
Etiket Bisnis

Tine A. Wulandari, M.I.Kom.

Apa yang Membedakan Manusia dengan Hewan?





Jawabannya

TERLETAK PADA CARA MEREKA MEMBAWA DIRI DI MASYARAKAT

Inilah pentingnya tata krama dan etiket.
Merupakan hal yang penting bagi kita untuk berperilaku secara bertanggung jawab & dapat diterima masyarakat.
Orang di sekitar kita tidak boleh merasa malu dengan perilaku kita. Sehingga kita tidak seharusnya berperilaku tidak masuk akal atau tidak logis di depan umum.

Apa Itu Etiket?

- Etiket dalam pengertian sederhana merupakan perilaku baik yang membedakan manusia dari hewan.
- Manusia adalah makhluk sosial dan sangat penting bagi kita untuk berperilaku dengan cara yang tepat.
- Etiket mengacu pada berperilaku dengan cara yang bertanggung jawab secara sosial.
- Etiket juga mengacu pada pedoman yang mengendalikan cara individu agar bertanggung jawab dan bersikap baik di masyarakat.

Kebutuhan akan Etiket

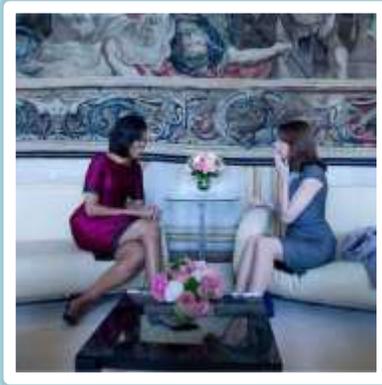
Etiket membuat kita menjadi individu yang berbudaya yang meninggalkan jejak (positif) kemanapun kita pergi.

Etiket mengajarkan kita cara untuk berbicara, berjalan dan yang paling penting bertingkah laku di masyarakat.

Etiket sangat penting untuk kesan pertama yang abadi. Cara kita berinteraksi dengan atasan, orang tua, rekan kerja, teman, berbicara banyak tentang kepribadian dan keinginan kita.

Etiket memungkinkan seorang individu mendapatkan penghargaan dan apresiasi di masyarakat. Tidak ada yang mau berbicara dengan orang yang tidak tahu bagaimana cara berbicara atau bersikap baik di masyarakat. Etiket menumbuhkan rasa percaya dan loyalitas pada individu. Kita menjadi lebih bertanggung jawab dan dewasa. Etiket membantu individu menghargai hubungan.

Jenis-jenis Etiket



Etiket Sosial



Etiket Makan



Etiket Bisnis



Etiket Resepsi Pernikahan



Etiket Rapat (Pertemuan)



Etiket Telepon



Etiket Toilet (Umum)



Etiket Berpakaian

01

Etiket Sosial

Sangat penting untuk kita, mengajarkan bagaimana kita harus berperilaku di masyarakat

02

Etiket Makan

Kita harus mengikuti aturan tertentu ketika makan di hadapan publik. Tidak bersuara dan tidak meninggalkan tempat sampai orang lain selesai makan

03

Etiket Bisnis

Termasuk cara-cara dalam menjalankan bisnis. Tidak membohongi klien/konsumen. Karena hal tersebut tidak etis

04

Etiket Resepsi Pernikahan

Pernikahan merupakan moment berharga bagi setiap orang, kita harus menjaga perilaku di resepsi pernikahan, seperti tidak datang terlambat.

05

Etiket Rapat (Pertemuan)

Merupakan aturan saat hadir pada suatu pertemuan. Mendengarkan yang disampaikan orang lain. Catat jika perlu

06

Etiket Telepon

Penting untuk mempelajari cara berinteraksi melalui telepon, seperti tidak membuat orang lain menunggu lama & menjaga intonasi bicara

07

Etiket Toilet (Umum)

Seperangkat aturan yang harus diikuti saat menggunakan toilet umum. Matikan keran & menggunakan closet sewajarnya

08

Etiket Berpakaian

Setiap perusahaan memiliki aturan berbeda dalam hal berpakaian sehingga kadang perusahaan memberikan seragam khusus

