruan dalam Memahami Komunikasi

- Tidak ada yang sukar tentang komunikasi. Komunikasi adalah kemampuan alamiah; setiap orang mampu melakukannya
- Keterampilan komunikasi adalah bakat, sifat bawaan, bukan diperoleh karena latihan/usaha atau pendidikan
- Saya berbicara, maka artinya saya berkomunikasi
- Komunikasi terjadi hanya jika saya menghendaknya
- Makna terdapat pada kata-kata (Padahal kita sendirilah yang memberi makna)

Komunikasi bergantung pada kemampuan kita untuk memahami satu sama lain

Walaupun komunikasi kita dapat menjadi ambigu, satu tujuan utamanya adalah pemahaman. Selama bertahun-tahun, buku-buku panduan menyatakan bahwa komunikasi bukan obat mujarab bagi semua permasalahan sosial. Tetapi kegagalan dalam komunikasi dapat menimbulkan kerugian yang besar bagi sebuah organisasi.

Mendefinisikan Komunikasi



Mendefinisikan komunikasi merupakan hal yang menantang. Menurut Sarah Trenholm, walaupun komunikasi telah ada selama berabad-abad, tetapi tidak berarti bahwa komunikasi telah dipahami dengan baik.



Definisi Etimologis

01

Komunikasi → Communication

Bahasa Indonesia terjemahan dari Bahasa Inggris

02

Communis

Bahasa Latin → Sama

03

Communica, Communicatio, Communicare,

Bahasa Latin → To Make Common (Membuat Persamaan)

04

Community

Bahasa Inggris → Kesamaan, Kebersamaan



West dan Turner

Komunikasi (*communication*) adalah **proses sosial** dimana individu-individu menggunakan **simbol-simbol** untuk menciptakan dan menginterpretasikan **makna** dalam **lingkungan** mereka.



Komunikasi adalah proses sosial. Sosial adalah suatu konsep bahwa manusia dan interaksi adalah bagian dari proses komunikasi. Komunikasi selalu melibatkan manusia serta interaksi. Artinya, komunikasi selalu melibatkan dua pihak, pengirim dan penerima.

Sosial (*Social*)





Berarti komunikasi bersifat berkesinambungan dan tidak memiliki akhir. Komunikasi juga dinamis, kompleks, dan senantiasa berubah.

Proses (*Process*)

Sebuah label arbitrer atau representasi dari fenomena. Simbol biasanya telah disepakati bersama dalam sebuah kelompok, tetapi mungkin saja tidak dimengerti oleh orang di luar lingkup kelompok tersebut.

Simbol (*Symbol*)

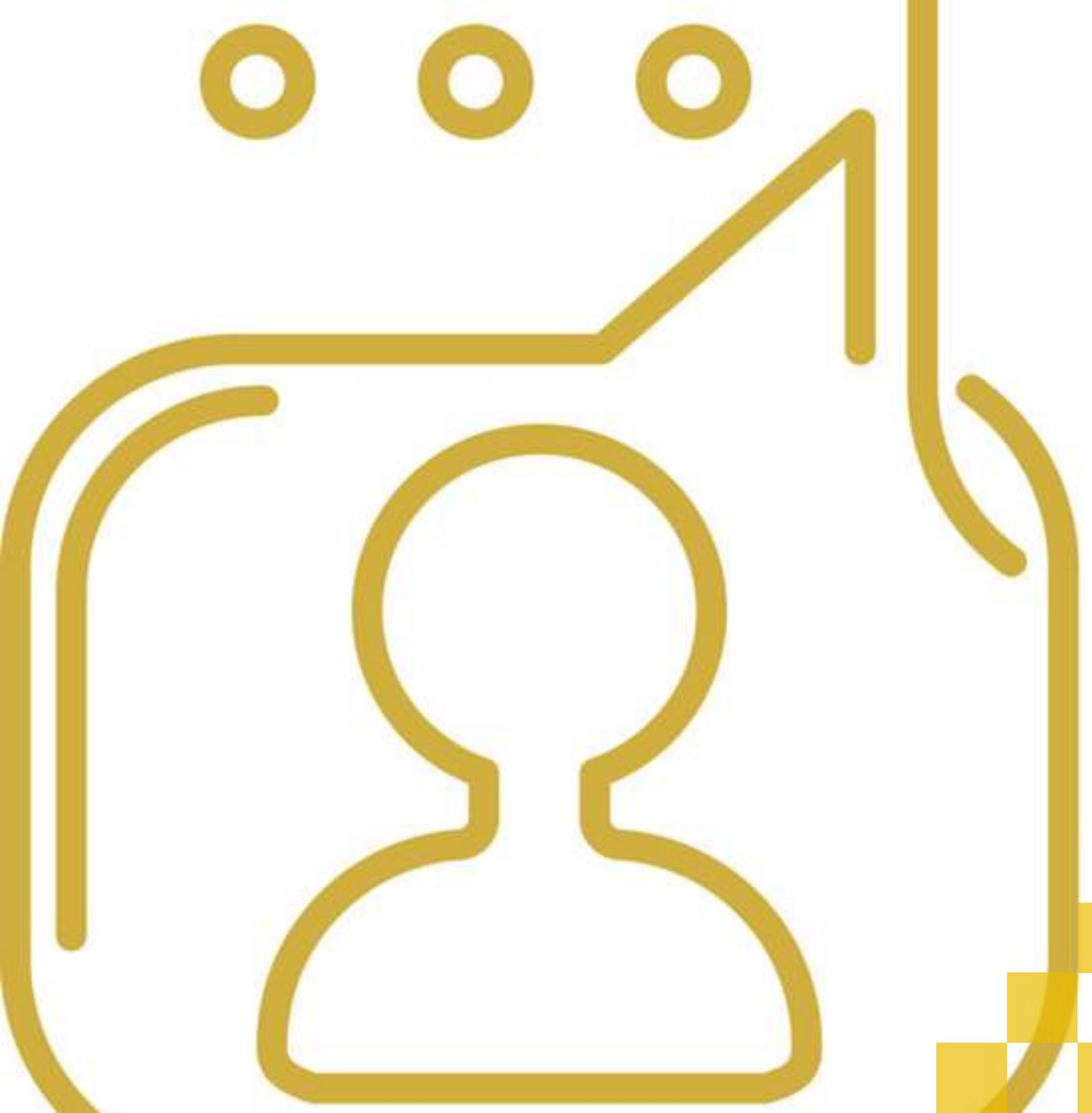


Simbol Konkret

Simbol yang
menginterpretasikan
suatu objek

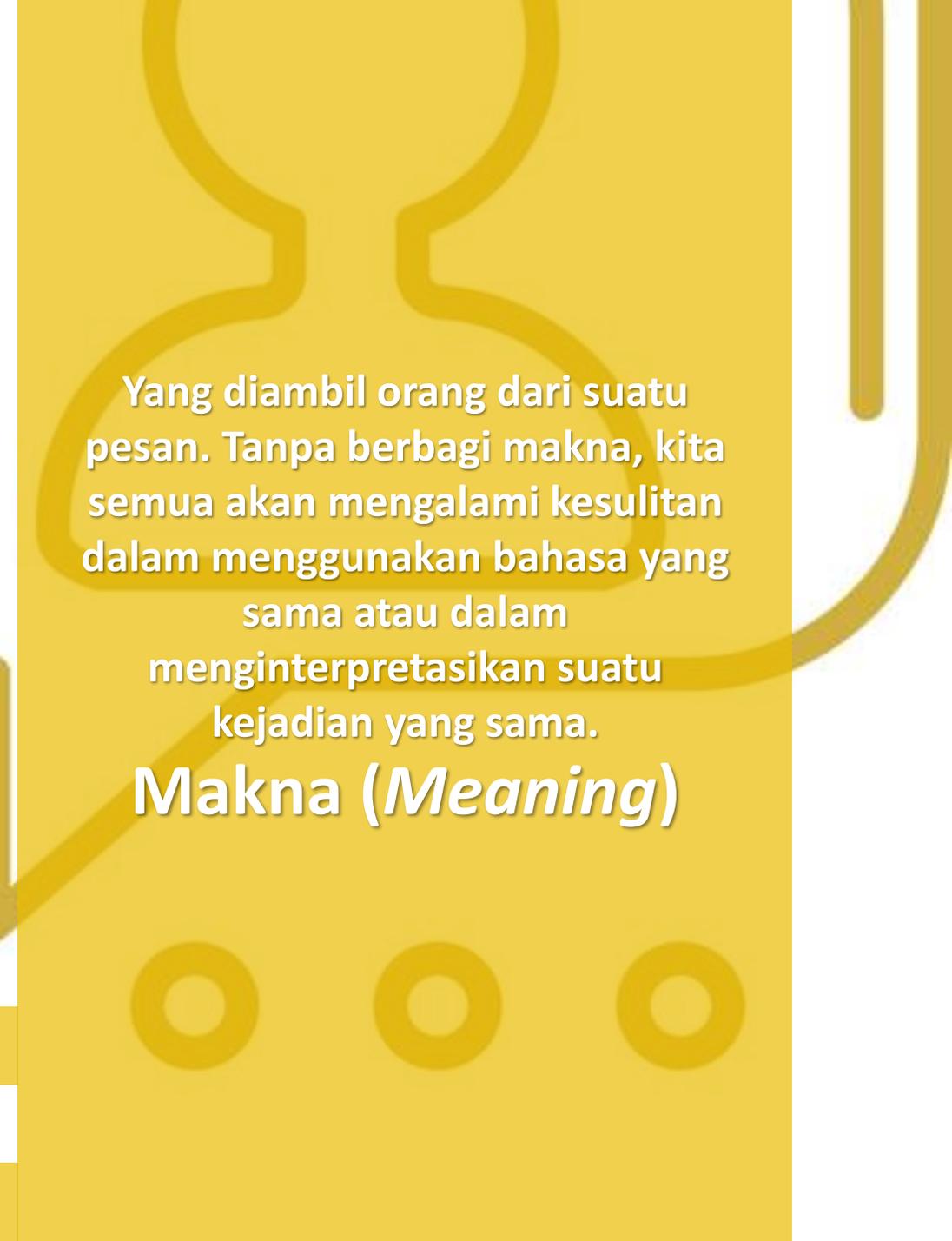
Simbol Abstrak

Simbol yang mempresentasikan
ide atau pemikiran



Yang diambil orang dari suatu pesan. Tanpa berbagi makna, kita semua akan mengalami kesulitan dalam menggunakan bahasa yang sama atau dalam menginterpretasikan suatu kejadian yang sama.

Makna (*Meaning*)



Situasi atau konteks dimana komunikasi terjadi. Elemen-elemen lingkungan yaitu: waktu, tempat, periode sejarah, relasi dan latar belakang budaya pembicara dan pendengar.

Lingkungan juga dapat dihubungkan. Maksudnya, komunikasi dapat terjadi dengan bantuan teknologi.

Lingkungan *(Environment)*



Prinsip-prinsip Komunikasi



Komunikasi bersifat *irreversible*



Komunikasi tidak dapat ditarik kembali, jika seseorang sudah berkata menyakiti orang lain, maka efek sakit hati tidak akan hilang begitu saja pada diri orang lain tersebut.

Komunikasi bukan panacea untuk menyelesaikan berbagai masalah



Komunikasi bukanlah satu-satunya obat mujarab yang dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah.

01

02

03

Komunikasi bersifat nonsekuensial



Proses komunikasi bersifat sirkular (tidak berlangsung satu arah). Melibatkan respon atau tanggapan sebagai bukti bahwa pesan yang dikirimkan itu diterima dan dimengerti.

Setiap perilaku punya potensi komunikasi

Saat seseorang tidak bermaksud mengkomunikasikan sesuatu, tapi dimaknai oleh orang lain maka orang tersebut sudah terlibat dalam proses berkomunikasi. Gerak tubuh, ekspresi wajah (komunikasi non verbal) seseorang dapat dimaknai oleh orang lain menjadi suatu stimulus.

Komunikasi adalah suatu proses simbolik

Komunikasi adalah sesuatu yang bersifat dinamis, sirkular dan tidak berakhir pada suatu titik, tetapi terus berkelanjutan.

05

04

Komunikasi berlangsung pada berbagai tingkat kesengajaan

Tindakan komunikasi yang dilakukan oleh seseorang bisa terjadi mulai dari tingkat kesengajaan yang rendah (tidak direncanakan apa saja yang akan dikatakan atau dilakukan secara rinci dan detail), sampai pada tindakan komunikasi yang betul-betul disengaja (pihak yang terlibat mengharapkan respon dan berharap tujuannya tercapai)

06

Komunikasi punya dimensi isi & hubungan

Setiap pesan komunikasi mempunyai dimensi isi dimana dari dimensi isi tersebut kita bisa memprediksi dimensi hubungan yang ada diantara pihak-pihak yang melakukan proses komunikasi.

07

Komunikasi melibatkan prediksi peserta komunikasi

Jika kita menyapa seseorang maka orang tersebut akan membalas sapaan kita. Prediksi tersebut membuat orang menjadi tenang dalam melakukan proses komunikasi

09

08

Komunikasi bersifat prosesual, dinamis, dan transaksional

Komunikasi adalah sebuah proses sehingga konsekuensinya, komunikasi itu dinamis dan transaksional. Ada proses saling memberi dan menerima informasi diantara pihak-pihak yang melakukan komunikasi

Semakin mirip latar belakang sosial-budaya, semakin efektiflah komunikasi

Jika dua orang melakukan komunikasi berasal dari suku dan pendidikan yang sama, maka ada kecenderungan dua pihak tersebut mempunyai bahan yang sama untuk dikomunikasikan. Kedua pihak mempunyai makna yang sama terhadap simbol-simbol yang saling dipertukarkan.



Komunikasi terjadi dalam konteks ruang dan waktu

Pesan komunikasi dikirim secara verbal atau non-verbal disesuaikan dengan tempat, dimana proses komunikasi itu berlangsung, kepada siapa pesan itu dikirimkan dan kapan komunikasi itu berlangsung.

Komunikasi itu bersifat sistemik

Dalam diri setiap orang mengandung sisi internal yang dipengaruhi oleh latar belakang budaya, nilai, adat, pengalaman, dan pendidikan. Bagaimana seseorang berkomunikasi dipengaruhi oleh faktor internal tersebut.