KOMUNIKASI ORGANISASI

DASAR ORGANISASI

PENGERTIAN, ELEMEN,KARAKTERISTIK, FUNGSI

MIA NURMIARANI M.IKOM

PENGANTAR

- Pengetahuan dasar komunikasi saja belumlah memadai untuk dapat memahami komunikasi organisasi dengan baik. Karena, komunikasi itu terjadi pada suatu lingkungan tertentu yang mempunyai struktur, karakteristik, serta fungsi tertentu, yang mungkin berpengaruh kepada proses komunikasi. Tanpa pengetahuan dasar organisasi sukarlah untuk mengetahui apa yang sesungguhnya terjadi dalam suatu organisasi, termasuk proses komunikasi yang ada di dalamnya. (Muhammad 2015:23)

PENGERTIAN ORGANISASI

- **Schein** (1982) :

  Organisasi adalah suatu koordinasi rasional kegiatan sejumlah orang untuk mencapai beberapa tujuan umum melalui pembagian pekerjaan dan fungsi melalui hierarki otoritas dan tanggung jawab.

  Organisasi mempunyai karakteristik tertentu yaitu mempunyai struktur, tujuan, saling berhubungan satu bagian dengan bagian lain dan tergantung kepada komunikasi manusia untuk mengkoordinasikan aktivitas dalam organisasi tersebut

PENGERTIAN ORGANISASI

- **Kochler** (1976) :

  Organisasi adalah sistem hubungan yang terstruktur yang mengkoordinasi usaha suatu kelompok orang untuk mencapai tujuan tertentu.

- **Wright** (1977)

  Suatu bentuk sistem terbuka dari aktivitas yang terkoordinasi oleh dua orang atau lebih untuk mencapai suatu tujuan bersama

Simpul apa saja yang dapat ditarik dari 3 pendapat tadi tentang organisasi?

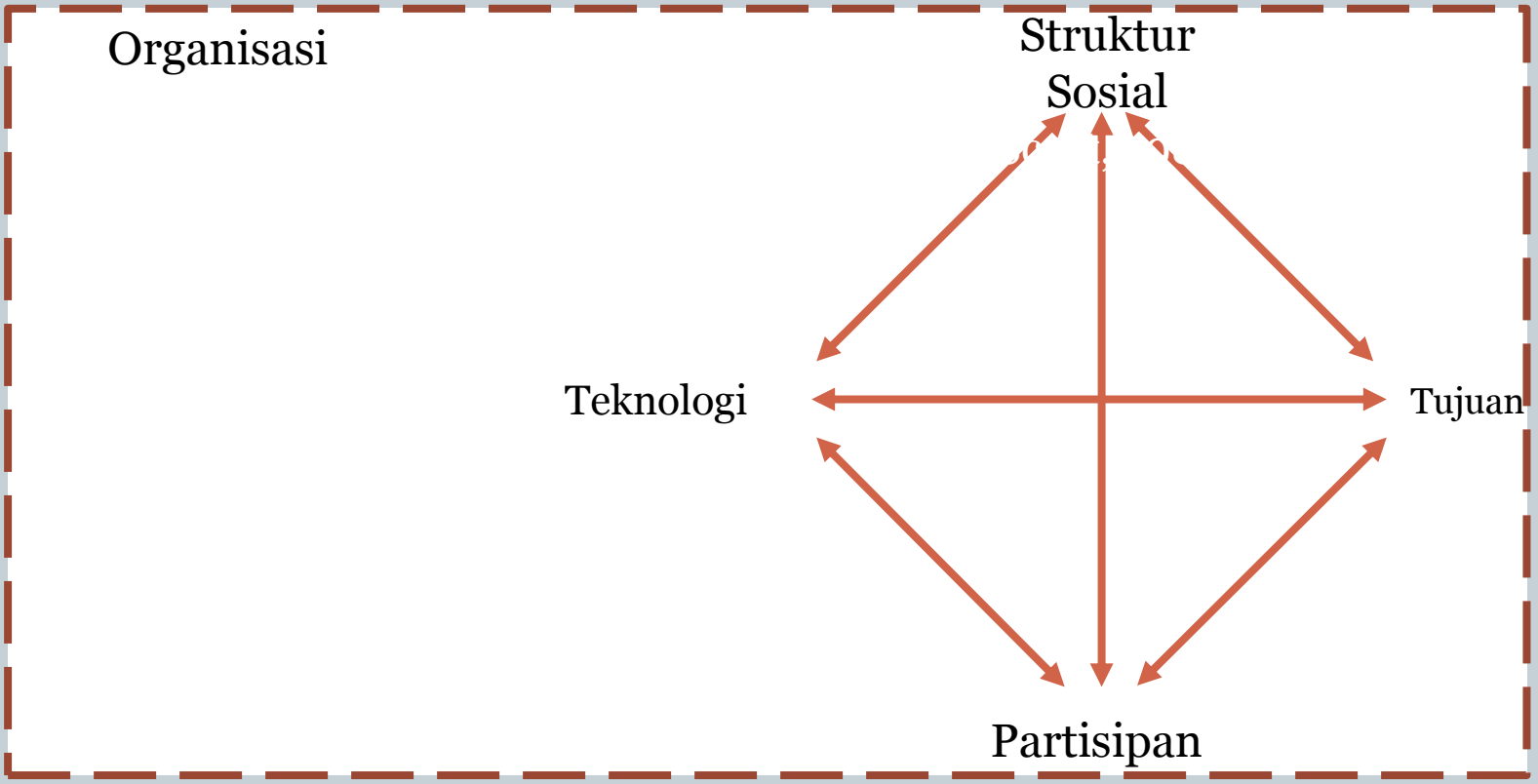
- Merupakan suatu sistem;
- Mengkoordinasi aktivitas;
- Mencapai tujuan bersama atau tujuan umum

ELEMEN ORGANISASI

- Struktur sosial;
- Partisipan;
- Tujuan;
- Teknologi;
- Lingkungan.

ELEMEN ORGANISASI

- **Gambar model 8 Model Elemen Organisasi (Scott, 1981)**



Penjelasan model Struktur Sosial, menurut Davis (Scott, 1981)

a. Struktur normatif

Mencakup nilai, norma dan peranan yang diharapkan.

Nilai adalah kriteria yang digunakan dalam memilih tujuan tingkah laku. **Norma** adalah aturan umum mengenai tingkah laku yang dapat digunakan sebagai pedoman dalam mengejar tujuan. **Peranan** merupakan standar penilaian tingkah laku sesuai posisinya.

b. Struktur tingkah laku

Komponen ini berfokus pada tingkah laku yang dilakukan dan bukan pada resep bertingkah laku.

ilustrasi

Penjelasan model Struktur Sosial, menurut Davis (Scott, 1981)

2. Partisipan

Adalah individu-individu yang memberikan kontribusi kepada organisasi.

Keterlibatan individu dalam setiap organisasi akan bervariasi.

Ilustrasi

Bima Arya , Walikota Bogor

Sejumlah anggota Komunitas Unpar Runners, termasuk Wali Kota Bogor terpilih, Bima Arya, saat latihan lari

https://jabar.tribunnews.com/

Penjelasan model Struktur Sosial, menurut Davis (Scott, 1981)

3. Tujuan

Konsep tujuan adalah yang paling penting dan kontroversial dalam mempelajari organisasi. Tujuan sangat diperlukan dalam memahami organisasi.

Ahli tingkah laku menjelaskan bahwa hanya individu yang mempunyai tujuan, organisasi tidak.

Ilustrasi

Penjelasan model Struktur Sosial, menurut Davis (Scott, 1981)

4. Teknologi

Penggunaan mesin-mesin atau perlengkapan mesin dan juga pengetahuan teknik dan ketrampilan partisipan sesuai dengan – masing masing organisasinya. Tiap organisasi mempunyai teknologi dalam melakukan pekerjaannya

Ilustrasi

Proses Pracetak
Layout halaman hingga proses pdf

Proses Cetak
CTP dan proses cetak koran

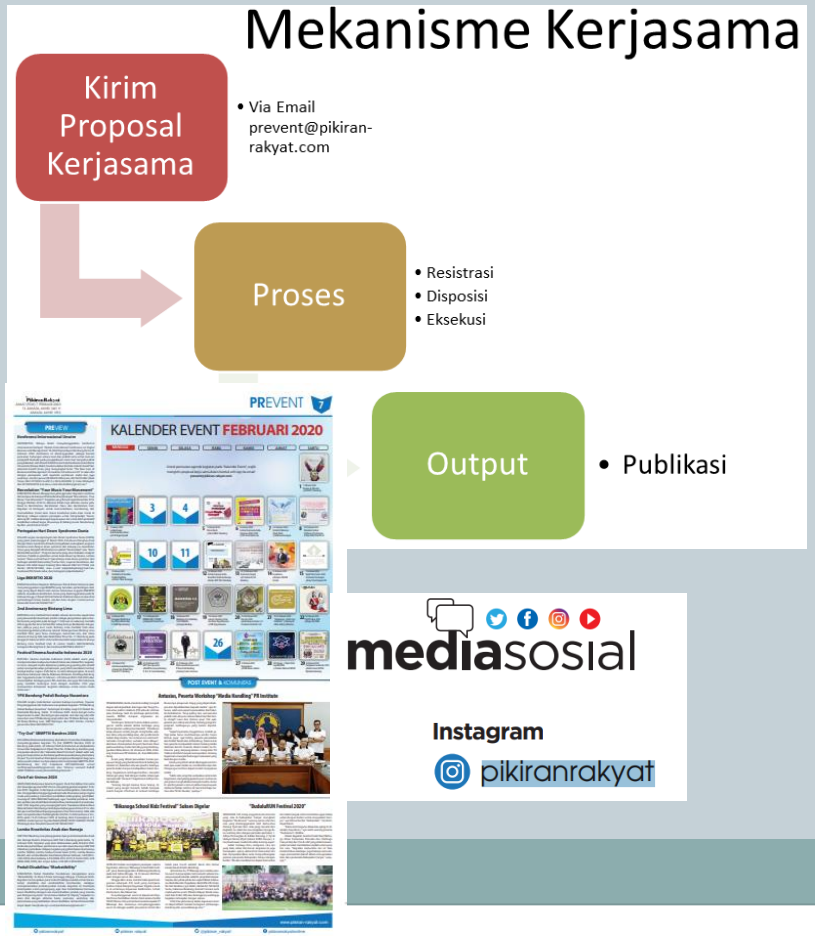
Penjelasan model Struktur Sosial, menurut Davis (Scott, 1981)

5. Lingkungan

Setiap organisasi berada pada keadaan fisik tertentu, teknologi, kebudayaan dan lingkungan sosial, terhadap mana organisasi tersebut harus menyesuaikan diri. Tidak ada organisasi yang sanggup mencukupi bagiannya sendiri.

Parson (dalam Scott,1981) telah memberikan perhatian terhadap pentingnya hubungan diantara tujuan organisasi dengan lingkungan masyarakat yang lebih luas.

Ilustrasi



Karakteristik Organisasi
(Arni 29)

Karakteristik Organisasi

1. Bersifat dinamis

- karena adanya perubahan ekonomi dalam lingkungannya;
- Perubahan pasaran hasil produksi /pelayanan organisasi;
- Perubahan kondisi sosial;
- Perubahan teknologi.

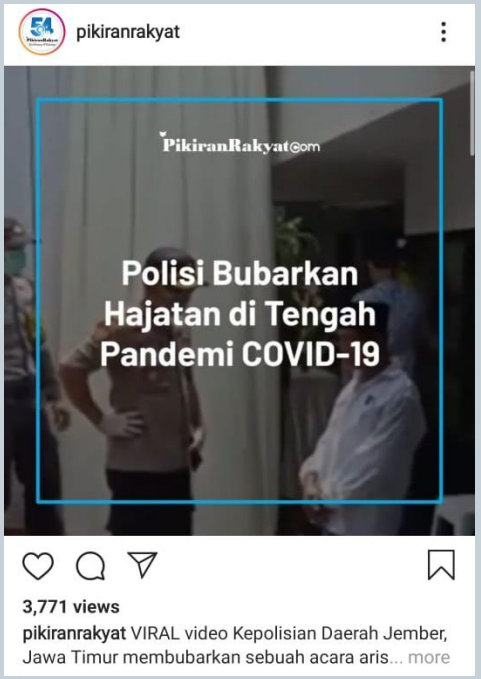
Ilustrasi

Karakteristik Organisasi

2. Memerlukan informasi.

- Organisasi memerlukan informasi utk hidupnya;
- Informasi diperoleh melalui proses komunikasi;
- Informasi yang dibutuhkan berasal dari dalam maupun dari luar organisasi.

Ilustrasi



Karakteristik Organisasi

3. Mempunyai tujuan

- Setiap organisasi memiliki tujuan masing-masing;
- Tujuan organisasi hendaknya dihayati oleh seluruh angota orgnisasi;
- Setiap anggota organisasi mewujudkan tujuan organisasi melalui partisipasi individual

Ilustrasi

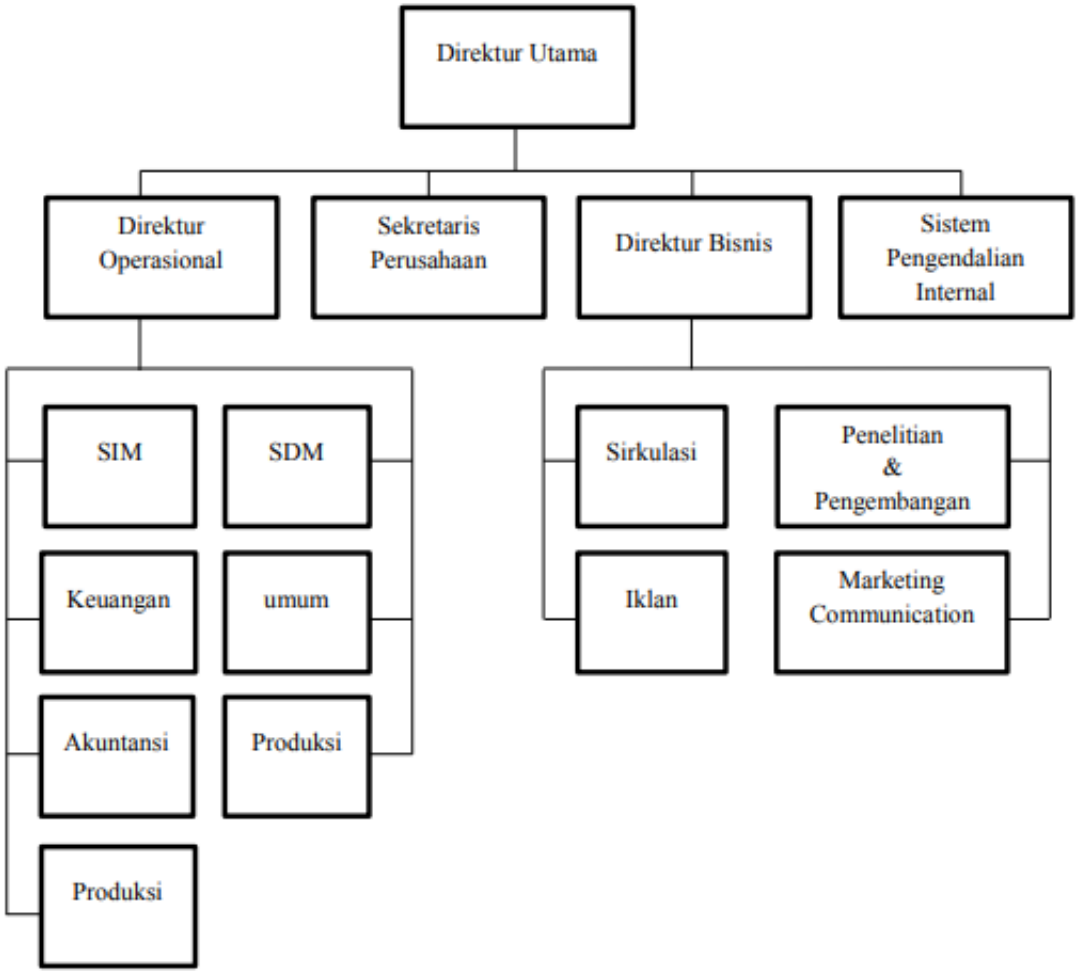
Karakteristik Organisasi

4. Terstruktur

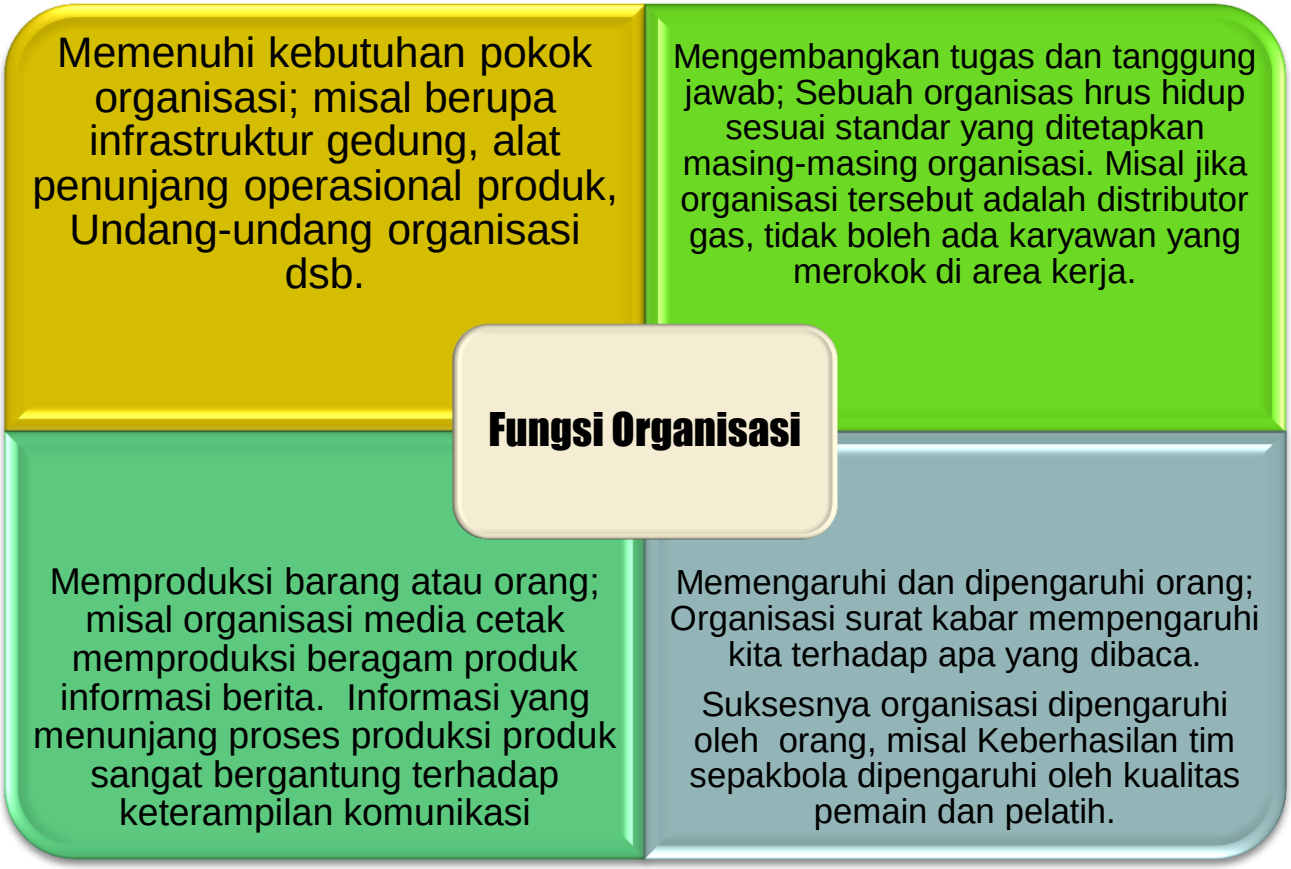
- Organisasi senantiasa memiliki struktur;
- Struktur organisasi menunjukkan hierarki dan tanggung jawab;
- Organisasi mempunyai SOP;

Contoh Struktur Organisasi

Struktur Organisasi



Sumber: PT. Pikiran Rakyat


Memenuhi kebutuhan pokok organisasi; misal berupa infrastruktur gedung, alat penunjang operasional produk, Undang-undang organisasi dsb.
Mengembangkan tugas dan tanggung jawab; Sebuah organisas hrus hidup sesuai standar yang ditetapkan masing-masing organisasi. Misal jika organisasi tersebut adalah distributor gas, tidak boleh ada karyawan yang merokok di area kerja.
Fungsi Organisasi
Memproduksi barang atau orang; misal organisasi media cetak memproduksi beragam produk informasi berita. Informasi yang menunjang proses produksi produk sangat bergantung terhadap keterampilan komunikasi
Memengaruhi dan dipengaruhi orang; Organisasi surat kabar mempengaruhi kita terhadap apa yang dibaca.
Suksesnya organisasi dipengaruhi oleh orang, misal Keberhasilan tim sepakbola dipengaruhi oleh kualitas pemain dan pelatih.