

# E-mail for Public Relations

Tine A. Wulandari, M.I.Kom.

# E-MAIL

Salah satu teknologi internet yang mendasar, alat yang digunakan oleh hampir setiap orang, melalui koneksi internet. Memungkinkan untuk, mengirim surat tanpa biaya, tanpa batas, kepada satu orang – atau banyak orang sekaligus. Diterima hampir secara instan (pada saat itu juga) dan penerimanya dapat langsung membalas. Cara modern untuk mengirim surat – kita dapat mengirim pesan ke sisi lain dunia dan mendapatkan balasan dalam hitungan menit!

# Electronic Mail (Surat Elektronik)

Surat yang dikirim dan diterima melalui jaringan komputer (internet) alih-alih dikirim melalui pos.

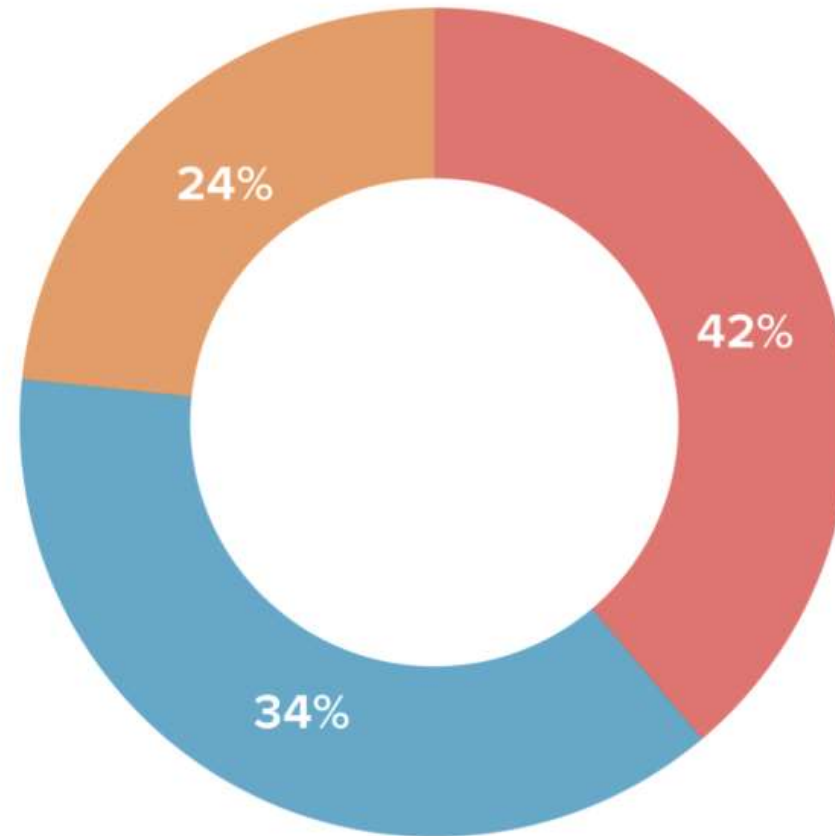


Mirip dengan surat tradisional, tetapi juga memiliki beberapa perbedaan utama. Kita dapat melampirkan dokumen dan foto bersama email, sama seperti kita dapat menyertakan foto atau dokumen bersama dengan surat. Kita juga dapat melampirkan file komputer, seperti program dan spreadsheet.

Mengirim dan menerima email pada umumnya gratis, dan kita dapat mengirim email ke sebanyak mungkin. Kita bahkan dapat mengirim email kepada diri sendiri. Hal ini terdengar konyol, tetapi banyak orang yang melakukan hal ini untuk mengirim pengingat dan juga untuk mentransfer file dari satu tempat ke tempat lain.

# Inbox at a Glance

What's the first thing you look at when deciding whether to open an email?



● Sender or from name    ● Subject line    ● Preview text

**Source:** Data is from a joint Litmus-Fluent survey of 1,361 American adults (aged 18+) nationwide on July 5, 2016. Respondents were randomly selected, and the findings are at a 95% confidence level with a margin of error of +/- 2.7%. Fluent's proprietary ad serving technology includes a real-time survey module that was used to facilitate the data collection for this research.



Welcome to Gmail

One app for all of your email



# Using E-mail

Semua email akan masuk ke Kotak Masuk (Inbox) yang merupakan kotak surat virtual.

Email memiliki teknik penulisan sendiri.

Sisi suram email adalah orang dapat mengirim email kepada siapapun, dan karena bebas, Inbox email kita bisa berakhir dengan banyak email sampah yang disebut spam.

# Sejarah E-mail

Email sebenarnya lebih tua dari internet, yang dikembangkan bersama dengan Jaringan Advanced Research Projects Agency Network (ARPANET) pada akhir 1960-an dan awal 1970-an. ARPANET adalah pendahulu dari internet modern yang dibangun

sebagai proyek penelitian oleh Departemen Pertahanan AS. Email aslinya hanya berupa teks, tidak mendukung dokumen, foto, atau video untuk dilampirkan, atau bahkan font yang berbeda. Barulah pada tahun 1980-an ketika ARPANET berubah menjadi internet yang kita gunakan saat ini, email mulai terlihat seperti sekarang.



# Kelebihan E-mail

## ● Accessible Anywhere Anytime

Tidak harus berada di rumah untuk mendapatkan email. Dapat diakses dari komputer atau perangkat apapun yang memiliki koneksi Internet.

## ● Productivity Tools

Dikemas bersama kalender, buku alamat, pesan instan, untuk kenyamanan dan juga produktivitas.

## ● Privacy

Menggunakan kata sandi yang diperlukan untuk mengakses dan melihat email.

## ● Communication with Multiple People

Mengirim email ke banyak orang sekaligus, opsi jumlah orang yang diinginkan dalam percakapan.

## ● Access to Web Services

Jika ingin mendaftar untuk memiliki akun Instagram atau berbelanja menggunakan Shopee, kita akan memerlukan alamat email sehingga dapat diidentifikasi dan dihubungi dengan aman.

## ● Easy Mail Management

Penyedia layanan email memiliki alat yang memungkinkan untuk memberi label, memprioritaskan, menemukan, mengelompokkan, dan memfilter email untuk manajemen yang mudah. Bahkan dapat dengan mudah mengontrol spam .

# E-mail Providers

Dahulu,, orang biasanya menerima akun email dari perusahaan yang menyediakan akses Internenya. Misalnya, jika AOL menyediakan koneksi Internet kita, kita akan memiliki alamat email AOL. Walaupun ini masih berlaku bagi sebagian orang, Saat ini semakin umum untuk menggunakan layanan email berbasis web gratis, juga dikenal sebagai webmail. Siapa pun dapat menggunakan layanan ini, tidak peduli siapa yang menyediakan akses Internetnya.



# Webmail Providers

Saat ini, tiga penyedia webmail teratas adalah Yahoo!, Microsoft Outlook (sebelumnya Hotmail), & Google Gmail



**Accessible  
Anywhere Anytime**

Penyedia ini populer karena mereka memungkinkan untuk mengakses akun email dari mana saja dengan koneksi internet, termasuk perangkat seluler.

# Internet & E-mail Etiquettes (Netiquette)

Karyawan (termasuk seorang PR) harus berperilaku bijaksana dan tepat. Tidak ada perusahaan yang suka terhadap karyawan yang tidak memiliki etika. Hormatilah tempat kita mencari nafkah.

Email dianggap sebagai metode terpercaya dalam berkomunikasi karena terdapat catatan tertulis dari transaksi yang dilakukan yang dapat dijadikan referensi di masa mendatang.

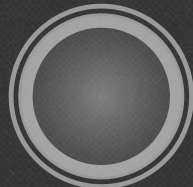
# Netiquette

## Etiket Internet

**Mengacu pada seperangkat aturan yang harus diikuti pada saat berkomunikasi melalui email, menulis blog, berbagi pandangan dalam portal atau forum online lainnya.**



Pastikan email yang jelas dan membangun kredibilitas bisnis. Jangan gunakan huruf kapital kecuali abjad pertama sebuah kata. Singkat, subjek seharusnya bermakna, relevan, menarik perhatian.



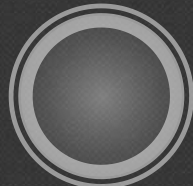
Mulailah email anda dengan salam formal. Email resmi harus memiliki tanda tangan (signature file atau sigfile). Format email dengan benar. Atur gaya dan ukuran font.



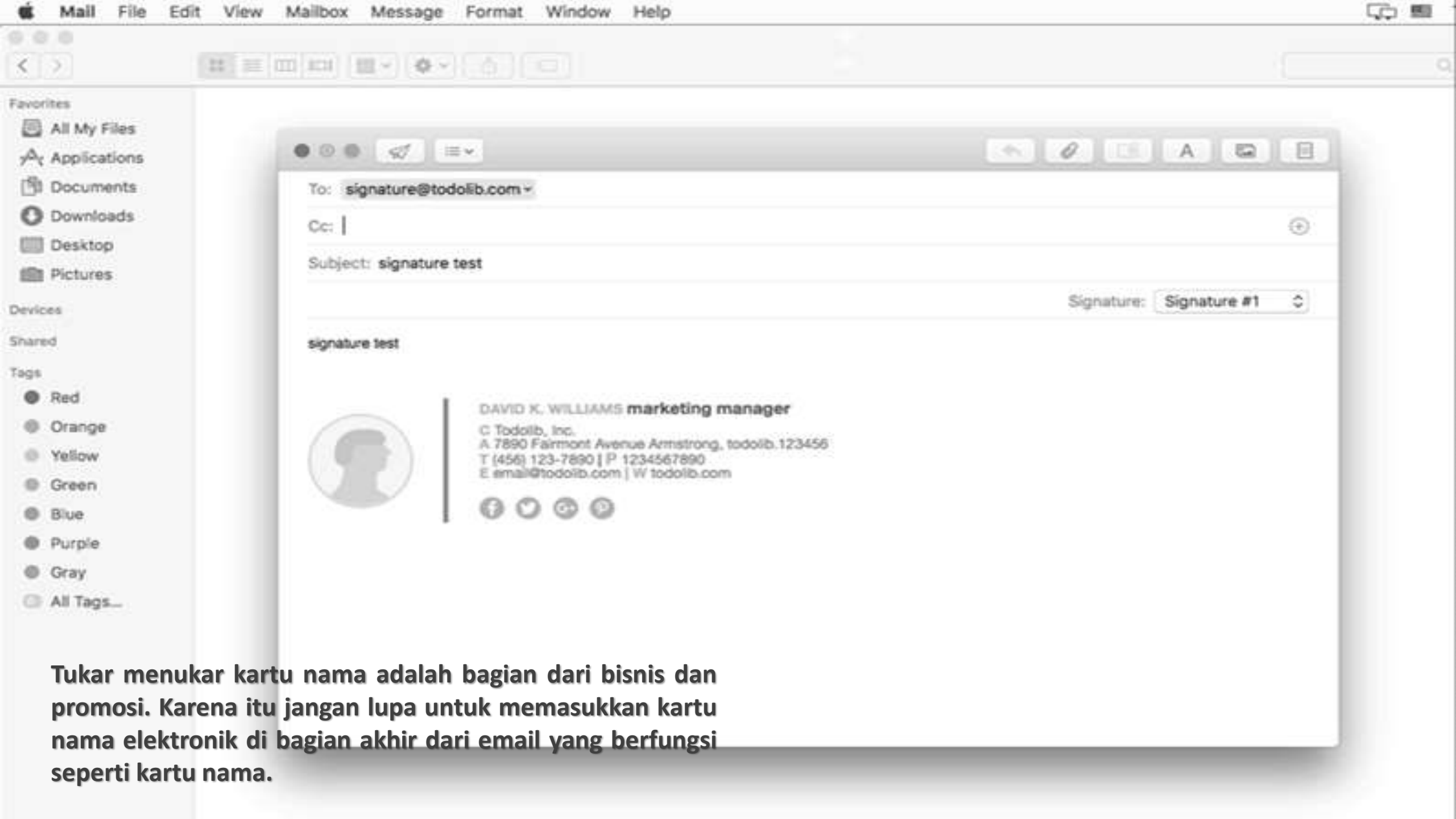
Email resmi menggunakan font Arial dengan ukuran 12. Memakai warna & berbagai desain/gaya dianggap tidak profesional. Baca email Anda dua kali sebelum menekan tombol kirim.



Hati hati dengan kesalahan ejaan, tanda baca, & tata bahasa. Hindari penggunaan singkatan dalam email resmi. Jangan melampirkan file berat ke email Anda.



Jangan mengirim email ke individu yang tidak ada hubungannya. Hal ini akan buang-buang waktu dan mereka. Gunakan nama pribadi.



Tukar menukar kartu nama adalah bagian dari bisnis dan promosi. Karena itu jangan lupa untuk memasukkan kartu nama elektronik di bagian akhir dari email yang berfungsi seperti kartu nama.

# Signature File

Menggugah orang lain untuk masuk ke situs perusahaan.

Menjadi pengganti dari logo perusahaan.

Membangkitkan reputasi dan kesan yang bagus, apalagi jika didukung dengan email yang mengandung hal informatif dan edukatif.

Sebutkan informasi identitas secukupnya saja, tidak perlu semuanya.

Singkat, tidak lebih dari delapan baris, jangan menggunakan terlalu banyak simbol.

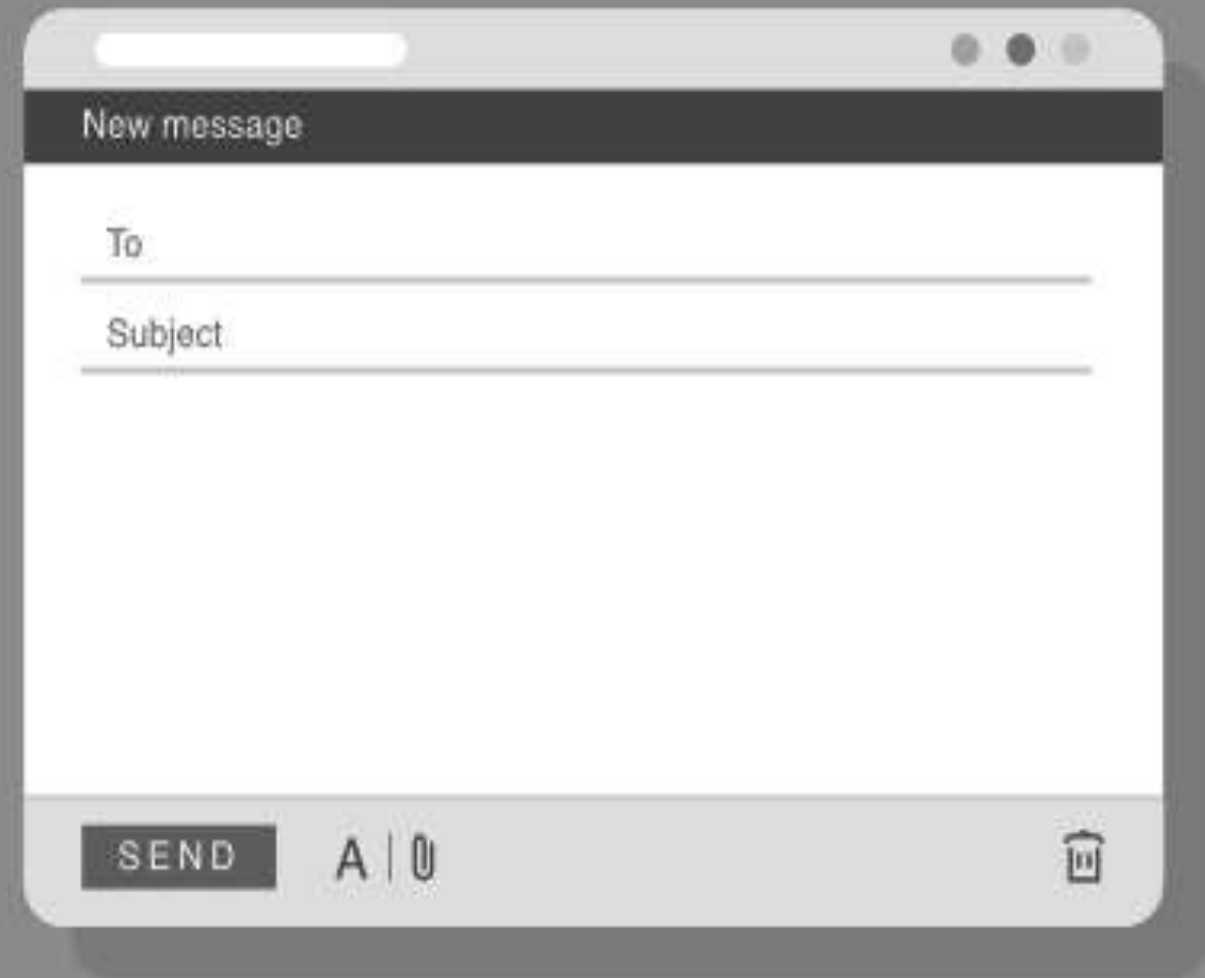
Jangan menyebutkan harga & produk yang dijual perusahaan.

Jangan menuliskan nada/promosi penjualan secara langsung.

Informasikan penghargaan, misalnya sertifikat ISO, Best Brand, Halal MUI, atau sertifikat lainnya.

## E-mail for Business

Beberapa pertimbangan tambahan yang perlu diingat, karena email bisnis dapat memengaruhi reputasi profesional kita. Ingat, tidak boleh menggunakan akun email kantor untuk komunikasi pribadi.



# Attachments

Cara mudah untuk berbagi file, foto, dan banyak lagi, tetapi banyak orang tidak menyadari beberapa kesalahan lampiran yang paling umum. Pastikan untuk mengikuti aturan dasar ini saat menyertakan lampiran dalam email .



## Hanya Sertakan File yang Relevan

Jika perlu mengirim banyak file berbeda ke orang yang sama, pertimbangkan untuk mengirim lampiran melalui beberapa email. Jika memasukkan beberapa file yang tidak terkait dalam email yang sama, mungkin sulit bagi penerima untuk menemukan file yang tepat yang dibutuhkan. Banyak orang sudah mulai menggunakan layanan penyimpanan berbasis cloud seperti Google Drive dan Microsoft OneDrive untuk berbagi file besar. Daripada membagikan file itu sendiri, bagikan tautan, yang memungkinkan orang lain mengakses file dari jarak jauh.



## Pertimbangkan Ukuran dan Format File

Hindari mengirim lampiran yang terlalu besar atau foto yang tidak dikompresi, yang bisa memakan waktu lama bagi penerima untuk mengunduh. Format ZIP atau kompres file untuk membuatnya lebih mudah untuk dikirim. Selain itu, pastikan lampiran tidak perlu dilihat dalam aplikasi tertentu — gunakan tipe file universal seperti .PDF, .RTF, dan .JPG.

+ Compose

📧 **Inbox** 3

★ Starred

🕒 Snoozed

📌 Important

➤ Sent

📄 **Drafts** 1

📁 Categories

👤 Neu +



No Hangouts contacts  
[Find someone](#)



4 of 1,281 < > ⚙️

Ada Cashback Rp 500K spesial untuk Kamu! 📧 Inbox x

👤 **BNI Info Marketing** donotreply@bni.co.id via gmail.mcsv.net  
to NEU.WULANDARI ▾

Mon, Sep 30, 12:29 PM (6 days ago) ☆ ↶ ⋮



Nasabah BNI Yth,

Kamu mempunyai kesempatan untuk mendapatkan cashback senilai Rp 500.000,-!  
Caranya mudah, cukup download dan registrasi BNI Mobile Banking, lalu gunakan BNI Mobile Banking untuk berbagai macam transaksi finansial Kamu. Semakin banyak Kamu bertransaksi, semakin besar kesempatan Kamu untuk mendapatkan cashback Rp 500.000,-

Periode Program : Juli - September 2019.

Detail Program :



+ Compose

📧 **Inbox** 2

★ Starred

🕒 Snoozed

📌 Important

➤ Sent

📄 Drafts 1

📁 Categories

👤 Neu +



No Hangouts contacts

[Find someone](#)



6 of 1,281 < > ⚙️

# Yuk Bantu Adik-adik di Taman Baca Kolong! Inbox x



👤 **Gramedia.com** <hello@gramedia.com> [Unsubscribe](#)  
to me ▾

Fri, Sep 20, 3:26 PM ☆ ↶ ⋮

🗨️ Indonesian ▾ > English ▾ [Translate message](#)

[Turn off for: Indonesian](#) x



**Gramedia.com**



**Dear Grameds,**

Bersama KirimBuku, Kami mengajak kamu berdonasi bagi Taman Baca Masyarakat Kolong di Ciputat, Jakarta, dengan memberikan akses terhadap bacaan bermutu kepada adik adik



+ Compose

📧 **Inbox** 2

★ Starred

🕒 Snoozed

📌 Important

▶ Sent

📄 **Drafts** 1

📁 Categories

👤 Neu +



No Hangouts contacts  
[Find someone](#)



# GoPay Diary (August 2019) - We track your payment activities so you can check!

Inbox x 🖨️ 📧

👤 **GO-PAY** <no-reply@go-pay.co.id> [Unsubscribe](#)  
to me ▾

Thu, Sep 5, 1:32 PM ☆ ↶ ⋮



**Hi Tine Wulandari,**

Just when you think tracking expenses is a hassle, GoPay Diary is not. This is your last month's payment activities using GoPay (yay!). Dive in!

### Last month's GoPay activity

**Rp384.000**

**Top ups and receive**

Great! Enough balance always saves the day.

**Rp385.712**

**Expenses**

Either for needs or fun, you know it best.

**Rp0**

**Cashback**

Always good to save, no matter how much.

### Total of GoPay expenses by services



Compose

Inbox 2

★ Starred

🕒 Snoozed

📌 Important

▶ Sent

📄 Drafts 1

📁 Categories

Neu +



No Hangouts contacts

[Find someone](#)

17 of 1,281



Dear Tine

Hello! Have you done your skincare routine today? No?

Kenapa? Kalau jawaban kamu karena produk skincare kamu masih kurang lengkap, ini dia rangkaian skincare baru dari ZAP Beauty yang cocok untuk kamu yang punya jenis kulit berminyak!

Ada ZAP Beauty Charcoal Acne Defense Facial wash yang bisa kamu pakai sebagai step pertama di skincare routine kamu. Dengan zat aktif Myristic Acid dan Charcoal, facial wash ini pastinya bisa mengangkat minyak berlebih dan kotoran dari wajahmu dengan lebih maksimal

Ada juga ZAP Beauty Acne Defense Serum yang bisa kamu pakai di pagi dan malam hari untuk memaksimalkan skincare kamu. Dengan zat aktif Salicylic Acid yang terkenal untuk menghilangkan bakteri penyebab jerawat, pastinya wajahmu akan kembali sehat tanpa gangguan jerawat

Bukan cuma itu! ZAP Beauty juga mau memaksimalkan night skincare routine kamu dengan ZAP Beauty Acne Defense Night Cream dengan zat aktif Niacinamide yang akan menyamarkan noda bekas jerawat, membersihkan wajahmu dari komedo dan juga mencerahkan

Make this Acne Series as your best acne solution!

Cek instagram [@zap\\_beauty](#) untuk informasi selanjutnya mengenai produk-produk ZAP Beauty ini ya!



✚ Compose

- Inbox** 2
- ★ Starred
- 🕒 Snoozed
- 📌 Important
- 📤 Sent
- 📄 Drafts 1
- 📁 Categories
- 👤 Neu +



20 of 1,281 < > ⚙️

# Happy Birthday Mr/Mrs TINE AGUSTIN WULANDARI



**Kartu Kredit BANK MEGA** <kartukredit@bankmega.com>  
to me ▾

Mon, Aug 12, 11:29 AM ☆ ↶ ⋮



🗨️  
No Hangouts contacts  
[Find someone](#)





✚ Compose

📧 Inbox 2

★ Starred

🕒 Snoozed

📌 Important

📤 Sent

📄 Drafts 1

📁 Categories

👤 Neu +



3 of 17



## Welcome to Victoria's Secret Inbox x



**noreply@victoriasecret.com**  
to me ▾

Sat, Dec 22, 2018, 6:25 PM



Welcome to Victoria's Secret



Dear Tine,

Thank you for creating an Account at Victoria's Secret!  
You can use your account to enjoy personalized services, including:

- Online Order Status
- Love List
- Exclusive Emails
- Save Shipping Addresses
- Checkout Preferences



No Hangouts contacts  
[Find someone](#)



31

